

2012
—
2013

BESTYRELSES- OG UDVALGSBERETNING

Indsamlingsorganisationernes
Brancheorganisation



Indhold

Forord	2
Skærpede offentlige forventninger øger behov for bedre lovgivning og initiativer til generel faglig oprustning	3
Ny indsamlingslov udskudt	4
Fundraisingkonference 2013	5
Nyt frivilligcharter	6
Indsamlingsetik	7
Regler for almennyttige lotterier moderniseres	8
Administrationsprocent	9
Moms	11
Databeskyttelse	13
ISOBRO og Europa	14
Uddannelser, Kurser & Konferencer	15
Bestyrelse og udvalg 2012-2013	17

Forord



Da Betænkning 1532 om Indsamlinger lå klar i april 2012, blev der, set med ISOBRO's øjne, lagt op til etableringen af en ny og fremsynet indsamlingslov, der vil kunne tilbyde et solidt fundament for indsamlingsorganisationernes virke og fortsatte udvikling i årene, der kommer. Det var derfor med stor tilfredshed, at ISOBRO i forsommeren 2012 gik i gang med forberedelserne til den forestående Folketingsbehandling ved bl.a. at afholde debatmøder med medlemmer, gennemføre møderunderunde med relevante politikere mv.

Desværre har lovgivningsprocessen vist sig at være mere langsommelig end forventet, hvilket naturligvis er meget beklageligt. Derfor påtænker ISOBRO også at skærpe lobbyindsatsen i de kommende måneder i forsøget på hurtigst muligt at få gjort den foreliggende betænkning til lov.

Sideløbende med processen omkring Indsamlingsloven har ISOBRO i det forgangne år arbejdet målrettet på at konceptudvikle et nyt og spændende fagligt initiativ – en national fundraisingkonference. Bestyrelsen ser det som et oplagt vækstområde for ISOBRO i arbejdet med at bidrage til den fortsatte udvikling af sektoren, og ser især mange spændende perspektiver i skabelsen af en ny netværksplatform for fundraisere i Danmark. Bestyrelsen ser derfor meget frem til, at den første nationale Fundraisingkonference løber af stablen den 9.-10. september 2013.

Reglerne for almenyttige lotterier har også i høj grad været med til at tegne det seneste år på ISOBRO, idet Spillemyndigheden i maj 2012 tog initiativ til en længe efterspurgt revision af reglerne. ISOBRO har deltaget i processen på alle niveauer, med Udvalget vedr. Spillemarkedet samt adskillige medlemsorganisationer som vigtige sparringspartnere undervejs. Der foreligger endnu ikke et forslag til nye regler, hvorfor dette fortsat er et prioriteret indsatsområde for ISOBRO i de kommende måneder.

Bestyrelsen og den daglig ledelse har igen i år oplevet et stærkt og konstruktivt samarbejde med ISOBRO's mange medlemsorganisationer – og flere er kommet til. Tilstrømningen af nye medlemmer kombineret med medlemskredsens velvilje til at øge kontingentet i 2012 har samtidig givet ISOBRO det fornødne økonomiske råderum til at kunne forfølge de fastsatte mål på fyldestgørende vis, til glæde for medlemskredsen og Indsamlingsdanmark som helhed. Det er derfor også med stor tilfredshed, at Bestyrelsen kan fremsætte forslag på Repræsentantskabsmødet om, at der *ikke* sker en pristalsregulering af kontingentet for i år.

ISOBRO har også i år oplevet et stort engagement fra mange medlemsorganisationer i form af villighed til på forskellig vis at bidrage til ISOBRO's arbejde. Der skal derfor lyde en stor tak til alle, som har stillet sig til rådighed med specialistviden, har medvirket i udvalg, arbejdsgrupper, ved møder og i høringer mv. Uden denne involvering ville ISOBRO ikke kunne løse de mange opgaver professionelt.

Tak til Indsamlingsetisk Nævn for beredvilligt at stå til rådighed for drøftelse af de etiske retningslinjer og også konkret at forholde sig hertil.

ISOBRO har et lille sekretariat, med et vidtforgrenet og sammensat virkefelt. Sekretariatet har igen i år ydet en meget kompetent indsats på alle felter. Det er mange bolde, Sekretariatet holder i luften. Der er 'business as usual' med hurtig og værdifuld servicering af medlemmerne. Der er de lange seje træk. Og så er der de ekstra bolde, der pludselig kommer ind fra højre, som Sekretariatet også har formået at gribe, uden at nogen af de andre bolde er blevet tabt på gulvet. Fra bestyrelsens side ønsker vi derfor også gennem årsberetningen at sige Sekretariatet en stor tak.

På vegne af ISOBRO's bestyrelse og daglige ledelse
Rigtig god læsning!

Christoffer Holm
Formand

Skærpede offentlige forventninger øger behov for bedre lovgivning og initiativer til generel faglig oprustning

Slunkne offentlige kasser har sat Velfærdsstaten under pres og stiller krav til udviklingen af nye velfærdsløsninger. Almennyttige organisationer italesættes i stigende grad som en central brik i løsningen af denne udfordring. Som modsvar efterlyser ISOBRO bedre arbejdsvilkår for den 3. sektor via en mere fleksibel lovgivning, og går samtidig foran med udviklingen af nye initiativer, der skal bidrage til en fortsat oprustning af sektorens faglighed og etik.

Hvis den tredje sektor skal kunne indfri de tiltagende forventninger fra det Offentlige, ser ISOBRO det som altafgørende, at organisationernes arbejdsvilkår forbedres via en mere fleksibel lovgivning, der samtidig kan øge kravene til organisationernes etik. Betænkning 1532 om Indsamlinger, som Justitsministeriet offentliggjorde den 25. april 2012, præsenterede netop et forslag til ny lovgivning, som med ISOBRO's øjne kunne indfri sektorens behov og samtidig bidrage til, at borgeren stilles bedre gennem nye kontrolmuligheder og øget fokus på etik. Det var derfor også med stor tilfredshed, at ISOBRO i løbet af forsommeren oplevede mærkbar opbakning til den foreliggende betænkning, samt at de politiske vinde, der pegede i retningen af en lovbehandling i Folketinget i starten af 2013, gav forhåbninger om en ikrafttrædelse af en ny indsamlingslov i løbet af 2014. Desværre kom de lyse udsigter ikke til at holde stik, idet Justitsministeriet den 28. februar 2013 valgte at udskyde lovbehandlingen på ubestemt tid. ISOBRO finder denne beslutning meget beklagelig og særdeles uhensigtsmæssig set i forhold til det offentlige systems erklærede ambition om i højere grad at samarbejde med den 3. sektor. ISOBRO opfordrer således Justitsministeriet til at fremsætte Forslag til ny Indsamlingslov hurtigst muligt. ISOBRO er i skrivende stund i sonderinger om sine videre handlemuligheder, herunder den bedste strategi for at påvirke regeringen til at prioritere en modernisering af dette lovområde.

