

2016
–
2017

BESTYRELSES- OG UDVALGSBERETNING

Indsamlingsorganisationernes
Brancheorganisation



Indholdsfortegnelse

Forord	3
Indsamlingsloven: Mulig revision på vej	5
Indsamlingsloven – mulig revision på vej.....	5
Indsamlingsnævnet flytter til Viborg.....	5
Indsamlingsetik	7
Nyt branchenævn etableret.....	7
Sag bragt for ISOBROs Branchenævn.....	7
Sletning af et medlem	8
Indsamlingsetisk regnskabskontrol gennemført	8
Etik på gaden – face2face	9
Indsamlingsmarkedets udvikling	10
Genbrug: Indsats intensiveret	12
Stigende konkurrence fra kommunale aktører	12
Oversigt: Aktiviteter i det forgangne år	12
Frivillighed: Nyt indsatsområde under ISOBRO	15
Rammerne for det nye indsatsområde	15
Fundraisingkonference 2016: Digital Donor Loyalty	17
Fundraisingprisen 2016.....	17
Fundraisingkonferencen 2017	17
Udlodningsloven: Stemmeaftale indgået	18
Udlodningsmodellen.....	18
Den videre politiske proces.....	18
Moms: Fødselsdag og enkeltsag	19
Moms og filantropi	19
Danmarks Momslov fylder 50 år	20
ISOBRO og Europa	21
ECCVAT – European Charities’ Committee on Valued Added Tax.....	21
EU høring om reform af momssatser	21
Momsdirektivets fremtid	21
Nyt betalingstjenestedirektiv.....	22
Persondataforordningen.....	22
Kurser, netværk & medlemsmøder	24
Netværk / ERFA-grupper.....	24
Økonomi på kurser	24
Nye initiativer.....	25
Bestyrelse og udvalg 2016-2017	26

Forord

Sammenhold gør stærk

Hvert år, inden repræsentantskabsmødet, bliver jeg forundret, når jeg ser tilbage på, HVOR meget vi rent faktisk har nået i den forgangne år.

2016 blev det år, hvor vi i ISOBRO sagde til hinanden: ”**Frivillighed** er en fælles udfordring, hvor det er vigtigt, at vi har gode rammer for vores arbejde”. Som indsamlingsorganisationer er det umuligt at adskille engagement fra frivillighed. Og det er engagementet, der giver os identitet, skaber værdi og sikrer, at vi altid tør gå det ekstra skridt i den retning, hvor der er behov for vores indsats. Det er en milepæl i ISOBROs historie, vi kan være stolte af!



På **genbrugsområdet** ser vi, hvordan engagement, frivillighed og økonomi går op i en højere enhed, for de organisationer, der har entreret her. I år har vi intensiveret indsatsen politisk for at beholde og gerne udvide vores virke her. Vi har i det forgangne år mødt en intensiveret modstand og konkurrence fra kommuner og affaldsselskaber, som flere steder i landet har barslet med egne genbrugsinitiativer, bl.a. i form af dedikerede genbrugsbutikker. Sekretariatet har i tæt samspil med det nedsatte genbrugsudvalg, forankret i den brede Genbrugserfakreds, gået målrettet til værks. ISOBRO har deltaget i dialogmøder med kommuner og affaldsforeninger, indhentet data om genbrugssektoren i Danmark og en række europæiske lande og udarbejdet analyser. ISOBRO har ligeledes fået foretræde hos relevante ministre og politiske udvalg på Christiansborg til at drøfte situationen på genbrugsområdet og de potentielle negative konsekvenser, det har for de almenyttige foreninger og de mange mennesker, de hjælper på baggrund af de indtægter, der genereres på genbrug, hvis den igangværende udvikling får lov til at fortsætte. Situationen er langt fra afklaret endnu og genbrug vil således være et indsatsområde, der i høj grad vil præge ISOBROs opgaveportefølje i det kommende år. Det er et vigtigt indsatsområde og vi giver ikke op, for vi arbejder nemlig for dem, der ikke kan gøre det selv!

Arbejdet med den kommende **persondataforordning** intensiveres i løbet af efteråret, og det vil vi derfor også have fokus på i 2017. Vi ved godt, at ikke alle medlemmer af ISOBRO i dag lever fuldt og helt op til kravene i den nye persondataforordning, men med de bøddestørrelser, der er lagt op til, så skal vi være med til at sikre, at alle medlemmer kommer helt på plads med denne opgave. Vi skal som velgørende foreninger overholde loven – også når det kræver meget ekstra af os.

Mange af de nye organisationer, der har valgt at foretage **hus og gadeindsamlinger**, er kommet i gang i 2016. Kalenderen er gået op og mit indtryk er, at organisationerne har været gode til at hjælpe og vejlede hinanden. Der er blevet samlet flere penge ind på landsplan, sammenlignet med tidligere år, så noget tyder på, at borgerne, trods vores bekymringer, også har taget vel imod de nye aktører ved hoveddørene.

I det forløbne år har vi også taget den svære beslutning at **slette et medlem**. Det var ikke nemt, men for ISOBROs bestyrelse er det vigtigt, at vi altid holder den etiske fane højt – meget højt. Vi lever af tillid, vi er afhængige af befolkningens opbakning til vores arbejde, og derfor kan vi aldrig gå på kompromis med overholdelse af de indsamlingsetiske retningslinjer.

Som noget af det sidste, inden jeg satte pennen til papiret her, afviklede ISOBRO en konference under overskriften ”Fremtidens betalingsmarked”. Vi skal have et **nyt betalingstjenestedirektiv**, fordi det eksisterende

ikke kan rumme den allerede igangværende teknologiske udvikling. Vi skal være med helt fremme her. Det giver nogle udfordringer af teknisk karakter, men jeg er af den overbevisning, at hvis vi kan stå sammen som branche, så kan vi forhandle os frem til en bedre, billigere og mere smidig betalingsløsning, end den vi kender i dag.

Sammenhold gør stærk – vi skal bare se en smule ud over Danmarks grænser for at konstatere, at gamle venskaber brydes og nye alliancer knyttes på kryds og tværs. Det er min holdning, at det er noget, vi ikke har råd til i ISOBROs medlemskreds. Vi skal stå sammen. Det er det bedste værn for os alle mod at blive rendt over ende af politiske ændringer, kommercielle eller kommunale tiltag mv. Vi står sammen fordi vi er forpligtet over for de mennesker, der ikke selv har en stærk nok stemme. Sammen bliver vores stemme højere. Sammen skaber vi bedre rammer. Sammen kan vi samle flere penge ind til de sager, vi kæmper for.

Tak til alle medlemsorganisationer, som i løbet af det forgangne år aktivt og engageret har deltaget ved medlemsmøder, faglige arrangementer, Fundraisingkonferencen 2016 etc. En stor tak skal ligeledes lyde til de mange individuelle medarbejdere i medlemsorganisationerne, som igen i år har stillet deres tid og faglige ekspertise til rådighed i ISOBROs omfattende arbejdsgruppe- og udvalgsapparat. Denne assistance er forudsætningen for, at ISOBRO kan blive ved med at løfte så mange og vidtforgrene indsatsområder professionelt, til glæde og gavn for hele medlemskredsen.

Tak til ISOBROs nye Branchenævn, som blev etableret sidste år på repræsentantskabsmødet med det formål at understøtte og håndhæve ISOBROs vedtægter og indsamlingsetiske retningslinjer. Nævnet er kommet godt fra start og har bl.a. allerede håndteret sin første klagesag. Jeg ser frem til at følge Nævnets videre udvikling og fortsætte det gode samarbejde.

ISOBROs lille sekretariat varetager en særdeles omfattende, sammensat og vidtforgrenet opgaveportefølje. Sekretariatet har igen i år ydet en stor og meget kompetent indsats på alle områder, hvilket bestyrelsen naturligvis gerne vil sige sekretariatet en stor tak for.

På vegne af ISOBROs bestyrelse og daglige ledelse.

Rigtig god læsning!



