



# ISOBRO – Nyt fra Betalingsservice

ISOBRO repræsentantskabsmøde 6. maj 2019

**07/05/2019**

Lars Herforth, Key Account Manager, Payment Services  
Christel Bagger, Business Development Director, Payment Services

# AGENDA

1. PSD2 compliance ved oprettelse af BS mandater
2. Nye muligheder med Betalingsservice
  - BS Engangsbetalinger
3. Betalingsservice økonomi



# 1. PSD2 compliance ved oprettelse af BS mandater

Christel Bagger

nets 

# Nye skærpede krav til oprettelse af betalingsaftaler – gælder også for Betalingservice (BS)

## Lovgivning



### PSD2 - EU

The revised Payment Services Directive



Implementeret i Danmark via  
"Lov om betalinger"

Ved indførelse af det europæiske betalingsdirektiv, "PSD2", er kravene til forbrugerbeskyttelse og sikkerhed ved oprettelse/indgåelse af betalingsaftaler blevet skærpet.

**Dette omfatter også aftaler om oprettelse af mandater til Betalingservice.**

## Konsekvenser for Betalingsaftaler

- Oprettelse af betalingsaftaler, for både enkeltstående og gentagne betalinger, kræver fremover;
  - Specifik godkendelse fra debitor ved betalingsaftalens indgåelse
  - Verifikation af debtors identitet
  - Dokumentation for verifikation af identitet og godkendelse af betalingsaftale skal gemmes
- Der findes i direktiv, national lovgivning og guidelines specifikke formkrav til dette

# Hvad betyder de skærpede lovkrav for ISOBROs indsamlingsorganisationer ?

Nogle indsamlingsorganisationer anvender i dag løsninger, der ikke vil være compliant fremover

- Bidragsydere/debitors identitet verificeres ikke i forbindelse med indgåelse af betalingsaftalen, som defineret i lovgivningen

Løsninger og processer skal tilpasses lovgivningen

## Salgskanaler



Online

- SCA\* – to faktor - er påkrævet ved **digitale** mandatoprettelser for at sikre debtors identifikation og godkendelse af aftalen
- Kan være mobil app løsning, NemID løsning eller andet
- Dokumentation for SCA skal gemmes

SCA skal implementeres

Processer til sikring af dokumentation skal indføres



Call-Center

- Ved **telefonisk og "Face-to-face"** baserede mandatoprettelser, skal kreditor verificere identiteten af debitor

Processer for verificering af debtors identitet skal implementeres



Fysisk møde

- Indsamlingsorganisationerne skal gemme dokumentation for verifikation af bidragsyderens identitet

Processer til sikring af dokumentation skal indføres



# Hvilke løsninger kan sikre compliance?

## Løsninger til mandatoprettelse

1

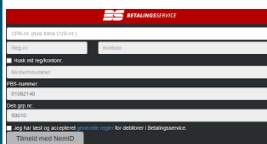
### Mandatoprettelse via fil "605"



- Indsendelse af fil med oplysninger om mandatoprettelser til Nets
- Anvendes af flere indsamlingsorganisationer
- **Fortsat compliant brug kræver at organisationerne varetager processen om indhentning af SCA/verifikation af bidragsyders/debitors identitet**

2

### Mandatoprettelse via tilmeldingslink med NemID



- Tilmeldingslink med NemID kan sendes via SMS eller mail til bidragsyder for udfyldelse
- - eller indsættes i online flow og udfyldes af debitor der

3

### Mandatoprettelse via API



*I pilot – forventet lancering Q4 2019*

- **Fremtidens BS løsning – API baseret – forventes klar i Q4 2019**
- Er p.t. i pilot med bl.a. Fundraisingbureauet
- Muliggør real-time interaction mellem indsamlingsorganisation og bidragsyder
- Vil fremover indeholde flere services så som BS Engangsbetalinger
- SCA godkendelse af mandat mulig i mobil app med "one-swipe" løsning

- Løsningerne kan tilpasses forskellige forretningsmodeller og kanaler
- Dialog med indsamlingsorganisationerne om valg af løsninger for sikring af compliance
- Møder med de største indsamlingsorganisationer afholdes i maj og juni 2019



## 2. Nye muligheder med Betalingsservice – BS Engangsbetalinger

Christel Bagger

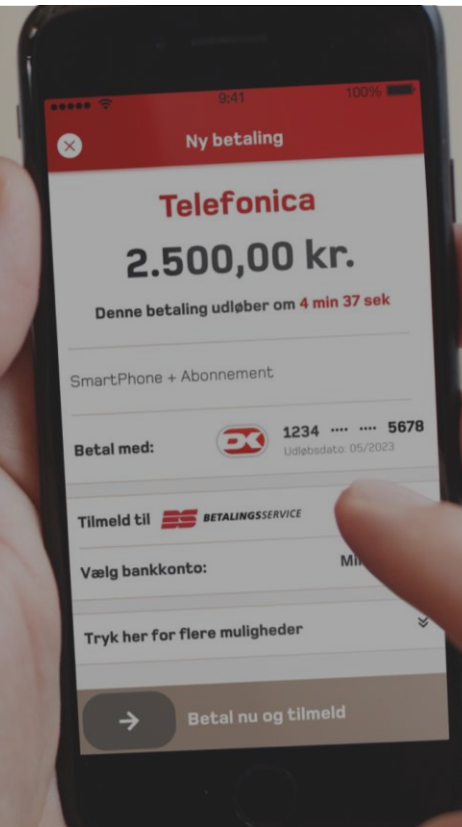
nets 

# Flere muligheder med Betalingsservice Engangsbetaling

## *Betaling af regning via BS App'en*

Betalingservice Engangsbetaling er en tilløgsløsning til Betalingsservice, der giver dig muligheden for at opkræve enkelte beløb – hvad enten det er førstegangskøb eller ad-hoc.