Indsamlingsorganisationernes mulighed for og evne til at udnytte det fulde potentiale, der ligger i Betænkning 1532, forudsætter en meget høj faglighed. ISOBRO ser det som en af sine kerneopgaver kontinuerligt at bidrage til en generel faglig oprustning af sektoren. Behovet herfor bliver kun skærpet af offentlighedens stigende interesse for et styrket samarbejde med de almennyttige organisationer. Derfor har ISOBRO fundet det oplagt at tænke stort og iværksætte udviklingen af en national fundraisingkonference, der skal byde på spændende faglige oplæg fra ind- og udland, give branchen mulighed for at netværke og erfaringsudveksle, samt hædre de bedste fundraisinginitiativer i det forgangne år. Læs mere om de nærmere rammer for konferencen på s. 5 i beretningen.

Sidst men ikke mindst har det sidste år også været fokuseret omkring en opprioritering af ISOBRO's kommunikation – internt såvel som eksternt. ISOBRO's nyhedsbrev blev relanceret i en ny, smartere udgave i februar 2013, mens der i øjeblikket arbejdes på udviklingen af en ny, mere dynamisk hjemmeside, der forhåbentlig vil bidrage til at lette adgangen til relevant information om sektoren, samt synliggøre ISOBRO's meget forskelligartede opgaveportefølje.

ISOBRO's overordnede mission om at udvikle Indsamlingssektoren ved at skabe bedre vilkår for medlemsorganisationernes fremskaffelse af ressourcer, prioriteres tre indsatsområder:

- **Lobbyarbejde**
- **Kontrollant**
- **Entreprenør**

På de følgende sider udfoldes de centrale aktiviteter, som har fundet sted i ISOBRO i det seneste år, knyttet til de ovennævnte tre indsatsområder.

Ny indsamingslov udskudt

Trods bred opbakning til Betænkning 1532 om Indsamlinger og politisk signalgivning om folketingsbehandling primo 2013, valgte Justitsministeriet den 28. februar 2013 at udskyde den meget tiltrængte lovrevision. Forslaget til ny indsamingslov er udskudt på ubestemt tid og forventes tidligst fremsat ultimo 2013. ISOBRO overvejer nu sine videre handlemuligheder.

Det var således en optimistisk formand, som på sidste års Repræsentantskabsmøde den 21. maj 2012 kunne aflægge beretning og samtidig fremvise et brev fra Justitsminister Morten Bødskov, hvori denne bekræftede, at indsamingsloven skulle behandles i den kommende folketingssamling (2012/2013).

I løbet af forsommeren fortsatte ISOBRO ufortrødent sin indsats for at få betænkningen gjort til lov, bl.a. med afholdelse af et debatomøde den 7. juni, samt deltagelse på Folkemødet på Bornholm, hvor ISOBRO i samarbejde med Meningsministeriet satte et hold politikere stævne om en ny indsamingslov. Det var Peter Skaarup (DF), Simon Emil Ammitzbøll (LA), Liv Holm Andersen (RV) og Karen J Klint (S).

ISOBRO gik efteråret i møde med et politisk løfte om en snarlig lovbehandling af betænkning 1532. Og i slutningen af 2012 iværksattes en møderunde med medlemmer af Folketingets retsudvalg for at gøre opmærksom på den foreliggende betænkning, samt at bidrage til udvalgsmedlemmernes forberedelse af den forestående folketingsbehandling. Med undtagelse af Liberal Alliance, som allerede havde givet støtte til en ny indsamingslov under Folkemødet, lykkedes det at få møder med samtlige partier i Folketinget. Møderunden var præget af stor spørgelyst, velvilje og en generel anerkendelse af udvalgsarbejdet, herunder at betænkningen ikke indeholdt mindretalsudtalelser.

Parallelt med møderunden, forsøgte ISOBRO gentagende gange at få oplyst hos Justitsministeriet, hvornår loven konkret ville blive fremsat. En endelig afklaring kom først den 28. februar 2013, hvor Justitsministeriet i en artikel i Kristelig Dagblad offentliggjorde, at lovrevisionen var blevet udskudt på ubestemt tid. Begrundelsen herfor var et ekstraordinært tungt lovprogram. Efterfølgende nævntes også, at et par aspekter ved det foreliggende Forslag til ny Indsamingslov krævede en nærmere udredning forud for en lovbehandling i Folketinget. Det drejede sig mere specifikt om placeringen af det nye Indsamingsnævn; fastlæggelse af Nævnets finansieringsramme, samt en nærmere definering af rammerne for en overgangsordning til ny lov.

Umiddelbart efter Justitsministeriets udmelding blev ISOBRO's Public Affairs gruppe indkaldt til møde, hvor ISOBRO's videre strategi blev drøftet. Ved redaktionens afslutning er ISOBRO fortsat i sonderinger om den mest hensigtsmæssige strategi for den videre proces. Af de allerede besluttede initiativer kan nævnes, at ISOBRO igen i år vil være til stede på Folkemødet, ligesom der igen vil blive taget kontakt til såvel Justitsministeriet som retsudvalget i arbejdet for at sikre en Folketingsbehandling i 2013/2014.

Fundraisingkonference 2013

Et øget pres på sektoren til at varetage opgaver, der tidligere lå i offentligt regi, samt en tiltagende konkurrence organisationerne imellem, stiller stigende krav til indsamlingsorganisationernes faglighed, etik og evne til at kommunikere klare budskaber. ISOBRO søger løbende at bidrage til at højne sektorens faglighed og har i år iværksat et nyt initiativ – en storstillet Fundraisingkonference, som tænkes at skulle være løftestang for en generel oprustning af sektoren til at håndtere de fremtidige udfordringer, der allerede nu er begyndt at tegne sig.