Tina Donnerborg
Formand

Indsamlingsloven: Mulig revision på vej

Knapt tre år efter indsamlingslovens vedtagelse signalerer et flertal på Christiansborg et ønske om at åbne op for en revision af loven, så fundraising rettet mod erhvervsdrivende virksomheder også kan blive omfattet af lovens bestemmelser om anmeldelse af indsamlinger og offentliggørelse af regnskaber. ISOBRO hilser denne mulighed velkommen.

Indsamlingsloven – mulig revision på vej

Lørdag den 4. februar 2017 skrev TV2.dk¹, at Justitsminister Søren Pape Poulsen (K), på opfordring fra en række partier i Folketinget, var villig til at se på en revision af Indsamlingsloven i forhold til indsamlingsaktiviteter rettet mod virksomheder.

Udtalelsen faldt i kølvandet på en større mediedækning i Jyllands-Posten og på TV2 om en konkret organisation, som udelukkende indsamler penge via donationer fra firmaer, men hvis metoder godt kunne anfægtes.

Under de gældende regler kan velgørende organisationer indsamle penge via fundraising hos erhvervsdrivende virksomheder, uden at sådanne aktiviteter skal anmeldes til indsamlingsnævnet, eller der skal aflægges regnskab derfor. Vælger en organisation, som tilfældet var i den konkrete sag, udelukkende at fundraise på denne måde, kan organisationen således undgå kontrol med, om de indsamlede midler reelt går til de formål, som organisationen påstår at støtte. Det er dette smuthul, Justitsministeren nu vil søge at få lukket ved en revision af indsamlingsloven.

ISOBRO hilser en revision velkommen. Det er samtidig en god anledning til at evaluere Indsamlingsloven som helhed og få drøftet, om der er andre områder, som bør påkalde opmærksomhed i forbindelse med en revisionsproces. ISOBRO har påbegyndt de første spæde drøftelser herom i bestyrelsen samt i ISOBROs Etik- og Lovudvalg. Emnet vil dog naturligvis også påkræve inddragelse af den brede medlemskreds. Det vil der blive informeret nærmere om, så snart der foreligger nyt fra Justitsministeriet i sagen.

Indsamlingsnævnet flytter til Viborg

Indsamlingsnævnet er organisatorisk placeret under Civilstyrelsen. I forbindelse med regeringens udflytning af offentlige arbejdspladser skal Indsamlingsnævnet flytte til Viborg sammen med resten af Civilstyrelsen. Flytningen forventes gennemført i løbet af indeværende år. Sekretariatsleder Jeanette Wulf-Andersen har indgået en pendleraftale de første seks måneder, hvorefter en ny sekretariatsleder skal ansættes.

Indsamlingsnævnet nuværende form vil ikke blive berørt af sekretariatets udflytning til Viborg. Nævnet vil således fortsat bestå af en formand og fire medlemmer samt personlige stedfortrædere for hvert nævnsmedlem. Nævnets sammensætning er pt. som følger:

¹ Link: <http://nyheder.tv2.dk/politik/2017-02-04-flertal-vil-lukke-hul-i-loven-slut-med-at-spekulere-i-indsamlinger>

Formand	Suppleant
Christian Lundblad (Retspræsident v. Retten på FRB)	Hanne Rahbæk (Advokat)
Medlemmer	Suppleant
ISOBRO: Robert Hinnerskov (Generalsekretær)	Mette Grovermann (Sekretariatschef)
ISOBRO: Tina Donnerborg (Røde Kors; Bestyrelsesformand)	Torben Schack (Ældre Sagen; Næstformand for bestyrelsen)
DK Erhverv: Rasmus Larsen Lindblom (Velfærdspolitisk fagchef)	Louise Høegh (Advokat)
Forbrugerrådet: Benedicte Federspiel (Chefkonsulent)	Tina Dhanda Kalsi (Seniorjurist)

Siden Indsamlingslovens vedtagelse og etableringen af Indsamlingsnævnet har det været ISOBROs klare vurdering, at Nævnssekretariatet ikke er blevet tildelt tilstrækkelige ressourcer til at løfte den store arbejdsopgave, der er blevet placeret under sekretariatets ressortområde. Nævnet har samtidig været underlagt et rotationsprincip for fuldmægtige ansat i Civilstyrelsen, hvilket set med ISOBROs øjne har udgjort en betydelig udfordring i forhold til kontinuerlig oparbejdelse af viden om indsamlingssektoren i Nævnssekretariatet. Det er ISOBROs håb, at udflytningen til Viborg kan være med til at tilføre mere stabilitet til Nævnssekretariatet. ISOBRO ser ydermere den førnævnte revision af indsamlingsloven som en oplagt anledning til at gentage synspunktet om, at Indsamlingsnævnet bør tilføres flere ressourcer.

Indsamlingsetik

Indsamlingsetikken er ISOBROs flagskib. Det er fundamentet under hele ISOBROs virke som fortaler for en åben og redelig indsamlingssektor, som borgerne kan have tillid til. Det seneste år har overordnet vist gode takter på tværs af sektoren. Der blev i 2016 sat ny retning med den store Etikpakke, som repræsentantskabet tog vel imod. En regnskabskontrol blandt ti tilfældigt udvalgte medlemsorganisationer i efteråret bekræftede billedet af en sektor i generelt god gænge. I Pressen har der dog været nogle sager, om brodne kar i sektoren. Samtidig har en konkret klagesag i ISOBROs nyetablerede Branchenævn, samt ISOBROs sletning af et medlem påvist vigtigheden af, at ISOBRO også i fremtiden går forrest som bannerfører for en høj etisk standard i indsamlingssektoren.

Nyt branchenævn etableret

Den 1. juli 2004 etablerede ISOBRO et indsamlingsetisk nævn med det formål at sikre, at medlemsorganisationerne ikke overtræder ISOBROs indsamlingsetiske retningslinjer eller i øvrigt handler i strid med god markedsførings- og indsamlingsskik. I forbindelse med den nye indsamlingslovs ikrafttræden i maj 2014, etableredes, som bekendt, et indsamlingsskik. Det gav hurtigt anledning til drøftelser internt i ISOBRO om potentialet for navneforvirring de to nævn imellem. I forbindelse med behandling af en større etik-pakke på repræsentantskabsmødet 9. maj 2016 blev der fremlagt forslag om, at Nævnet skulle ændre navn til ISOBROs Branchenævn, hvilket repræsentantskabet vedtog.

Nævnet består af tre personer med personlige stedfortrædere:

Medlemmer	Stedfortrædere
Karsten Høj, advokat, formand, (Elmer Advokater)	Pernille Backhausen, advokat, Sirius Advokater
Lars Barfoed, fhv. justitsminister	Morten Bødskov, fhv. justitsminister
Helle Ousted, direktør, Cystisk Fibroseforening	Helle Jarlmoose, generalsekretær, KFUKs Sociale Arbejde

Nævnets primære opgave er "... at behandle klager over, at medlemmer af ISOBRO har overtrådt de af ISOBRO vedtagne Indsamlingsetiske Retningslinjer eller har handlet i strid med god markedsførings- eller indsamlingsskik". (§1 i Branchenævnets vedtægter)

Hvis Nævnet finder, at en organisation har overtrådt ISOBROs indsamlingsetiske retningslinjer, vil der blive udtalt kritik af organisationen på en skala fra "det ville være ønskeligt" til "overordentligt kritisabelt" afhængig af overtrædelsens karakter.

Sag bragt for ISOBROs Branchenævn

I januar 2017 håndterede ISOBROs Branchenævn sin første klagesag, som vedrørte Familier med Kræftramte Børn og et spørgsmål om manglende orientering om tid og sted for afholdelsen af foreningens generalforsamling. Fredag den 13. januar 2017 offentliggjorde ISOBROs Branchenævn deres afgørelse af den modtagne klage. Branchenævnet fandt anledning til at rette kritik mod foreningen:

- Branchenævnet fandt det beklageligt, at foreningen ifm. forberedelserne til deres ordinære generalforsamling ikke sikrede sig, at de fik taget hånd om de henvendelser fra et medlem, der resulterede i klagesagen.
- ISOBROs Branchenævn fandt det kritisabelt, at foreningen, i forbindelse med behandlingen af klagesagen, valgte at invitere klageren til et møde med foreningens bestyrelse, og i invitationen bl.a. beskrev klagerens ageren som fjendtlig overfor foreningen.