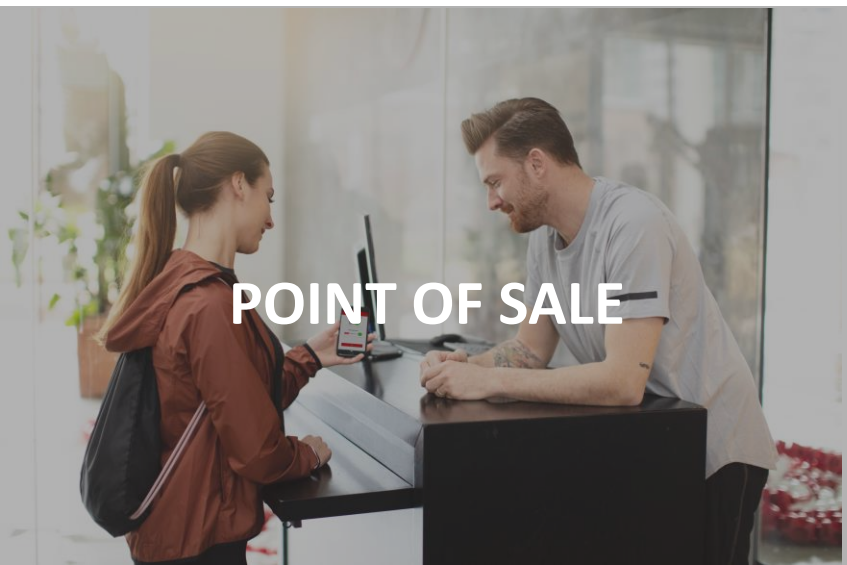
En fleksibel og digital betalingsløsning, så dine kunderelationer kommer godt fra start





# Betal og tilmeld til Betalingservice gennem flere kanaler

Med Betalingservice Engangsbetaling kan dine kunder gennemføre betalinger og oprette tilmelding til Betalingservice direkte fra point of sale, webshop, eller mens din kundeservice taler med kunden i telefonen.



Samarbejde med co-creation partners giver stor værdi ved udvikling af nye betalingsløsninger

## Co-creation partnere ved udvikling af BS-Engangsbetalinger



HJERTEFORENINGEN

diabetes  
foreningen



Kræftens Bekæmpelse



RØDE KORS

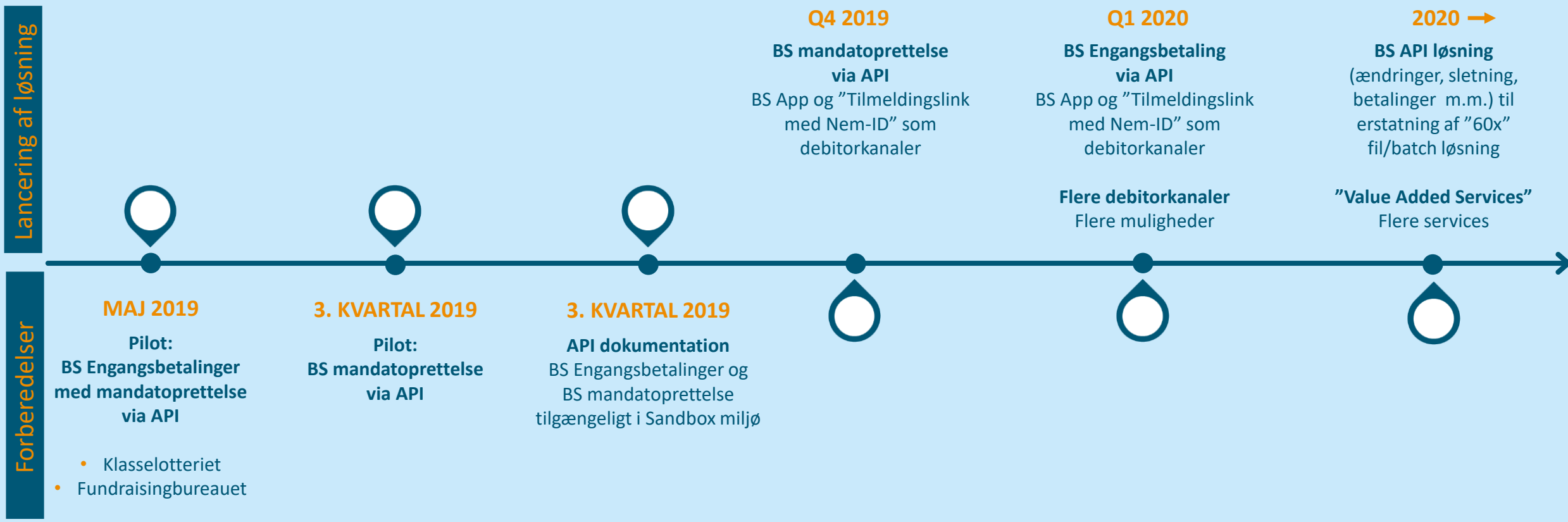
FUNDRAISINGBUREAUET

**BS** BETALINGSSERVICE

nets

# BS Roadmap – Ambitioner for udvikling af API løsninger i 2019 og 2020

Drevet af markedsudvikling, nye kunde- og forbrugerpræferencer og compliance krav





### 3. Betalingsservice økonomi

Lars Herforth

nets 

- Betalingservice økonomi

- Forbedret prissætning for ISOBRO medlemmerne
- Reduktion fra 2020
- Tilskud i 2019