ISOBRO's sekretariat og et særligt nedsat advisory board har i det forgangne år påtaget sig den enorme opgave det er at udvikle et helt nyt fundraisingfagligt koncept i Danmark – en Fundraisingkonference med stor faglig tyngde og internationalt udsyn. ISOBRO ser det som en af sine kerneopgaver at bidrage til en kontinuerlig udvikling af den generelle fundraisingfaglighed blandt såvel sine medlemmer som i indsamlingsbranchen som helhed. En fundraisingkonference synes derfor oplagt.

Vi skal have en fundraisingkonference!

"Vores fag er så mangfoldigt og vores sager er så vigtige. Det giver mere end god mening, at lade os inspirere af hinanden og fortælle succeshistorier, der sætter kvalitet og resultater i fokus - og samtidig viser det vide rum, der er for kreativitet."

Ulla Holst, Projektleder hos Scleroseforeningen og medlem af Fundraiserprisens Advisory Board

Ambitionerne er store, og arbejdet er allerede godt i gang. For at sikre den nødvendige forankring hos ISOBRO's medlemmer, inviterede ISOBRO til en fremtidsdag den 19. marts 2013, hvor der blev sat fokus på fremtidens Indsamlingsmarked med oplæg fra bl.a. en fremtidsforsker, en ekspert i sociale medier og en række repræsentanter fra sektoren. De omkring 150 deltagere fik ligeledes en præsentation af én af de centrale elementer ved efterårets konference – de fire nye Fundraisingpriser, som uddeles til fundraisere, der på forskellig vis har ydet en exceptionel indsats i det forgangne år.

- 1. Bedste fundraiser**
- 2. Bedste NGO-kampagne**
- 3. Bedste fundraising-kampagne**
- 4. Årets innovative tiltag**

Den store Fundraisingkonference løber af stablen den 9. og 10. september 2013 i København, med masterclasses med fundraisingeksperter fra ind- og udland. Mere information om konferencen kan findes på www.fundraiserprisen.dk

Nyt frivilligcharter

Chartret for samspil mellem Frivilligdanmark og det offentlige beskriver de grundlæggende værdier og rammer for samspillet. Det er udarbejdet af repræsentanter for de to sektorer tilbage i 2001. Nu skal det fornyes og føres up-to-date.

Mere end 10 år er gået siden chartret oprindeligt blev formuleret. Og såvel den frivillige sektor som det offentlige og velfærdssamfundet har forandret sig markant siden da. I dag taler vi fx om frivillige på internettet og på kommunale institutioner. Vi taler også om behovet for nye velfærds løsninger.

Hvilke udfordringer stiller det samspillet over for? Hvad er visionerne for fremtidens samspil mellem det frivillige Danmark og det offentlige? Det vil regeringen gerne invitere til en drøftelse af, og derfor har regeringen taget initiativ til en opdatering af chartret fra 2001.

Processen er opdelt i tre faser:

1. En brainstormingsfase, der bl.a. omfatter en folkehøring, der er åben for besvarelse af alle, og en målrettet survey til ca. 500 frivillige organisationer, samt surveys til kommuner og regioner (Februar - april 2013).
2. En udviklingsfase, hvor en række ministre, frivillige organisationer og kommunale repræsentanter inviteres til en camp, hvor det nye charter formuleres på baggrund af bl.a. input fra brainstormingsfasen (Forsommeren 2013).
3. En implementeringsfase med 3-5 regionale møder, hvor chartret er afsæt for en lokal dialog (Efteråret 2013).

Med dette for øje er det nærliggende at spørge: "hvem tager ansvar for et overordnet perspektiv på disse ting?" og videre "hvordan sikrer vi varige økonomiske løsninger, som giver indsamlingsorganisationerne mulighed for at levere deres ypperste?"

"Der ligger en udfordring i, at charteret bliver skrevet med respekt for de frivillige organisationer og i dialog med organisationerne. Vi har foreløbig stor ros til ministerierne bag charteret, men det er vigtigt, at vi som organisationer kommer ind og bider i bordet hos ministerierne og fortæller, hvordan virkeligheden ser ud."

*Signe Bo, formand for Dansk Ungdoms Fællesråd
Kristelig Dagblad, den 15. marts 2013*

Det nye charter bør blive det overordnede politikpapier, som kan skitsere en samlet retning for de mange lovgivningsmæssige løsninger, som blandt andre ISOBRO arbejder med. Derfor er det oplagt, at vi søger at sætte fokus på de måder, hvorpå foreningernes arbejde kan fremmes. Vi skal ikke have flere forskellige "chartrer". Vi skal have ét, og det betyder, at dette ikke kun skal beskæftige sig med det sociale område, men med hele bredden af foreningerne i civilsamfundet. ISOBRO ser det som sin opgave særligt at markere indsamlingsorganisationernes behov og ønsker i selv samme civilsamfund. De store opgaver, der venter, kan med fordel bæres af et fælles sprog, som på den ene side skaber rammer for, hvor vi vil hen med samfundet og hvordan vi sikrer aktørerne – i vores sammenhæng indsamlingsorganisationerne - de bedst mulige vilkår og på den anden side sikrer, at selvsamme rammer bliver så rummelige, så der bliver en fælles accept af den mangfoldighed og den virkelyst, der præger vores sektor.

Dette har ISOBRO allerede givet til kende i brainstormingsfasen, med bidrag til det foreliggende survey, indsendt 27. marts 2013.

Indsamlingsetik

Det forgangne år har på ny budt på flere eksempler på organisationer, hvis lødighed kan bringes i tvivl. ISOBRO oplever en fortsat interesse fra organisationer, som ønsker at tilslutte sig de indsamlingsetiske retningslinjer gennem et medlemskab i ISOBRO. Dette understreger et fortsat fokus på Indsamlingsetik, som også spiller en central rolle i Betænkning 1532 om Indsamlinger med forslaget om indførelse af en Generalklausul om god indsamlingsetik.

Generalklausulen om god indsamlingsskik

ISOBRO kan med tilfredshed konstatere, at de etiske retningslinjer, som er vedtaget af ISOBRO, kan danne grundlag for udformningen af det nærmere indhold af begrebet god indsamlingsskik. I denne sammenhæng er det ISOBRO's erfaring, at sådanne retningslinjer bør ledsages af en tilbagevendende kontrolindsats dels for at fastholde organisationernes fokus herpå, dels for at sikre, at organisationerne selv bidrager til, at god indsamlingsskik bringes i overensstemmelse med skiftende tiders opfattelse af, hvad der anses for etisk eller uetisk. ISOBRO skal derfor foreslå, at organisationernes overholdelse af god indsamlingsskik gøres til genstand for en systematisk kontrolindsats.