Sletning af et medlem

På det ekstraordinære bestyrelsesmøde den 13. februar 2017 blev det enstemmigt besluttet at slette foreningen Familier med Kræftramte Børn som medlem ISOBRO. Bestyrelsen vurderede, at foreningen ikke overholdt ISOBROs vedtægter og Indsamlingsetiske Retningslinjer. Forud for bestyrelsens beslutning havde Foreningen haft lejlighed til at mødes med bestyrelsen. Det er første gang i ISOBROs historie, at et medlem er blevet slettet. Sletningen skete bl.a. i kølvandet på, at ISOBROs Branchenævn tidligere på året udtalt kritik af foreningen, samt på baggrund af indsigt i foreningens revisionsprotokoller for 2014 og 2015.

ISOBROs bestyrelse pegede på en række konkrete hændelser de seneste år og konkluderede på den baggrund:

- At foreningen må anses at have handlet groft illoyalt overfor ISOBROs målsætning om at virke for en sund og samfundsansvarlig udvikling af indsamlingssektoren
- At foreningen ikke kommunikerer om brugen af de indsamlede midler på den for ISOBROs medlemmer forventede og foreskrevne måde
- At der ligeledes er handlet groft illoyalt overfor de af ISOBRO fastsatte Indsamlingsetiske Retningslinjer jf. ISOBROs vedtægter § 4, stk. 2.

Såfremt foreningen får rettet op på de kritisable forhold med konkret adfærd og gennemsigtighed, kan foreningen ansøge på ny om optagelse som medlem af ISOBRO.

Indsamlingsetisk regnskabskontrol gennemført

I efteråret 2016 gennemførte ISOBRO en indsamlingsetisk kontrol med fokus på regnskaber. Ti organisationer blev anmodet om at indsende deres årsregnskaber til gennemgang. Udvælgelsen af de deltagende organisationer blev foretaget af ISOBROs advokat Henrik Bonn , baseret på et tilfældigt valg blandt ISOBROs medlemsorganisationer. Følgende medlemmer deltog:

Deltagere	
• Plan Danmark Fonden	• Kattens Værn
• Parkinsonforeningen	• Danish International Adoption
• Det Danske Spejderkorps	• WAP
• Diabetesforeningen	• IRCT
• Ghana Venskab	• Dansk Ornitologisk Forening

Regnskabskontrollen konkluderede følgende:

”Den indsamlingsetiske kontrol 2016 har ikke afdækket væsentlige problemer i forhold til de undersøgte organisationers overholdelse af de indsamlingsetiske retningslinjer. De nedenfor beskrevne forhold, hvor der er anbefalinger til organisationerne, er på baggrund af forhold, det vurderes som relativt enkle at få bragt på plads. Anbefalingerne er dels relateret til kommunikationen med modtagerne af årsregnskaberne, dels til reglerne vedrørende Indsamlingsloven”.

Etik på gaden – face2face

Face-to-face området har igen i år været overvejende roligt, og de enkelte sager, hvor ISOBRO er blevet inddraget, er alle blevet løst. ISOBRO inviterer fortsat til et årligt informationsmøde for repræsentanter for cityforeninger, kommuner og politi. Indsamlingsnævnet har deltaget siden 2014. Det seneste møde, som fandt sted den 26. januar 2017 i Aarhus, tilvejebragte følgende informationer:

Organisationerne, der driver face2face, har på forsøgsbasis prøvet at inddele flere byer i zoner, og derigenom aftale, at der er bestemte zoner, som sættes i karantæne – dvs. ikke benyttes – i bestemte uger. Tanken hermed er at undgå, at der er visse områder – især i de større byer – som hidtil har været overeksponeret med facere. Forsøgsordningen afprøves i første omgang i Aarhus og Aalborg og måske også i Odense.

I Aarhus har der været et mindre problem ift., at facere ikke medbragte deres ID Kort. I tilfælde hvor facere ikke har kunnet fremvise et gyldigt ID Kort, har kommunen bedt pågældende facere om at tage hjem / fjerne sig fra det offentlige gaderum. På mødet bekræftede en repræsentant fra Folkekirkens Nødhjælp, at der allerede er blevet strammet op på det område.

Ligeledes i Aarhus har en falsk indsamler været på spil. Nogle opmærksomme borgere ringede til Folkekirkens Nødhjælp, og sagen blev anmeldt til Politiet, som kom på stedet uden at kunne identificere den falske indsamler. Folkekirkens Nødhjælp valgte efterfølgende at udsende en pressemeddelelse for at gøre opmærksom på, at det ikke dem, der forsøgte at samle ind.

Indsamlingsmarkedets udvikling

ISOBRO udgiver hvert år en indtægtsundersøgelse for de seneste fem år fordelt på sektorer. Seneste undersøgelse dækker årene 2011-2015. 126 af ISOBROs 174 medlemmer deltog, svarende til mere end 85 % af de samlede indtægter hos danske indsamlingsorganisationer. Undersøgelsen indikerer en mærkbar stigning i organisationernes samlede indtægter. Stigningen dækker dog over en betydelig spredning i indsamlingsniveauet blandt de deltagende organisationer.

De overordnede udviklingstendenser (korrigeret for inflation) i perioden 2011 - 2015 viser, at Bruttoindtægterne samlet set er steget med 26 % svarende til 2,5 mia.kr. Udviklingen viser fremgang for alle kategorier af organisationer, bortset fra natur/miljø/dyreværnsorganisationer:

- Internationale hjælpeorganisationer er steget 33 % svarende til 1,8 mia.kr.
- Sygdomsbekæmpende/handicaporganisationer er steget 28 % svarende til 414 mio.kr.
- Natur/miljø/dyreværnsorganisationer er faldet med 5 % svarende til 14 mio.kr.
- Nationale, sociale og humanitære organisationer er steget 20 % svarende til 188 mio.kr.
- Kirkelige organisationer er steget 7 % svarende til 96 mio.kr.

Overskud af indsamlinger er samlet set steget med 58 % svarende til 218 mio.kr. Udviklingen viser fremgang for alle kategorier af organisationer:

- Sygdomsbekæmpende/handicaporganisationerne er steget med 115 % svarende til 139 mio.kr.
- Int. hjælpeorganisationers overskud af indsamlinger er steget med 48 % svarende til 69 mio.kr.
- Nationale, sociale og humanitære organisationer er steget med 9 % svarende til 7 mio.kr.
- Kirkelige organisationer er steget med 7 % svarende til 3 mio.kr.
- Natur/miljø/dyreværnsorganisationerne er steget med 86 % svarende til 2 mio.kr.

Udviklingen i medlemskontingenter inkl. gaver fra bidragydere har samlet set vist en fremgang på 13 % svarende til 330 mio.kr.:

- Nationale, sociale og humanitære organisationer er steget med 60 % svarende til 131 mio.kr.
- Sygdomsbekæmpende/handicaporganisationer er steget med 9 % svarende til 40 mio.kr.
- Kirkelige organisationer er steget med 10 % svarende til 52 mio.kr.
- Natur/miljø/dyreværnsorganisationerne er steget med 5 % svarende til 8 mio.kr.
- Internationale hjælpeorganisationer er steget 8 % svarende til 100 mio.kr.

Indtægter fra arv har samlet set vist en fremgang på 9 % svarende til 47 mio. kr. Udviklingen viser fremgang for alle kategorier af organisationer, bortset fra natur/miljø/dyreværnsorganisationer:

- Natur/miljø/dyreværnsorganisationer er faldet med 32 % svarende til 25 mio.kr.
- Internationale hjælpeorganisationer er steget med 42 % svarende til 38 mio.kr.
- Kirkelige organisationer er steget med 1 % svarende til 0,5 mio.kr.
- Sygdomsbekæmpende/handicaporganisationer er steget med 11 % svarende til 32 mio.kr.
- Nationale, sociale og humanitære organisationer er steget med 8 % svarende til 2 mio.kr.

