

## ISO BROs repræsentantskabsmøde mandag den 12. maj 2014

### Formandens mundtlige beretning, ved formand Tina Donnerborg

#### Indsamlingslov

ISO BRO kan i sandhed se tilbage på et særdeles travlt og begivenhedsrigt år. Efter en meget lang venteperiode blev Forslag til ny indsamlingslov endelig fremsat i Folketinget den 26. februar. Det er den vigtigste lovproces i ISO BROs historie og alle sejl er sat til for at sikre en god afslutning på lovprocessen og den efterfølgende implementering. Tidplanen for den afsluttende lovproces er fastsat med Betækningsafgivelse 08. maj, 2. behandling 15. maj og 3. behandling 20. maj. Loven forventes at træde i kraft 1. juni. Umiddelbart før betækningsafgivelsen i sidste uge, afgav Justitsministeriet svar til SF på spørgsmål om teknisk bistand til formulering af et forslag til indhegning af gadehververe. I Justitsministeriets svar forslås det, at kommunalbestyrelser bemyndiges til at træffe bestemmelser om hvor og hvornår gadehververe må være på gaden i deres respektive lokalområder. ISO BRO ser med stor bekymring på dette forslag, som ikke er i det foreliggende lovforslags ånd, og som vil udvande det kommende indsamlingsnævns mandat, før det overhovedet er kommet til eksistens. ISO BRO vil søge at gøre dette synspunkt gældende inden 2. behandlingen på torsdag den 15. maj.

#### Modernisering af reglerne for almennyttige lotterier

Parallelt med indsamlingsloven har ISO BRO fokus på den igangværende Modernisering af reglerne for almennyttige lotterier. Modsat arbejdet med ny indsamlingslov har denne proces været uigennemsigtig og uden en klart defineret målsætning. I tillæg hertil lægger Spillemyndighedens seneste oplæg til ny bekendtgørelse op til en række mærkbare stramninger, som vil medføre en stor nedgang i indtægter som i værste fald kan medføre, at organisationer må nedprioritere eller sågar fravælge denne indtægtskilde. På baggrund heraf har ISO BRO taget kontakt til Skatteministeriet om et møde med Skatteministeren. Det er lykkedes at få et møde i ministerkalenderen allerede i morgen, tirsdag den 13. maj.

#### Telemarketing

I starten af maj kom det frem, at en telemarketing-medarbejder hos Dansk Flygtningehjælp havde forsøgt at hverve en 14 årig dreng. Det er et klar brud på de fastlagte indsamlingsetiske retningslinjer på området. Sagen resulterede i afskedigelsen af to medarbejdere. I den forbindelse, er ISO BROs bestyrelse glad for, at vi tilbage i marts måned traf beslutning om at iværksætte en undersøgelse af netop Telemarketing og Face2face, som skal afdække medlemmernes metoder ved telefonopkald og gadehvervning, herunder om de overholder det vedtagne retningslinjerne.

#### Undersøgelse: analyse af indsamlingsorganisationers egen finansiering

Gennem de seneste år har der været udvikling imod en faldende virkningsgrad af salg- og markedsføringsindsatsen. Dette synes også at have ramt NGO'ernes arbejde, hvilket blev anskueliggjort i analysen "DANSKERNE OG VELGØRENHED ANNO 2013". ISO BRO valgte således i foråret i år at iværksætte en undersøgelse af medlemskredsens egenfinansiering, med udgangspunkt i ISO BROs seneste indtægtsundersøgelse for 2008-2012. Per Østergaard Jacobsen præsenterer undersøgelsen senere i dag. Jeg kan dog allerede her løfte sløret for et par af hovedkonklusionerne:

*"Indsamlingsmarkedet er [dog] ændret markant de senere år. Det ser blandt andet ud til, at de ganske få organisationer, der formår at skabe markant vækst, slører de sektorvise indsamlingsresultater. Ser man på 2012 i forhold til 2011 er der samlet set tale om en mindre tilbagegang. Hvad skjuler der sig*

*bag denne? Flere forhold indikerer en afmatning, men hvor forekommer den og hvor stor er afmatningen egentlig? Hvis nærværende analyse findes relevant for indsamlingsorganisationerne, er det meget tænkkeligt, at den bliver gentaget i de kommende år, men det må modtagerne afgøre.”*

*”Marketingindsatsen synes ikke at have nogen særlig korttidseffekt. De 10 største organisationer målt på marketingindsatsen, har anvendt 16 % af deres egenfinansiering og har opnået et fald på knap 8 % i egenfinansieringen i 2012 i forhold til 2011. Dette faktum overser imidlertid den nødvendige investering i hvervning af medlemmer, som senere opgraderes til bidragydere, hvor indsamlingsorganisationerne kalkulerer med livstidsværdien af det hvervede medlem. Analysen viser ikke denne effekt, hvorfor de dragne konklusioner har visse begrænsninger.”*

### **Fundraising Konference**

En fortsat styrkelse af vores sektor gennem faglig oprustning og sparring er helt afgørende som modsvaret til de udfordringer, vi står over for nu og i fremtiden. Her er ISO BROs Fundraisingkonference et vigtigt tiltag, som vi som branche bør udnytte og tage del i. Bestyrelsen vil således gerne opfordre alle ISO BROs medlemmer til at deltage på konferencen og få gavn af et stort fagligt udbytte og en unik mulighed for at møde og netværke med ligesindede. Vi vil samtidig gerne opfordre alle til at indstille jeres bedste kampagner fra det forgangne år til Fundraiserprisen. Læs mere om både konference og Fundraiserprisen på konferencen hjemmeside ([www.fundraiserprisen.dk](http://www.fundraiserprisen.dk)).

### **NETS ('Næsten Enhver Transaktion Ses'...og Hørs ;-))**

Hovedsponsor på konference, hvor de også forventer at kunne præsentere en ny betalings serviceløsning. Nets har endvidere øget bidrag til ISO BRO med 100.000 kr.

### **Tak**

I forbindelse med ISO BROs ekstraordinære høje aktivitetsniveau i det forgangne år vil jeg gerne rette en stor tak til alle de utallige medarbejdere hos ISO BROs medlemsorganisationer, der på forskelligvis har støttet op om ISO BROs arbejde gennem deltagelse i medlemsmøder, udvalgsarbejde, bidrag til høringsprocesser, samt løsning af forskellige ad hoc opgaver. Denne involvering er uvurderlig og helt afgørende for, at ISO BRO har kunnet løse de mange opgaver professionelt og omkostningseffektivt. Bestyrelsen vil i samme ombæring gerne rette en stor tak til ISO BROs sekretariat, som på fornemmeste vis har håndteret de mange, komplekse lovprocesser, der har været i spil det seneste år, og har samtidig fastholdt det vanelige serviceniveau, herunder bistået medlemmer med sikker og kompetent rådgivning om stort og småt.

Hermed overgiver jeg Bestyrelses- udvalgsberetningen til repræsentantskabet.