Foreninger hvis lødighed kan drages i tvivl

ISOBRO får løbende henvendelser fra borgere, journalister m.fl. med spørgsmål om, hvorvidt en given organisation er medlem af ISOBRO, samt om vi i negativt fald har nogen særlig viden om pågældende organisation. ISOBRO har i længere tid ført en liste på www.isobro.dk over organisationer, som ikke er medlem, men som vi har modtaget utilfredse henvendelser om, med den begrundelse, at vi ikke kan bruge uforholdsmæssig megen tid på at forklare offentligheden om organisationer udenfor ISOBRO's medlemskreds.

ISOBRO modtog i efteråret henvendelser fra to organisationer, nævnt på listen over ikke-medlemmer, som henstillede til, at ISOBRO dropper denne praksis. Den ene organisation udtrykte overvejelse om at forelægge sagen for Forbrugerombudsmanden. ISOBRO valgt at informere Justitsministeriet telefonisk om sagen. Da ISOBRO i løbet af årets sidste kvartal ikke havde modtaget et tilstrækkeligt antal henvendelser fra offentligheden angående ikke-medlemsorganisationer, til at retfærdiggøre en fortsat offentliggørelse af disse på ISOBRO's hjemmeside, blev det besluttet at nulstille listen med udgangen af året. I de tilfælde hvor offentligheden ønsker information herom, oplyser ISOBRO følgende:

"ISOBRO har ved årets udløb modtaget henvendelser fra to konkrete ikke-medlemmer, som har anmodet ISOBRO om at ændre praksis i forhold til oplysningen på hjemmesiden om ikke-medlemmer. Disse henvendelser indgår i de overvejelser ISOBRO løbende gør sig i relation til hjemmesiden, og henvendelserne vil ligeledes indgå i overvejelserne, såfremt ISOBRO i det nye år modtager nye henvendelser fra offentligheden af et sådant omfang, at en offentliggørelse på hjemmesiden på ny kan komme på tale."

Ny indsamlingsetisk kontrol udsat

Etik- og lovudvalget drøftede i efteråret 2012 iværksættelsen af en ny indsamlingsetisk kontrol med fokus på telemarketing og face-to-face. Det vurderedes imidlertid, at arbejdet med en sådan kontrol ville falde sammen med Folketingets forventede behandling af indsamlingsloven i januar/februar 2013, samt at evt. resultater af kontrollen ikke ville foreligge tidsnok til at kunne indgå i lovprocessen omkring indsamlingsloven. Af ressourcemæssige hensyn blev det således besluttet at give lovbehandlingen fuld opmærksomhed.

Regler for almennyttige lotterier moderniseres

Arrangører af almennyttige lotterier har længe lidt under en meget forældet lovgivning på området. Med Spillemyndighedens initiering af en revision af reglerne i maj 2012, har ISOBRO deltaget i processen på alle niveauer. Revisionen er endnu ikke afsluttet.

En modernisering af reglerne for almennyttige lotterier, har længe været et udtalt ønske blandt de af ISOBRO's medlemmer, som afvikler sådanne spil. Det var således med stor tilfredshed, at ISOBRO i slutningen af maj 2012 modtog invitation fra Spillemyndigheden om at indgå i en egentlig referencegruppe, som skal bistå med moderniseringen. Da den igangværende proces indeholder mange faser, har vi valgt at illustrere forløbet punktvis som følger:

- 21. maj 2012: Spillemyndigheden udsender invitation til møde om modernisering af reglerne for almennyttige lotterier og nedsætter en referencegruppe, hvor en række interessenter, herunder ISOBRO deltager.
- ISOBRO afholder medlemsmøde den 21. juni 2012 herom, samt opfølgende møder den 3. oktober 2012 og den 30. januar 2013.
- Der nedsættes en Public Affairs følgegruppe under Spilleudvalget til at yde PA- og pressemedlems assistance i håndtering af sagen
- ISOBRO initierer undersøgelse af markedet for almennyttige lotterier v. Copenhagen Economics. Resultatet er rapporten "Velgørenhed på Spil"
- 18. december 2012: Spillemyndigheden udsender oplæg til ny bekendtgørelse vedr. almennyttige lotterier samt økonomisk analyse.
- Sekretariatet får Katrine Ellersgaard Nielsen, Copenhagen Economics, til at bistå Spilleudvalget med en udredning af den økonomiske analyse.
- På medlemsmødet 30. januar 2013 drøftes Spillemyndighedens oplæg samt økonomiske analyse.
- 31. januar 2013: Spillemyndigheden indkalder til møde i referencegruppen.
- 8. februar 2013: ISOBRO indgiver kommentarer til Spillemyndighedens oplæg.
- 22. marts 2013: Spillemyndigheden udgiver et samlet dokument med svar på det spørgsmål, referencegruppen har stillet om indholdet i en ny bekendtgørelse.
- 22. marts 2013: Spillemyndigheden overvejer yderligere justeringer af forslag til bekendtgørelse og stiller et snarligt fælles orienteringsmøde i udsigt.
- Tidshorisont: ISOBRO forventer, at Spillemyndigheden sender et udkast til ny bekendtgørelse i høring inden sommeren 2013, med ikrafttrædelse 1. januar 2014 under forudsætning af Europakommissionens godkendelse.

ISOBRO's udvalg vedr. Spillemarkedet følger sagen tæt og der vil givetvis være nyt at berette på selve repræsentantskabsmødet den 13. maj.