Overskud af arrangementer samt salg af handelsartikler er samlet set steget med 40 % svarende til 88 mio.kr. Udviklingen viser fremgang for alle kategorier af organisationer bortset fra natur/miljø/dyreværnsorganisationer, der er nogenlunde uændret:

- Internationale hjælpeorganisationer er steget med 44 % svarende til 44 mio.kr.
- Sygdomsbekæmpende/handicaporganisationer er steget med 110 % svarende til 72 mio.kr.
- Natur/miljø/dyreværnsorganisationer er faldet med 3 % svarende til 58 t.kr.
- Nationale, sociale og humanitære organisationer er steget med 51 % svarende til 15 mio.kr.
- Kirkelige organisationer er steget med 1 % svarende til 2 mio.kr.

Udviklingen i bidrag, tilskud og donationer henholdsvis modtaget fra og ydet til andre organisationer har samlet vist en nettostigning på 126 % svarende til 16 mio.kr. i modtaget bidrag, tilskud og donationer:

- Internationale hjælpeorganisationer har oplevet en nettostigning i modtagne bidrag mv. på 81 % svarende til 12 mio.kr.
- Kirkelige organisationer har haft en nedgang i bidrag, tilskud og donationer ydet til andre organisationer på 62 % svarende til 12 mio.kr.
- Nationale, sociale og humanitære organisationer har oplevet en nettostigning i ydet bidrag på 30 % svarende til 4 mio.kr.
- Natur/miljø/dyreværnsorganisationer har oplevet en nettostigning i ydet bidrag på 196 % svarende til 1 mio.kr.
- Sygdomsbekæmpende/handicaporganisationer har haft en nettostigning i bidrag, tilskud og donationer ydet til andre organisationer på 57 % svarende til 4 mio.kr.

Egenfinansieringen er samlet set steget for de deltagende organisationer med 20 % svarende til 744 mio.kr. Udviklingen viser fremgang for alle kategorier af organisationer bortset fra natur/miljø/dyreværnsorganisationer:

- Sygdomsbekæmpende/handicaporganisationer er steget med 31 % svarende til 279 mio.kr.
- Internationale hjælpeorganisationer er steget med 17 % svarende til 263 mio.kr.
- Nationale, sociale og humanitære organisationer er steget med 42 % svarende til 150 mio.kr.
- Natur/miljø/dyreværnsorganisationer er faldet med 7 % svarende til 17 mio.kr.
- Kirkelige organisationer er steget med 10 % svarende til 70 mio.kr.

Indtægtsundersøgelsen 2011-2015 findes i sin fulde længde på [ISOBROs hjemmeside](#).

Genbrug: Indsats intensiveret

Genbrugsmarkedet er i hastig udvikling. Den almennyttige sektor har bidraget til en positiv udvikling med iværksættelse af nye tiltag, samt åbning af flere butikker over hele landet. Samtidig er der opstået en stigende konkurrence fra kommuner og affaldsforeninger, som søger at lukrere på genbrugsområdets indtjeningspotentiale, til skade for de almennyttige genbrugsaktiviteter. Denne situation påkalder en skærpet politisk indsats fra sektorens side, så de potentielle risici i markedet begrænses mest muligt. Derfor har ISOBRO intensiveret indsatsen på området i det forgangne år.

Stigende konkurrence fra kommunale aktører

Markedet for genbrug er i rivende udvikling. Det er bl.a. foranlediget af nye tiltag ("smid tøjet") fra de almennyttige organisationer på markedet, som også har kunnet åbne nye butikker og opstille flere containere over hele landet. Med mange årtier på genbrugsmarkedet er indsamlingsorganisationerne en del af den samlede bevægelse, der arbejder for mere genbrug og bidrager til at fremme cirkulær økonomi. Indsamlingsorganisationerne har over de sidste mange år demonstreret både vilje og evne til at øge genbruget og vil kontinuerligt søge at bidrage til endnu mere vækst i fremtiden. Men for at blive ved med at skabe vækst skal der tænkes nyt, også vedrørende samarbejdet internt i branchen. Sideløbende med den ovenstående positive udvikling er der opstået en ny tendens, som udgør en mærkbar trussel mod det eksisterende almennyttige genbrugsmarked. Affaldsselskaber og andre kommunale aktører viser, med forskellige nye initiativer, interesse for at opnå indtægter i genbrugsmarkedet, og flere almennyttige organisationer har allerede mærket konsekvenser ved denne udvikling. Situationen følges tæt i ISOBROs Genbrugsudvalg, og Genbrugs-ERFA under ISOBRO har holdt workshop og diskuteret strategi for håndtering af den nuværende situation, herunder drøftet mulige samarbejdsformer, organisationerne imellem. Der er ingen tvivl om, at genbrugsområdet vil fylde meget på ISOBROs politiske dagsorden i de kommende måneder.

Oversigt: Aktiviteter i det forgangne år

Som led i ISOBROs politiske interessevaretagelse på genbrugsområdet, har ISOBRO i det forgangne år søgt at få relevante politikere, ministerier, myndigheder og øvrige aktører i tale mhp. drøftelse af den igangværende situation på markedet og mulige, konstruktive løsninger for nogle af de største udfordringer, ISOBRO ser i tilknytning til den gældende udvikling. Nedenfor gives et hurtigt overblik over de vigtigste aktiviteter ISOBRO har forestået i denne proces i det forgangne år:

November, december 2016

Møde med Troels Lund Poulsen

ISOBRO mødtes med dav. Erhvervs- og vækstminister Troels Lund Poulsen, som arbejdede med "stop det offentlige opgavetyveri" for at få ham til at huske indsamlingsorganisationerne, så de også omfattes af aftalen. Han skiftede desværre ansvarsområde ifm. ministerrokaden i november 2016.

Henvendelse til Statsforvaltningen

ISOBRO har henvendt sig ifm. Statsforvaltningens vurdering af kommunernes og affaldsselskabernes aktiviteter på genbrugsområde og udtrykt overraskelse over, at Statsforvaltningen tilsyneladende alene har bedt om kommentarer fra Miljøstyrelsen og ikke også har inddraget Energistyrelsen, som i dag sidder med reguleringen af affaldssektoren.

Møde med Morten Bødskov

Kort drøftelse med Morten Bødskov ang. nogle af de samme temaer, som drøftedes med Troels Lund Poulsen, samt med fokus på behovet for at få implementeret Konkurrencerådets og OECD's anbefalinger, så der etableres nogle generelle principper, der kan styre sektorlovgivningen i forhold til, hvordan man værner mod unfair konkurrence.

Møde i Næstved kommune om nyt affaldssystem med "direkte genbrug"

Lokale indsamlingsorganisationer har været til møde med Næstved Kommune, hvor der blev der orienteret om et nyt affaldssystem, som er til behandling i kommunen, hvor der indføres en fraktion "direkte genbrug". ISOBRO anser indsamling af tøj og ting til direkte genbrug som ulovlig og som en alvorlig trussel mod det etablerede genbrugsmarked, hvor adgangen til ressourcer er det allervigtigste. ISOBRO har afgivet høringssvar til kommunen.

Miljøstyrelsens Seminar om indsamling og håndtering af tekstiler den 24. november 2016

Dagen blev brugt på at diskutere og give input til forskellige samarbejdsmodeller, som ikke var udsendt på forhånd!

Foretræde for Energi-, forsynings- og klimaudvalget den 1. december 2016

ISOBRO fik foretræde for Folketingets Energi-, Forsynings- og Klimaudvalg. Folketingets Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalg deltog også. Der var en engageret debat og en klar interesse for uddybende information om den unfair konkurrence indsamlingsorganisationerne pt. oplever fra kommuner og affaldsselskaber på genbrugsmarkedet. Der er efterfølgende skrevet til hvert udvalg med supplerende oplysninger om fyringer af ordinært ansatte pga. konkurrencen og om sammenhængen mellem høje affaldsgebyr og forekomsten af genbrugsbutikker.

Januar-marts 2017

Møde med ny social minister, Mai Mercado (K)

ISOBRO mødtes med social og børneminister, Mai Mercado den 6. januar for at orientere om udviklingen på genbrugsområdet, herunder især de tiltagende udfordringer med den stigende konkurrence fra kommunerne, som underminerer det finansielle grundlag for en række sociale og humanitære aktiviteter, som de selv samme kommuner efterspørger. Det var et konstruktivt møde, men ministeren indikerede også begrænsninger i hendes muligheder for at påvirke den nuværende situation.

Brev til Energi-, Forsynings- og Klimaminister Lars Christian Lilleholt

ISOBRO har skrevet til Energi-, forsynings- og klimaminister Lars Christian Lilleholt for at bakke op bag ministerens synspunkt om, at affaldsselskaberne ikke selv skal håndtere genbrug på erhvervsområdet, hvilket også bør gælde for husholdningsområdet.

Høringssvar til Advisory Board for cirkulær økonomi

ISOBRO har benyttet sig af muligheden for at komme med ideer til det nedsatte Advisory Board for cirkulær økonomi og har understreget, at det er vigtigt ikke kun at fokusere på udviklingspotentialer i virksomhederne og det offentlige, men også at anerkende indsamlingsorganisationernes indsats og kapacitet til at fremme øget genbrug, bl.a. i samarbejde med virksomheder.

Høringssvar vedrørende Næstved planer om stor-skraldsordning med direkte genbrug medio december

Der blev skrevet høringssvar til Næstved, hvor det blev tilkendegivet, at ISOBRO anser det som ulovligt at kommunen indsamler tøj og ting til direkte genbrug, da der jo ikke er tale om affald. En husstandsindsamling er en alvorlig trussel mod genbrugsmarkedet, da borgerne i en forjaget hverdag vil vælge en sådan løsning, frem for at bruge tid på at bevæge sig til en container eller genbrugsbutik. Adgang til ressourcer er alfa og omega.

Forberedelse af lokal dialog

Udarbejdelse af fakta ark om fire emner. Et af dem handler om, at genbrugseventyret kan være en dyr fornøjelse for kommunen, både isoleret betragtet og ikke mindst, hvis man indregner den mindre vækst eller tilbagegang i civilsamfundets indsats. Det andet fakta ark handler om fair konkurrence, det tredje handler om løsningsforslag, mens det i det fjerde fakta ark begrundes, hvorfor adgangen til ressourcer er den mest centrale målestok for et godt samarbejde for indsamlingsorganisationerne. Materialet behandles og videreudvikles efter Genbrugs Erfa's møde den 16. marts 2017.

Møde med Dansk Industri og Dansk Erhverv

Formålet med mødet var at informere om hinandens aktiviteter og om, hvordan man vurderer situationen her og nu efter en udtalelse fra Energi-, forsynings- og klimaministeren til Folketingets Energi-, forsynings- og klimaudvalg, samt ikke mindst at afsøge, om der er basis for fælles aktiviteter fremadrettet og/eller koordinering. Mødet blev holdt den 9. marts.

Brev til Miljøministeren

ISOBRO har endnu ikke haft et møde med miljøministeren, som er væsentlig i forhold til udformningen af affaldsplaner og i definition af affald. ISOBRO protesterede over, at affaldsselskaberne gør tøj, møbler og ting til direkte genbrug til affald, blot fordi de afleveres på en genbrugsplads. Der argumenteres yderligere for, at genstande, der som udgangspunkt ikke er affald, ikke skal indgå i beregninger af genbrugsprocent, ligesom genstande, der som udgangspunkt ikke er affald, heller ikke skal opfattes som et biprodukt ved affaldshåndteringen.

Brev til Folketingets Energi-, forsynings- og klimaudvalg

Brevet var foranlediget af, at Affaldsforeningen i et brev til samme udvalg havde skrevet, at ISOBROs postuler var udokumenterede. ISOBRO fremførte i sit brev, at man som lille brancheorganisation ikke kan levere omfattende statistikker og regnskabsanalyser. I stedet dokumenteres problematiske forhold med forsigtigt udvalgte eksempler, som i dette brev blev delt med folketingsudvalget.

Møde med Energi-, forsynings- og klimaminister, Lars Christian Lilleholt

Det var et godt møde, hvor både ministeren og den deltagende kontorchef var lyttende og reagerede positivt på ISOBROs udmeldinger, både i forhold til betydningen af indsamlingsorganisationernes indsats og i forhold til, at ministeriet har et reguleringsredskab ved at stille krav til selskabsmæssig udskillelse, og at det er ønskværdig med mere ensartet regulering. Tilsyneladende har den nye forsyningsstrategi lange udsigter, hvorfor der måske også er lange udsigter til den øvrige regulering herfra. Der var interesse for supplerende materiale, som blev sendt 31. marts 2017.

Møde med Affaldsforening

Mødet handlede om dokumentation for diverse synspunkter. ISOBRO gav flere eksempler, der understøtter ISOBROs synspunkter. Men Affaldsforeningen anerkender ikke sådanne eksempler som tilstrækkelig dokumentation, hvilket de efterfølgende har oplyst ISOBRO om. ISOBRO er heller ikke helt tilfreds med Affaldsforeningens postulat om, at affaldsselskaberne gør genbrugskagen større, ligesom det responsum, foreningen har fået udarbejdet hos advokatfirmaet Horten i høj grad er et partsindlæg. Stemningen på mødet var i passager meget dårlig og i passager mere afslappet. Der blev aftalt et yderligere møde den 23. marts med samarbejde som tema.

Frivillighed: Nyt indsatsområde under ISOBRO

Frivillige udgør en central og helt uundværlig del af organisationen hos mange af ISOBROs medlemmer. Frivillighed har hidtil været tæt knyttet til flere af ISOBROs definerede indsatsområder, men ikke som sådan har været et emne, som ISOBROs konkret har specificeret som et særskilt ressortområde. På opfordring fra repræsentantskabet i 2016 blev dette ændret, og der blev sat en ny kurs for ISOBROs arbejde med frivillighed.

Rammerne for det nye indsatsområde

Baggrunden for repræsentantskabets opfordring var dels Statens og kommunernes stigende fokusering på frivillighed som mulig løsning på en række opgaver i offentligt regi, og et deraf affødt behov for en fortaler for de almennyttige organisationer i den politiske debat om frivillighed, som medlemskredsen vurderede ikke blev varetaget i tilstrækkelig grad af de eksisterende organiseringer på området.

Ved projektets begyndelse blev det dog hurtig klart, at der her var tale om et særdeles omfattende og komplekst emne, hvorfor det var helt afgørende, at ISOBRO fik lagt det rigtige snit fra starten. Derfor gennemførte ISOBRO henover sommeren i 2016 en forundersøgelse af frivillighed som nyt indsatsområde. Resultatet heraf blev fremlagt på et ekstraordinært repræsentantskabsmøde den 31. oktober 2016, hvor repræsentantskabet gav sin opbakning til, at ISOBRO gik videre med projektet. På mødet gav repræsentantskabet anbefalinger til konkrete indsatsområder, som burde indgå i det videre arbejde.

I den initiale fase blev der nedsat en arbejdsgruppe, som sekretariatet kunne spare med, bl.a. i forbindelse med forundersøgelsen. Efter det ekstraordinære repræsentantskabsmøde blev gruppen formaliseret til et egentlig udvalg. Anbefalingerne fra repræsentantskabet blev bragt videre til udvalget. På baggrund heraf udpejede udvalget tre områder, som der skulle fokuseres på i første fase:

§ 18 midler: Altinget bragte i efteråret en artikel om Socialminister, Karen Ellemanns, forslag om at afskaffe den årlige redegørelse over kommunernes brug af § 18 midler. Artiklen lagde op til, at det fortsat vil være muligt at få adgang til samme data, som opgørelsen tidligere tilbød. Dette forhold fandt udvalget behov for at undersøge nærmere. www.altinget.dk/artikel/socialminister-vil-laegge-kommunal-frivilligrapport-i-graven

- **Mål:** Afdække om det fortsat er muligt at få et samlet overblik over kommunernes brug af § 18 midler. Hvis ikke det er muligt, problematisere dette forhold; Afdække kommunernes brug af § 18 midler til egne projekter.

Økonomi om frivillige: Forsikringsforhold for frivillige, evt. formuleret lidt bredere.