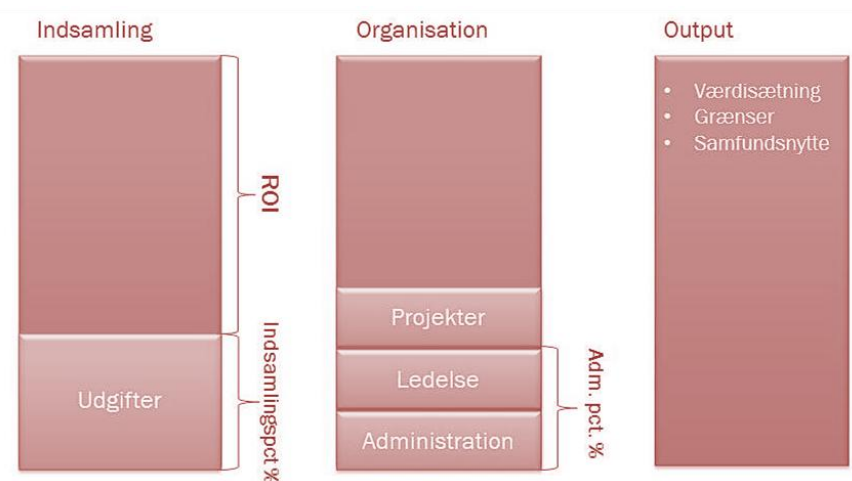
Administrationsprocent

På repræsentantskabets opfordring har en særlig nedsat arbejdsgruppen siden september 2012 kulegravet emnet administrationsprocent. Arbejdet har påvist emnets betydelige kompleksitet og at det lader sig svært afgrænse. Det er arbejdsgruppens håb, at arbejdet kan udmunde i et forslag til fælles principper. ISOBRO forventer at kunne invitere til medlemsmøde herom senere på året.

Igennem hele ISOBRO's levetid har der løbende været en politisk og pressemæssig interesse for den almenvælgørende sektors forvaltning af indsamlede midler, herunder håndteringen af udgifter til administration. Disse perspektiver har affødt en politisk interesse for øget regulering i form af en defineret grænse for udgifter til administration (administrationsprocent), som kan bidrage til en øget gennemsigtighed i markedet. På denne baggrund udtrykte ISOBRO's repræsentantskab i 2012 et ønske om at få kulegravet denne problemstilling med nedsættelse af en arbejdsgruppe.

Arbejdsgruppen påbegyndte arbejdet i september 2012. I den indledende fase har arbejdsgruppen inviteret en række relevante eksperter indenfor økonomi, regnskabsafklæggelse, revision og kommunikation. Arbejdet har med stor tydelighed synliggjort emnets betydelige kompleksitet, herunder udfordringer ift. at definere en naturlig afgrænsning af problemstillingen. Den almennyttige sektors store diversitet spiller en mærkbar rolle i denne forbindelse. Som konsekvens heraf har arbejdsgruppen ikke sat som mål, at arbejdet skal munde ud i et fælles regelsæt, men derimod et ønske om at få defineret en række fælles principper på området.

Arbejdsgruppen har fokus på tre fænomener, som typisk inddrages, når der fokuseres på administrationsprocenten: Udgifter til indsamling; Udgifter til administration og det output, organisationen skaber:



Indsamling: Udgifter/ROI – Investering i fundraisingaktiviteter – Prisen for at samle penge ind (indsamlingsprocent)

Organisation: Udgifter som ikke umiddelbart fremmer organisationens formål. Udgifter som sikrer de nødvendige organisatoriske og administrative rammer, som er en forudsætning for varetagelsen af foreningens formål (administrationsprocent). Der eksisterer pt. utallige divergerende beregningsmetoder på dette område.

Output: værdisætning, grænser, samfundsnytte. Hvilken nytteværdi har de individuelle foreningers virke i et samfundsmæssigt perspektiv. Er det arbejde, der udføres, målbart?

ISOBRO planlægger at afholde et medlemsmøde til drøftelse af emnet, med udgangspunkt i et oplæg fra arbejdsgruppen. Dato herfor er endnu ikke fastsat, men forventes at blive i efteråret 2013.

Indkøb

En krone sparet er som bekendt en krone tjent. ISOBRO anslår, at der blandt vores medlemmer ligger hen ved 50 mio. kr. i årlige ikke indløste besparelser på indkøbsområdet. Det er mange penge! ISOBRO ønsker derfor igen at sætte fokus på dette forretningsområde med et nyt initiativ.

Lige siden ISOBRO's start har vi forsøgt at finde en ramme eller model for opnåelse af besparelser til vores medlemmer på forskellig vis. Nogle eksempler herpå er medlemskab af SKI (Statens og Kommunernes Indkøbs Service A/S) - samarbejdsaftale med TRYG forsikring, selectaftale med Comparex om køb af software fra Microsoft, samt IKR om kopi- og printaftaler.

ISOBRO har afviklet to indkøbskonferencer den første i 2004 og den anden i 2011. Vi har fået meget forskellige tilkendegivelser fra vores medlemmer på, om vi fortsat skal investere ressourcer i fælles samarbejdsaftaler eller koordineringskøb. Vi har stadig til gode at se det helt store gennembrud på dette område. Der kan være flere årsager hertil, men én af dem er formentlig, at ISOBRO primært er i kontakt med de medarbejdere, der har fokus på indtægter.

ISOBRO blev i januar i år kontaktet af Lars Drejfeldt, der har etableret firmaet Indkøbschefen, som blandt andre har Region Sjælland som kunde.

ISOBRO's bestyrelse har besluttet, at vi igen sætter fokus på indkøb og efter flere drøftelser i foråret med Lars Drejfeldt har vi nu besluttet i første omgang at forsøge at koordinere et fælles indkøb af strøm og energi på vegne af vores medlemmer. Det er et godt sted at starte og det skal herigennem vise sig, om det kan blive første skridt til et egentlig gennembrud på indkøbsområdet.

Vi har indledningsvist været i dialog med fem medlemmer af ISOBRO, som alle har tilgivet, at de ønsker at være med i puljen. Vi skriver derefter til resten af medlemskredsen og opfordrer alle til at gå med. Jo større puljen er, jo mere forholdsstyrke har vi. Aftalen med Lars Drejfeldt er, at han bliver honoreret med en procentuel andel af besparelsen, så der er intet at tabe ved at gå med i puljen.

Vi har inviteret Lars Drejfeldt til at deltage på ISOBRO's repræsentantskabsmøde og give et kort indlæg om projektet.

Moms

Moms spiller en vigtig rolle for foreningernes økonomi. På bordet ligger p.t. sagen mod Danmark, rejst af Europakommissionen, det igangværende arbejde med et nyt momssystemdirektiv og optimering af den gældende momskompensationsordning.

ISOBRO's arbejde med moms på EU-plan følger p.t. to spor alt imens vi venter på, at Europakommissionen vil røre på sig vedr. åbningsskrivelsen, Danmark modtog i juni 2008. Det første spor er bidraget til en større rapport, udgivet af Copenhagen Economics den 17. januar 2013. Det andet spor er bidraget til en høring, som Europakommissionen iværksatte i december 2012.

Rapport

Europakommissionen har bedt Copenhagen Economics analysere hvilken rolle momsopkrævningen spiller i den offentlige sektor og herunder hvilke undtagelser der kan være i offentlighedens interesse. Heri har ISOBRO gennem ECCVAT fået indskrevet et afsnit om de særlige vilkår, der gør sig gældende for de frivillige foreninger i Europa. Det hedder bl.a.:

"Velgørende foreninger spiller en vigtig rolle i den europæiske økonomi, da de beskæftiger en relativt stor andel af arbejdsstyrken, i gennemsnit mere end 3 procent af det samlede antal personer ansat i de udvalgte europæiske lande, og så meget som 5-7,5 procent i lande som Danmark, Frankrig, Irland og Holland."

Rapporten konkluderer, at hvis man for at forenkle momssystemet i Europa som udgangspunkt vil pålægge alle foreninger at betale moms, vil det have meget store, negative økonomiske konsekvenser for disse. Rapporten anbefaler kompensationsordninger og nævner særligt ordningen i Danmark, hvor foreninger godkendt efter ligningslovens §8a har adgang til en delvis kompensation for momsudgifter. Rapporten diskuteres mere indgående på en konference i Venedig medio april 2013, hvor ECCVAT giver oplæg og hvor ISOBRO er blevet godkendt til at deltage på vegne af European Fundraising Association.

Høring

Europakommissionen udgav i december 2011 en meddelelse om fremtidens momssystem, der skal ligge til grund for et nyt momssystemdirektiv og de dermed forbundne prioriterede aktioner. Hovedsigtet er et enklere, mere effektivt og mere robust momssystem i EU. En af de prioriterede aktioner er en revision af den nuværende struktur for momssatserne, baseret på en grundig konsekvensanalyse, der dækker alle aspekter og som bl.a. bygger på en afskaffelse af reducerede momssatser, der udgør en hindring for et velfungerende system. I forlængelse heraf foranstaltedes i efteråret 2012 en høring, som afsluttedes i januar 2013.

ISOBRO har gennem ECCVAT bl.a. gjort gældende, at:

"Det europæiske momssystem længe har skabt problemer for valgørende organisationer, fordi valgørenhed i almindelighed ikke opkræver moms og derfor heller ikke kan få refunderet momsen på sine udgifter. Udgiftsbyrden er vokset betydeligt gennem årene i takt med forøgelsen af momssatserne, hvorfor valgørende organisationer bliver helt afhængige af kompensationsordninger, som den vi har i Danmark."

ISOBRO er inviteret af Europakommissionen til at deltage i en drøftelse i april 2013 af Copenhagen Economics seneste rapport "VAT IN THE PUBLIC SECTOR AND EXEMPTIONS IN THE PUBLIC INTEREST"

hvor også ECCVAT giver oplæg om de udfordringer foreningerne møder under det nuværende system. Den danske momskompensationsordning fremhæves her som en velfungerende mekanisme for afbødning af de byrder, momsen typisk afstedkommer for de almenvelgørende foreninger.

Seminar

Deloitte arrangerede i samarbejde med ISOBRO et velbesøgt seminar i december 2012 om moms, hvor der blandt andet blev drøftet, hvordan foreningerne optimerer økonomien under den nuværende momslov og den eksisterende momskompensationsordning.

Databeskyttelse

Forsvarlig håndtering af personlige data er en kerneopgave i indsamlingsarbejdet. ISOBRO advokerer samtidig for, at indsamlingsorganisationerne ikke begrænses i deres arbejde af alt for rigide regler, der skal forsøge at begrænse muligheden for misbrug. Siden EU fremsatte sit forslag til nye regler for datasikkerhed i januar 2012, har ISOBRO søgt at gøre sine synspunkter gældende både nationalt og i EU-regi via European Fundraising Association. Indsatsen er stadig pågående.

Beskyttelse af personlige data er vigtigt, men en ny forordning må ikke udmøntes på en måde, som i urimelig grad hæmmer den samfundsudviklende frivillige, forebyggende, almennyttige og humanitære indsats. Særligt har ISOBRO peget på administrative byrder, forskellene mellem små og store organisationer, den uindskrænkede bevisbyrde og de meget store bødestørrelser. ISOBRO anerkender kravene om eksplicit samtykke i forbindelse med fx oprettelsen af en betalingsaftale og indgåelse af aftale om medlemskab, blot det kan indhentes mundtligt. Kravet om politikker for beskyttelse af de personlige data, bør holdes på et rimeligt overordnet niveau. Retten til at forsvinde, jf. artikel 17, bør give mulighed for, at organisationerne ved en total sletning trods alt kan opbevare den oplysning, at den pågældende borger ikke ønsker at blive kontaktet. Derved undgår begge parter nyttesløse samtaler.

I dag får indsamlingsorganisationerne kun få henvendelser om indsigt i egne data, som håndteres telefonisk. I en håndtering via mail eller automatisk elektronisk svar kan det være sværere at verificere, at den, man kommunikerer med, er den, vedkommende giver sig ud for. Indsamlingsorganisationerne indgår i et kompleks samspil med bureauer og dataoperatører, der f.eks. indsamler eller har adgang til personlige data, som er nødvendige for at løse specifikke opgaver for indsamlingsorganisationerne. Der skal være sikkerhed for, at bortfaldet af 3. parts legitime rettigheder ikke skaber huller, hvad angår legitimiteten i dette komplekse samspil.

ISOBRO noterer, at det bliver vanskeligere at komme i kontakt med potentielle medlemmer og donorer gennem små konkurrencer og undersøgelser pga. kravet om eksplicit samtykke i adskilt miljø.

En let og uhindret kontakt med borgere, der er interesserede i at bakke op bag den forebyggende, almennyttige, humanitære og udviklende indsats mv. er afgørende for indsamlingsorganisationerne. Derfor er det af stor betydning, at forordningen ikke fører til begrænsninger i brugen af de åbne telefonbøger, dataudtræk fra CPR registret eller i retten til at vende tilbage til en kunde eller et medlem med nye tilbud. ISOBRO vil gerne bidrage til et branchekodeks om håndtering af personlige data.