- **Mål:** Pakke området ud, Sætte fælles standarder, sikre bedst mulige vilkår for ISOBROs medlemmer; Videndeling. Sikre at branchen lever op til gode standarder; ISOBRO har drøftet emnet med Tryg, andre forsikringsudbydere skal også kontaktes. Der er udarbejdet en oversigt over bredden af frivillige aktiviteter, der foregår i ISOBROs medlemskreds.

Offentlige Puljer

- **Mål:** Få afdækket rammerne for at opnå tilskud fra forskellige puljer, herunder synliggøre arbitrære forskelle, som der kan argumenteres for ikke giver mening. Flere organisationer er i dag udfordret af, at bevillinger til flerårige projekter sker på årsbasis. Diskontinuiteten i tildelingen af bevillinger skaber usikkerhed i organisationerne og påvirker deres mulighed for at tilbyde en høj kvalitet i det sociale frivillige arbejde, de udfører. Arbejde for fornuftige ansøgningsvilkår for flerårige bevillinger, der kan sikre en projektmæssig kontinuitet. Det ligger ikke i det politiske bevillingssystem, at der ikke kan ske en flerårig udbetaling.

Da der er tale om et helt nyt indsatsområde, der kræver ressourcer, som ikke er til rådighed på sekretariatet, blev det, i stil med genbrugsområdet, besluttet at entrere med en ekstern konsulent til at løfte projektet. Sekretariatet har sonderet forskellige løsningsmodeller og forventer at have en konsulent på plads i løbet af foråret.

DIGITAL DONER LOYALTY 2016

FUNDRAISING
KONFERENCEN
2016

Fundraisingkonference 2016: Digital Donor Loyalty

I september løb ISOBROs fjerde fundraisingkonference af stablen, denne gang med fokus på det digitale fundraisingarbejde. Med mere end 240 deltagere blev det den største fundraisingkonference til dato. Dagen understregede medlemskredsens fortsatte store opbakning. ISOBROs bestyrelse konstaterede efterfølgende, at dette initiativ "Er kommet for at blive". Planlægningen af dette års konference er igangsat.

Konferencen blev afholdt i nye, smukke lokaler på Axelborg og bød på to hovedtalere – én fra USA og én fra Danmark: Michael Hoffman, direktør hos See3 Communications (et digitalt marketingsbureau for almennyttige organisationer i Chicago) holdt oplæg om "*Successful Digital Fundraising for Non-profits*", mens Benjamin Rud Elberth, Digital Chef i Geelmuyden Kiese, kom og gav oplæg under titlen "*Få folk til at donere, blive medlemmer og konvertere - med sociale medier*"

Det generelle indtryk fra deltagerevalueringerne var særdeles positivt. Det var en stor succes at afholde konferencen på Axelborg og gav hele arrangementet et tiltrængt løft.

Fundraisingprisen 2016

På konferencen blev der uddelt tre priser til årets bedste fundraisingkampagner. Et stort tillykke til vinderne i de tre kategorier:

Den mest effektive kampagne: Danmarks Naturfredningsforening med kyst-kampagnen "Frie Kyster" med fokus på beskyttelse af Danmarks kyster.

Den mest innovative Kampagne: SOS Børnebyerne med kampagnen "Rute-nudging", som blev anvendt ifm. mobilisering af frivillige indsamlere til deres årlige hus- og gadeindsamling, hvor indsamlerne selv kunne vælge rute og se hvilke ruter, der tidligere havde været særligt indbringende.

Juryens ærespris: Folkekirkens Nødhjælp. Organisationen var nomineret med hele tre kampagner til årets Fundraisingpris. Kampagnen "Folk i nød skal have hjælp" var nomineret til den mest effektive kampagne, mens hhv. "Coin-offers 2015" og "WeFood" var nomineret til den mest innovative kampagne. Juryen fandt det således meget oplagt og helt på sin plads at anerkende organisationen for det "generelt høje faglige niveau", som prægende de nominerede kampagner, samt organisationens generelle arbejde.

Fundraisingkonferencen 2017

Forberedelserne til Fundraisingkonferencen 2017 er i fuld gang. Konferencen afholdes **5. september 2017. på Hotel Scandic ved Vesterport Station**. Sæt kryds i kalenderen allerede nu!

Udlodningsloven: Stemmeaftale indgået

Udlodningsloven har været på ISOBROs politiske dagsorden siden 2009. Den 27. januar 2017 blev et vigtigt skridt til en ny udlodningslov taget med en politisk stemmeaftale mellem regeringen, Socialdemokratiet, Dansk Folkeparti, Radikale Venstre og Socialistisk Folkeparti. Den videre lovproces forventes iværksat efter sommeren 2017.

Udlodningsmodellen

Udlodningsmodellen regulerer de økonomiske midler, der via statslige indtægter fra Danske Spils monopolspil, tilføres udlodningsloven og derfra uddeles til almennyttige organisationer, kulturen og idrætten. I forbindelse med aftalen om delvis liberalisering af spillemarkedet, som blev indgået i februar 2010, blev det aftalt, at udlodningsmodellen skulle evalueres. Det er den proces, som nu er igangsat.

Den indgåede politiske stemmeaftale fra januar i år skitserer følgende model i tre dele:

Gruppe 1: Hovedorganisationer og foreninger med faste driftstilskud.

Gruppe 2: Selvejende institutioner, hestevæddeløbssporten og kulturelle formål samt pulje til idrætsformål.

Gruppe 3: Projektmidlerne til de seks ministerområder.

Gruppe 1 tildeles midler før gruppe 2, mens gruppe 2 tildeles midler før gruppe 3, hvorefter gruppe 3 modtager residualet af de samlede udlodningsmidler. Alle de medlemmer af ISOBRO, der modtager udlodningsmidler, indgår i gruppe 1, og de sikres således faste driftstilskud på baggrund af udlodningsniveauet i 2013, fremskrevet med den almindelige prisudvikling. Sekretariatet vurderer, at ISOBROs medlemmer vil opleve en mindre stigning i deres modtagne driftstilskud.

Den videre politiske proces

Den foreliggende politiske stemmeaftale skal gennem en lovproces, hvor de nærmere deltager for implementering af aftalen skal fastlægges. Ud fra de oplysninger, ISOBRO har kunnet fremskaffe, påtænker Kulturministeren, på baggrund af stemmeaftalen, at fremsætte et lovforslag om ændring af udlodningsmodellen (udlodningsloven) i næste folketingssamling, dvs. efter sommeren 2017. Når en endelig aftale foreligger i Danmark, skal den efterfølgende godkendes i EU, hvilket godt kan tage nogle måneder. ISOBRO forventer således tidligst en ikrafttræden af en ny udlodningslov pr. 1. januar 2018.

Moms: Fødselsdag og enkeltsag

I 2017 har den danske momslov 50 års jubilæum. Det bør fejres! De gældende momsregler har i mange år givet indsamlingssektoren gunstige betingelser via fritagelsesbestemmelser og i de senere år momskompensationsordningen. Når disse bestemmelser udfordres, er ISO-BRO dog også hurtig til at rykke ud, som tilfældet var hos et konkret medlem tidligere i år.

Moms og filantropi

ISOBRO blev ved årsskiftet 2016-2017 involveret i en konkret sager hos en medlemsorganisation, som efter en negativ momsangivelse fik kontrolbesøg af SKAT. Da organisationen indgav negativ moms for 3. kvartal 2016, fandt SKAT anledning til at stille spørgsmålstejn ved foreningens momsfrigørelse iht. momslovens § 13, stk. 1, nr. 4. (foreninger med formål af filantropisk karakter). SKAT har foretaget en nærmere gennemgang af organisationens drift, herunder regnskaber, vedtægter og formålsparagraf. SKATs udkast til afgørelse har blandt andet fokus på to forhold:

1. Der rejses tvivl om, hvorvidt organisationen kan anses som værende filantropisk og således be-rettiget til at være momsfritaget under Momslovens § 13, stk. 1, nr. 4.
2. Der stilles spørgsmålstejn ved rammerne for organisationens medlemsprogram, herunder medlemmers modtagelse af modbydelser for deres kontingent. Det er SKATs umiddelbare vurdering, at kontingentet ikke kan betegnes som vederlag for leverancer.

SKAT mener således, at medlemskontingentet bliver momspligtigt, da organisationen ikke kan betegnes som værende filantropisk, men frafalder herefter kravet med den begrundelse, at de kontingentfinansierede aktiviteter falder helt uden for momslovens generelle anvendelsesområde, da man ikke finder, at modbydelserne ikke i signifikant grad adskiller sig fra de ydelser, som bidragsydere og andre med kontakt til foreningen umiddelbart kan få adgang til.

Dette udkast til afgørelse bekymrer ISOBRO dybt, for selvom afgørelsen ikke får konsekvenser for momsangivelsen, kan det ikke accepteres, at det sker på baggrund af, at foreningen skrives helt ud af den generelle momsfritagelse. Det er afgørende for hele den alment velgørende sektor, at dens organisationer kan opretholde status som momsfritagne iht. momslovens § 13, stk. 1 nr. 4. Momsloven spejler sig i Momsdirektivets artikel 132 (1) (I), hvor begrebet "philanthropic" sammen med en række andre begreber står mejslet i granit:

"the supply of services, and the supply of goods closely linked thereto, to their members in their common interest in return for a subscription fixed in accordance with their rules by non-profit-making organisations with aims of a political, trade-union, religious, patriotic, philosophical, philanthropic or civic nature, provided that this exemption is not likely to cause distortion of competition;"

Ved redaktionens slutning havde SKAT accepteret at stille sagen i bero, således at ISOBRO kunne få mulighed for at drøfte sagen med Skatteministeriet.

Danmarks Momslov fylder 50 år

Som den (formentlig) første Momslov i verden kan den danske Momslov fejre sit 50 års jubilæum i 2017. Dette markeredes af Dansk Skattevidenskabelig Forening, Aarhus Universitet og Københavns Universitet til jubilæumskonference, hvortil ISOBRO blev inviteret. Hovedtalerne talte blandt andre generaladvokat hos EU-domstolen Henrik Saugmandsgaard Øe og head of VAT hos EU-Kommissionen Donato Raponi. ISOBROs europæiske partner, ECCVAT, er i kontakt med sidstnævnte, der spiller en central rolle i den netop overståede høring (jf. nedenfor).

ISOBRO og Europa

Flere af ISOBROs indsatsområder påvirkes ikke kun af ændringer i dansk lovgivning, men også fra EU. ISOBRO arbejder derfor kontinuerligt for at få adgang til relevant viden og at gøre sin indflydelse gældende, via registrering i EUs lobbyregister, samarbejde med udvalgte aktører med tilknytning til EU og via medlemskab i diverse europæiske paraplyorganisationer. Med udviklingen inden for persondata, betalingstjenester og på momsområdet er sikring af ISOBROs europæiske forankring vigtigere end nogensinde.

ECCVAT – European Charities' Committee on Valued Added Tax

ECCVAT er netværk for brancheforeninger og indsamlingsorganisationer med et specifikt fokus på momsforhold på europæisk plan, der influerer på den almennyttige sektors arbejdsvilkår. Generalsekretær Robert Hinnerskov repræsenterer ISOBRO i ECCVAT.

ECCVATs stab hentes hos Central Lobby Consultants (CLC), som er et privat public affairs konsulentbureau, der arbejder både i UK og EU. Med Brexit står vi overfor om relativt kort tid at skulle finde et tilsvarende bureau på Kontinentet, og det kan blive European Foundation Centre i Belgien, som i dag deltager i ECCVATs arbejde som medlemsorganisation.

Generelt for alle processer i EU-regi er, at der knytter sig lange beslutningsforløb der til. For at have en stemme, er det således afgørende at kunne fastholde genkendelighed i relationen til EU, hvilket ECCVAT har muliggjort i over 30 år. Hvis ECCVAT skulle gå i opløsning, vil det således være helt afgørende at finde et nyt europæisk ankerpunkt for at sikre ISOBROs position og fremtidige handlemuligheder overfor EU.

EU høring om reform af momssatser

ECCVAT og ISOBRO er i proces i forbindelse med den igangværende høringsproces fra EU-Kommissionen vedr. reform af momssatser. ISOBRO har gennem sit moms- og skatteudvalg bidraget til et fælles europæisk svar med fokus på vilkår for "charities".

Den 20. marts i år afgav ECCVAT høringssvar på EU Kommissionens undersøgelse om momssatser i EU. ECCVAT understregede, at der bør sikres gode vilkår for de almenvælgørende organisationer, således at disse ikke lider økonomiske tab på grund af skæve momsregler. De nationale, delvise momskompensationssystemer, som vi kender dem i Danmark, blev fremhævet som afgørende for økonomien, men det blev samtidigt sagt, at dette blot ses som et skridt på vejen mod en fuld kompensationsløsning.

Momsdirektivets fremtid

ECCVAT har en god indgang hos embedsværket i DG TAXUD, hvilket muliggør et bedre overblik over de ændringer, som fremtidens momssystem kan tænkes at undergå. Selvom Kommissionen stadig leger med idéen om, at et bedre momssystem skal kunne sikre større indtægter, sendes der også signaler om at give medlemslandene større fleksibilitet, hvilket kan være et realpolitisk forsøg på at holde sammen på EU. Overfor

denne pragmatisme står f.eks. Tyskland, der mener, at EU kun kan styrkes gennem en strammere fortolkning af momsdirektivet.

Nyt betalingstjenestedirektiv

ISOBRO har længe været bekendt med, at et nyt betalingstjenestedirektiv var undervejs. Vi fik udarbejdet et notat herom i foråret 2016. Den eksisterende regulering, PSD1, er forældet og kan ikke rumme de kommende 10 års teknologiske udvikling. PSD2 vil betyde en liberalisering af betalingsmarkedet med mulighed for, at ISOBROs medlemmer kunne gå samlet til markedet og firhandle priser og vilkår.

Med hjælp fra PimeTime Kommunikation fik ISOBRO udarbejdet et notat, der havde til hensigt at afdække den strategi, ISOBROs medlemmer skal/kan vælge i forhold til at indgå en samlet ny aftale om betalingsløsning.

I efteråret 2016 blev det klart, at der implicit i PSD2 lå et krav om brug af stærk kundeautentifikation ved oprettelse af nye betalingsaftaler – uanset om det var en kort eller en kontobetaling. Det ville betyde at markant ændring af mange organisationers måde at hverve nye medlemmer på. Så vi måtte konstatere, at PSD2 byder klart på nye muligheder, men også et par udfordringer.

ISOBROs bestyrelse besluttede derfor at afholde en konference med fokus på fremtidens betalingsmarked. Konference fandt sted den 8. februar 2017, hvor det var forventet, at den høringsproces, der havde været i gang i EU i forhold til The European Banking Authority, EBA, ikke bare var afsluttet, men at der også var kommet et resultat ud af den. Det blev dog ikke tilfældet. Men alle lærte de nye ord: PSD2, SKA, RTS, BIT og KOT som man skal kende, hvis man skal gøre sig håb om, at forstå, hvad der tales om i relation til betalings-tjenesteforordningen.

ISOBRO havde inviteret en advokat til at give os det neutrale juridiske blik på PSD2. Derefter gav tre forskellige aktører på betalingsmarkedet deres bud på udfordringer og løsninger. Det var Nets, MobilePay og AltaPay. Der er ingen tvivl om, at vi er en attraktiv sektor. Vi er ude i den gode sags tjeneste, og der er meget lav grad af svindel. Så vi skal forstå at udnytte momentum.

På konferencen blev det besluttet at nedsætte en arbejdsgruppe og et udvalg. De to arbejdsgrupper skal på baggrund af kommissoriet og med notatet fra PrimeTime udforme et værdinotat samt en kravsspecifikation til en kommende samarbejdspartner. Den anden gruppe udstyres med begge dele, så de kan gå til markedet og forhandle en god aftale for samtlige organisationer. ISOBROs bestyrelse godkendte kommissoriet for de to fora, som mødes første gang den 19. april på ISOBRO.