ISOBRO og Europa

Politiske strømninger fra EU fortsætter med i stigende grad at influere på indsamlingsorganisationernes arbejdsvilkår. En orientering mod Europa udgør derfor en central del af ISOBRO's lobbyarbejde. Indsatsen er ofte præget af en langsigtet tidshorisont og udmønter sig i medlemskab af relevante fora, og opdyrking af relationer med relevante aktører, samt deltagelse på kurser og konferencer. I det forgangne år har ISOBRO bl.a. konsolideret sit samarbejde med Copenhagen Economics ved at give bidrag til deres supplerende rapport til Europa Kommissionen vedr. fremtidens momssystem, og derved tydeliggøre den almennyttige sektor i denne sammenhæng.

European Fundraising Association - EFA

EFA er et tværeurøpæisk netværk for nationale brancheforeninger for indsamlingsorganisationer.

ISOBRO har i de sidste seks år været repræsenteret i EFA's bestyrelse i skikkelse af Sekretariatschef Mette Holm – de sidste to år som formand. Mette Holm afsluttede sin anden og sidste valgperiode i december 2012 og udtrådte dermed af EFA's bestyrelse.

Dette har imidlertid ikke betydet, at ISOBRO nedprioriterer sit engagement i EFA's videre færd. Engagementet er blot mere fagligt funderet, idet ISOBRO har bidraget på fx databeskyttelseområdet ligesom ISOBRO, når det er relevant, repræsenterer EFA på møder med Europakommissionen om momslovgivning. ISOBRO fortsætter sit medlemskab i EFA, men forventer, at den nye bestyrelse arbejder videre med en overordnet strategi, som indeholder de prioriterede indsatsområder, der er relevante for ISOBRO.

European Charities Committee on VAT – ECCVAT

ECCVAT er netværk for brancheforeninger og indsamlingsorganisationer med et specifikt fokus på momsforhold, der influerer på den almennyttige sektors arbejdsvilkår.

Generalsekretær Robert Hinnerskov repræsenterer ISOBRO i ECCVAT og undertiden EFA. Det er lykkedes ECCVAT at blive inviteret af Europakommissionen til at give oplæg om de særlige vilkår, der gør sig gældende for indsamlingsorganisationer på en stor europæisk konference om Moms, der afholdes i april 2013 i Italien og hvor ISOBRO efter ansøgning har opnået adgang. Konferencen betegner en foreløbig milepæl i ECCVAT's politiske arbejde med rammerne for et nyt momssystemdirektiv.

Uddannelser, Kurser & Konferencer

ISOBRO har i det forgangne år fastholdt sit fokus på at bidrage til en fortsat styrkelse af sektoren gennem udbud af en lang række uddannelses- og kursustilbud. ISOBRO's flagskib – Den EFA certificerede Fundraisinguddannelse – er blevet revideret og relanceres i en ny mere praktisk orienteret udgave i april 2013. Et nyt fundraisingkursus for ledige er blevet udviklet. Og i juni var ISOBRO medarrangør på konferencen 'Partnership2012', hvor Kofi Annan var hovedtaler.

Fundraisinguddannelsen

I forsommeren 2012 tog det tredje hold på uddannelsen deres afsluttende eksamen og 12 nye EFA certificerede fundraisere kunne fejres i solskin i Diakonissestiftelsens have. Det blev også afslutningen på Fundraisinguddannelsen i dens eksisterende form, idet ISOBRO tidligere på året havde truffet beslutning om at omlægge uddannelsen. I samarbejde med Københavns Erhvervsakademi, KEA var ISOBRO således gået i gang med at udvikle en mere praktisk orienteret udgave af Fundraisinguddannelsen på akademiniiveau. Målet hermed var blandt andet at åbne op for et bredere ansøgningsfelt – bl.a. fra medarbejdere i kunst- og kulturinstitutioner. Alle sejl blev sat ind for at skabe de bedst mulige rammer for uddannelsen, og med Undervisningsministeriets godkendelse i løbet af vinteren begyndte brikkerne at falde på plads. Målet var at kunne byde et nyt hold studerende velkommen på Fundraisinguddannelsen i starten af april 2013 med modulet 'Kommunikation i frivillige organisationer. En række administrative udfordringer forhindrede imidlertid dette. ISOBRO arbejder nu målrettet på at kunne starte et nyt hold op til efteråret 2013.

Kursus i Fundraising for Nyledige

Som pendant til Fundraisinguddannelsen, som primært henvender sig til eksisterende medarbejdere i sektoren, så ISOBRO en spændende mulighed i også at udvikle et uddannelsesstilbud til ledige. Tanken hermed var dels at give interesserede et lille indblik i den tredje sektors virkelighed og udfordringer, og dels at kurset på sigt kunne fungere som et springbræt til at få foden indenfor i den 3. sektor. Derfor valgte ISOBRO at gå ind i et samarbejde med Nyledig.dk og har siden efteråret 2012 udbudt et 6-ugers kursus i Fundraising for nyledige.

Der har været stor tilslutning til kurset, som indtil videre har været afviklet tre gange, med et fjerde kursus planlagt til foråret 2013. Som en del af kurset har kursisterne været i fire-ugers virksomhedspraktik i flere af ISOBRO's medlemsorganisationer, til glæde for både kursister og organisationer. Det er særligt oplagt, hvis en organisation har en mindre, afgrænset opgave, de har behov for hjælp til at få udført.

Konferencer

ISOBRO bidrager også løbende til afviklingen af større eksterne arrangementer. I juni 2012 var ISOBRO således medarrangør af en stor CSR-konference på Copenhagen Business School, CBS med titlen 'Partnership2012'. Konferencen skulle sætte fokus på partnerskaber mellem erhvervslivet og ngo'er, og vigtigheden af sådanne samarbejder ift. at løse nogle af verdens største problemer inden for områder som uddannelse, fattigdom, miljø og sundhed. Konferencen bød på en perlerække af spændende oplægsholdere fra ind- og udland, hvor især FN's tidligere generalsekretær Kofi Annan og Hendes Kongelige Højhed Kronprinsesse Mary må fremhæves. Konferencen var vel besøgt med mere end 300 deltagere fordelt på Konferencens tre dage.

Kurser det forgangne år

Kursus	Dato	Antal deltagere
CRM netværket (Per Østergaard)	15.03.12 - 11.05.12 - 13.11.12	11 deltagere
Grundlæggende Fundraising (Stig Fog)	12.04.12 - 07.11.12	8 deltagere
Effektiv Fundraising Strategi (Stig Fog)	02.05.12 - 28.11.12	9 deltagere
Fondsansøgninger (Torben Stenstrup)	25.04.12	20 deltagere
Frivilligt og lønnet arbejde (Sirius advokaterne og Roskilde Festival)	24.05.12	32 deltagere
Masterclass i arv (Richard Radcliffe)	20.03.12	11 deltagere
Fundraising i en mindre organisation (Klaus Leonhardt)	22.05.12	13 deltagere
Mere effektiv administration (Klaus Leonhardt)	30.04.12	7 deltagere
Momskompensationsordningen (Deloitte)	14.12.12	78 deltagere

Nyledige 6 ugers selvalgt uddannelse

Kursus	Periode	Antal deltagere
Kursus 1	August - Oktober	10 deltagere
Kursus 2	Oktober - November	14 deltagere

Informationsmøder

Møde	Dato	Antal deltagere
Informationsmøde om TM	13.12.12	64 deltagere
Modernisering af spilleloven	21.06.12 - 03.10.12	50 deltagere
Høringsmøde om spilleloven	7.06.12	36 deltagere

Antal i alt på kursus/til informationsmøde

363 deltagere

=====

Økonomi

ISOBRO har haft indtægter eksklusiv moms på kr. 42.917,73 og inklusiv moms på kr. 305.160,00 i alt indtægter på kr. 348.078. Ikke-momsbelagte udgifter andrager kr. 182.211 og momsbelagte udgifter andrager eksklusiv moms kr. 203.486. I alt udgør udgifterne kr. 385.697.

ISOBRO har et underskud på kr. 37.619. Underskuddet skal ses i lyset af, at vi har afholdt i alt fire møder, der IKKE er opkrævet betaling for med i alt 144 deltagere. Samtidig har vi gennemført det første kursus for nyledige med et lavt deltagerantal og uden overskud til ISOBRO. Det er Nyledige.dk's erfaring, at det tager lidt tid at komme godt i gang med kurserne og dette anses for normal praksis.

Bestyrelse og Udvalg 2012-2013

ISOBRO's høje aktivitetsniveau i det forgangne år har kun været muligt, fordi en lang række frivillige fra ISOBRO's medlemskreds beredvilligt har stillet deres tid, viden, faglighed og engagement til rådighed i såvel ISOBRO's bestyrelse, som udvalg og arbejdsgrupper, samt i løsningen af mindre ad hoc opgaver. Der skal således lyde en stor tak til alle, der har bidraget til ISOBRO's arbejde i det forgangne år. Dette bidrag er uvurderligt for den fortsatte udvikling af sektoren!

ISOBRO's bestyrelse

ISOBRO's bestyrelse har i det forgangne år bestået af følgende medlemmer:

Formandskab

Formand: Christoffer Holm, Global Fundraising Innovations Advisor, Amnesty International Danmark

Næstformand: Kresten Kragh-Smith, Vicegeneralsekretær, Blå Kors Danmark

Morten Bjørn Nielsen, økonomidirektør, Plan Danmark (udtrådt 31.12.12 pga. jobskifte)

David Vincent Nielsen, National Koordinator, Caritas Danmark

Trine Sisbo, Markedschef privat, Kræftens Bekæmpelse

Lene Smith, afdelingsleder, Danmarks Naturfredningsforening

Nis Peter Nissen, Direktør, Alzheimerforeningen

Helle Ousted, Indsamlingschef, Scleroseforeningen (Indtrådt 01.01.13, udtrådt 31.01.13 pga. jobskifte)

Torben Schack, Ældre Sagen (Indtrådt 01.02.13)

Forretningsudvalgets medlemmer er Christoffer Holm, Kresten Kragh-Smith og Lene Smith.

ISOBRO's udvalg:

Etik og lovudvalg

Trine Sisbo, Kræftens Bekæmpelse

Lene Smith, Danmarks Naturfredningsforening

Tina Donnerborg, Dansk Røde Kors

Christoffer Holm, Amnesty International

Moms og skatteudvalget

Morten Bjørn Nielsen, Plan Danmark (udtrådt 31.12.12 pga. jobskifte)

Helle Falborg, Kræftens Bekæmpelse (Udtrådt 30.10.12 pga. jobskifte)

Lea Haldrup, Muskelsvindfonden

Henrik Rasmussen, Foreningen Roskilde Festival

Særligt inviterede

Morten Bjørn Nielsen, Plan Danmark Pr. 01.01.13.

Lene Andreassen, Kirkens Korshær

Bjarne Nissen, DGI

Jon Krog, Dansk Erhverv, erstattet af Bo Sandberg pr. 01.01.13

Udvalget vedr. Spillemarkedet

Trine Sisbo, Kræftens Bekæmpelse
Troels Bjørn Thor, Dansk Røde Kors
Torben Schack, Ældresagen
Morten Hilding Hansen, Verdens Naturfonden WWF

Indsamlingsetisk Nævn

Nævnensformand: Advokatrådets formand, Sys Roving
Fhv. formand for Folketinget, Christian Mejdahl
Direktør i AIDS-Fondet, Henriette Laursen

Advisory Board – Fundraisingkonferencen

Allan Würtz Laursen, WSPA
Pernille Winther Seiding, Kræftens Bekæmpelse
Ulla Jarnvig Holst, Scleroseforeningen
Jytte Tholstrup Svendsen, Børnehjælpsdagen
Lisbet Christoffersen, Mellempfolkeligt Samvirke

Arbejdsgruppen vedr. Administrationsprocent

Nis Peter Nissen, Alzheimerforeningen
Poul Møller, Kræftens Bekæmpelse
Torben Koed, Hjerteforeningen *indtrådt pr. 01.02.13*
Bo Bachmann Landsforeningen LEV (udtrådt 15.01.13)
Michael G. Nielsen, Læger Uden Grænser, erstattet af Torill Pallesen Davey pr. 15.01.13
Michael Brandt, Scleroseforeningen
Morten Bjørn Nielsen, Plan Danmark (udtrådt 31.12.12 pga. jobskifte)

Særligt inviteret: Morten Bjørn Nielsen, IWGIA pr. 01.01.13