Persondataforordningen

Som tidligere nævnt, har der i årets løb været afholdt en række møder om den kommende persondataforordning. Forordningen er vedtaget i EU og træder i kraft i Danmark 25. maj 2018. I skrivende stund afventer vi den endelige rapport fra Justitsministeriet, som bl.a. skal afdække mulighederne for at lave fælles adfærdskodeks. Rapporten er på ca. 1200 sider og forventes pt. at være tilgængelig ultimo maj.

På medlemsmøderne er det blevet klart for os, at sikkerheden i forbindelse med håndteringen af persondata ikke er helt på plads alle steder. Det skal vi naturligvis have rettet op på. Mange har bedt ISOBRO om hjælp til, hvordan de angriber "monsteret" og finder den rette skematik til at afdække datastrømme og på den vej finde de sorte pletter. Det er vigtigt for os at slå fast, at vi naturligvis gerne hjælper på vej, men det er medlemmernes eget ansvar at skærpe opmærksomheden på håndtering af data ind i organisationens daglige drift. Vi forventer at kunne sende en skematik ud til brug for intern analyse af datastrømme primo april. Men det er kun noget af vejen. Der ligger et stort arbejde for alle ISOBROs medlemmer med at komme helt i mål i forhold til håndtering af data. Det kan vi ikke understrege nok!

Kurser, netværk & medlemsmøder

ISOBRO arbejder dedikeret for løbende at bidrage til den faglige oprustning af indsamlingssektoren gennem udvikling og udbud af en vifte af faglige tilbud, herunder kurser, gånjemøder, netværk, medlemsmøder etc.

Årsrapporten for 2016 er udvidet til at omfatte kurser, netværk og medlemsmøder.

Vi oplever en nedgang i antallet af kurser, hvilket er forventeligt, set i lyset af et stigende antal netværk og etablering af fundraisingkonferencen.

Kursus/ Medlemsmøde		Dato	Antal deltagere
Medlemsmøde	Etisk håndtering af data og Privacy Kompasset	26. januar	43
Kursus	Grundlæggende fundraising	2. og 3. marts	10
Kursus	Kommunikation der virker m. Anne Katrine Lund	20. april	39
Medlemsmøde	Udlodningsloven	27. april	14
Medlemsmøde	Spilleloven	9. juni	17
Medlemsmøde	Markedsføringsloven, Persondataforordning	22. juni	67
Kursus	Fundraisingkonference	6. september	240
Medlemsmøde	Indkøb	21. september	9
Kursus	Digital donorrejse	1. november	24
Medlemsmøde	Persondataforordningen	7. november	98
Medlemsmøde	Toplederinspiration	30. november	49
Medlemsmøde	Deloitte regnskabsmøde	15. december	72
		I alt	675

Vi udbød et kursus i grundlæggende fundraising i efteråret, som måtte aflyses, da der kun var fire tilmeldinger.

Netværk / ERFA-grupper

Netværk	
• 2 * CRM database	• 1 * Controller
• 1 * Digital fundraising	• 1 * Økonomichef
• 1 * Stand alone	• 1 * Topledernetværk
• 1 * PR og Kommunikation	• 1 * fundraising og komm. chef

Der er ca. 12-15 deltagere i hvert netværk. Ca. 100 personer har deltaget jævnligt i netværksmøder i 2016.

Der arbejdes i øjeblikket på etablering af et nyt HR-Netværk, samt muligvis yderligere 1 digitalt netværk.

Økonomi på kurser

Vi har haft kursusindtægter i alt eksklusiv moms på kr. 177.870

Ikke-momsbelagte udgifter andrager kr. 35.308,90. Momsbelagte udgifter andrager eksklusiv moms kr. 156.772,29. I alt udgør udgifterne kr. 192.081,19.

ISOBRO har et underskud på kursusaktiviteter på kr. 14.211,19. Underskuddet skyldes en kursusaftale med Anne Katrine Lund i efteråret 2015, som desværre blev aflyst, grundet manglende tilmeldinger. Det kostede

fuld kursusafgift, grundet sen aflysning. Arrangement skulle have været afholdt i samarbejde med Post Danmark. Der blev således i fællesskab fundet en løsning, hvor PostDanmark betalte forplejning og lokaler, og ISOBRO Betalte for Anne Katrine Lunds oplæg. På den baggrund kunne kurset gennemføres med en lav deltagerbetaling. Det minimerede underskuddet, og deltagerne var meget glade for kurset.

Nye initiativer

ISOBRO har i årets løb afholdt en række medlemsmøder med fokus på persondataforordningen, markedsføringsloven og udlodningsloven. I samarbejde med Deloitte har vi afholdt det årlige møde om regnskab og foreningsøkonomi. Som noget helt nyt har vi taget initiativ til dannelse af et netværk for topledere i ISOBROs medlemsorganisationer, som nævnt ovenfor. Vi afholdt et gå-hjem-møde den 30. november og det blev startskuddet til ikke blot topleder-netværk, men også udbud af en række tematiske gå-hjem-møder med fokus på lederens opgaver i organisationen.

Bestyrelse og udvalg 2016-2017

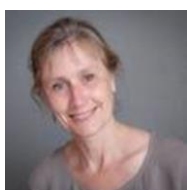
ISOBROs bestyrelse har i det forgangne år bestået af følgende medlemmer:



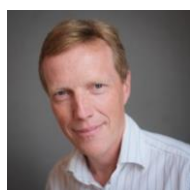
Formand
Tina Donnerborg
Røde Kors



Næstformand
Torben Schack
Ældre Sagen



Betina Albrechtsen
Psykiatrifonden



David Vincent Nielsen
Caritas Danmark
(Udtrådt 31/7-16
pga. af jobskifte)



Johnny Lindgreen
Luthersk Mission



Torben Wind
Landsforeningen LEV



Michael Vendelbo
Danmarks Naturfrednings-
forening



Ina Thorndahl
Børnehjælpsdagen

Valgt som 1. suppleant på repræsentantskabsmødet 9. maj 2016, og indtrådte således i bestyrelsen 1. august 2016 i Davids valgperiode.

ISOBRO's udvalg har følgende medlemmer:

ISOBROs Branchenævn

Karsten Høj, advokat, formand, Elmer Advokater
Lars Barfoed, fhv. justitsminister
Helle Ousted, direktør, Cystisk Fibroseforening

Etik og lov

Carsten Rasmussen, Dansk Folkehjælp
Trine Sisbo, Kræftens Bekæmpelse
Tina Donnerborg, Røde Kors
Ann Leistiko, SOS Børnebyerne
Morten Jørgensen, Unicef

Genbrug

Anders Maegaard, Frelsens Hær
Torben Holm, Danmission
Jytte Jensen, Blå Kors Danmark
Thomas Mølgaard Andersen, Folkekirkens Nødhjælp
Claus Nielsen, Røde Kors

Frivillighed

Marianne Rasmussen, Børns Vilkår
Kirsten Marie Kristensen, Røde Kors
Klaus Nørlem, Dansk Folkehjælp
Helle Smedsgaard, Skt. Lukasstiftelsen
Gitte Frydensbjerg, WeShelter
Lars Linderholm, ÆldreSagen
Kenneth Kamp Butzbach, Folkekirkens Nødhjælp
Jane Alrø Sørensen, Bedre Psykiatri
Merete Røll Lærke, Ungdommens Røde Kors

Spillemarkedet

Ina Thorndahl, Børnehjælpsdagen
Søren Hafsjold Mohr, Hjerteforeningen
Trine Sisbo, Kræftens Bekæmpelse
Kirsten Marie Kristensen, Røde Kors
Torben Schack, Ældre Sagen

Advisory Board – Fundraisingkonferencen

Kim Skytte Graae, Den Danske Naturfond
Pernille Winther Seiding, Selvstændig
Søren Buhl, Kræftens Bekæmpelse
Ulla Jarnvig Holst, Mercy Ships
Irene Kock Rasmussen, Psykiatrifonden
Christian Ehlers, Unicef
Signe Marie Angelo, Dansk Flygtningehjælp

Moms og Skat

Lea Haldrup, Muskelsvindfonden
Jens Søndergård, Ældre Sagen
Morten Bjørn Nielsen, Spejdernes Adm. Fællesskab
Henriette Kaas Ravn, Kirkens Korshær
Særligt inviteret:
Ulla Brandt (UB), Dansk Erhverv