

2011
–
2012

BESTYRELSES- OG UDVALGSBERETNING

Indsamlingsorganisationernes
Brancheorganisation



Indhold

Forord	2
Identitet og charter	3
Indsamlingsloven	4
Administrationsprocent.....	7
Indsamlingsetisk kontrol.....	8
Moms.....	10
Databeskyttelse	12
Spillemarkedet.....	13
Arbejdet i EU fremover.....	14
Uddannelser og kurser	15
Konferencer	16
Bestyrelse og udvalg 2011-2012.....	18

Forord



I det forgangne år har ISOBRO's primære fokusområde været revisionen af indsamlingsloven. Med en central rolle i denne proces kan vi se tilbage på et særdeles produktivt år.

Bestyrelsen og den daglige ledelse har igen i år oplevet et stærkt og konstruktivt samarbejde med ISOBRO's mange medlemsorganisationer – og flere er kommet til. Midt i forskellighed – både med hensyn til mission, historik, organisation og økonomi – har alle i fællesskab trukket i samme retning: Fremme af vilkår og muligheder for Indsamlingsdanmark.

Vi har igen oplevet et stort engagement fra mange medlemsorganisationer, ikke kun i form af udsigten til bedre muligheder på indsamlingsområdet, men også i form af villighed til på forskellig vis at møde frem og arbejde med på udfordringerne.

I særdeleshed kan vi se tilbage på det ekstraordinære repræsentantskabsmøde i december, hvor vi dels fik drøftet indsamlingsloven og dels fik solid opbakning til en omlægning af kontingentstrukturen. Det var også på dette møde, at ISOBRO fik et klart signal om den fremtidige finansiering, idet medlemmerne godkendte, at ISOBRO fremadrettet gerne må søge alternative kilder til sit udviklingsarbejde. Hermed tegnes der nye horisonter for, hvor ISOBRO kan finde sine ressourcer til gavn for medlemmerne.

Tak til alle, som i det forgangne år har stillet sig til rådighed med specialistviden, har medvirket i udvalg, arbejdsgrupper, ved møder og i høringer mv. Uden denne involvering ville ISOBRO ikke kunne løse de mange opgaver professionelt.

Tak til Indsamlingsetisk Nævn for beredvilligt at stå til rådighed for drøftelse af de etiske retningslinjer og også konkret at forholde sig hertil og i særdeleshed tak for håndtering af klagesagen.

ISOBRO har et lille sekretariat, med et vidtforgrenet og sammensat virkefelt. Sekretariatet har igen ydet en meget kompetent og kontinuerlig indsats på alle felter. Fra bestyrelsens side ønsker vi også gennem årsberetningen at sige jer en stor tak for den måde, I håndterer opgaven på.

På vegne af ISOBRO's bestyrelse og daglige ledelse.

Christoffer Holm
Formand

Identitet og charter

I Danmark har vi ikke en foreningslov, men i stedet en række love, som på forskellig vis indrammer indsamlingsorganisationernes arbejde. ISOBRO beskæftiger sig i høj grad med disse love – et arbejde som i stigende grad bliver tobenet, med det ene ben i Danmark og det andet i EU. Det bliver i stadig højere grad nødvendigt at inddrage begge perspektiver for at sikre en forsvarlig indsats på de lovgivningsområder, som berører vores medlemmer. To eksempler fra det forgangne år kan illustrere dette:

Revision af indsamlingsloven

Justitsministeriets udvalg har i arbejdet med betænkning om indsamlingsloven været inspireret af den irske model, hvor indsamlingslov og indsamlingsetik kobles sammen. Der er derfor tale om et internationalt inspireret "udviklingsprojekt", som vi mener kun kan komme hele indsamlingssektoren til gavn.

Grønbogen om moms

ISOBRO har fået mulighed for at sætte aftryk på Europakommissionens arbejde med Grønbogen om moms, noget som i høj grad beroede på den danske momskompensationsmodel, som muligvis kan gå hen og blive en slags "eksportvare" over for de øvrige 26 medlemslande.

Med dette for øje er det nærliggende at spørge: "hvem tager ansvar for et overordnet perspektiv på disse ting?" og videre "hvordan sikrer vi varige økonomiske løsninger, som giver indsamlingsorganisationerne mulighed for at levere deres ypperste?". Her kommer regeringsgrundlaget "Et Danmark der står sammen" af oktober 2011 ind i billedet. Deri hedder det:

"Det danske foreningsliv og det frivillige Danmark som sådan er en del af fundamentet for vores demokrati. Regeringen vil give det frivillige foreningsliv og folkeoplysningen frie udfoldelsesmuligheder og vil derfor revitalisere chartret for samarbejde mellem det frivillige Danmark og det offentlige."

Processen ser ud til at blive forankret i Socialministeriet. Og vi skal sikre, at indsamlingsorganisationerne inddrages og at deres viden og deres konkrete udfordringer tænkes ind i dette arbejde.

Det nye charter kan nemlig blive det overordnede politikpapier, som kan skitsere en samlet retning for de mange lovgivningsmæssige løsninger, som blandt andre ISOBRO arbejder med. Derfor er det oplagt, at vi søger at sætte fokus på de måder, hvorpå foreningernes arbejde kan fremmes.

Vi skal ikke have flere forskellige "chartre". Vi skal have ét, og det betyder, at dette ikke kun skal beskæftige sig med det sociale område, men med hele bredden af foreningerne i civilsamfundet. ISOBRO ser det som sin opgave særligt at markere indsamlingsorganisationernes behov og ønsker i selv samme civilsamfund. De store opgaver, der venter, kan med fordel bæres af et fælles sprog, som på den ene side skaber rammer for, hvor vi vil hen med samfundet og hvordan vi sikrer aktørerne – i vores sammenhæng indsamlingsorganisationerne - de bedst mulige vilkår og på den anden side sikrer, at selvsamme rammer bliver så rummelige, så der bliver en fælles accept af den mangfoldighed og den virkelyst, der præger vores sektor.

Indsamlingsloven

ISOBRO kan se tilbage på et grundigt og velfungerende arbejde i Udvalget om revision af reglerne om offentlige indsamlinger. Udvalget udsendte betænkning i april 2012, og ISOBRO opfordrer sine medlemmer til at studere betænkningen grundigt, da der lægges op til en markant ændring af den eksisterende indsamlingslov. ISOBRO har i marts og april i år holdt en række informationsmøder om de foreslåede ændringer. ISOBRO vil desuden deltage på Folkemødet i juni på Bornholm, hvor indsamlingslovens mange muligheder tematiseres i MeningsMinisteriet. Her følger hovedlinjerne i udvalgets forslag til en ny indsamlingslov:

Omstrukturering af loven

Udvalget foreslår for det første en omstrukturering af indsamlingsloven, således at begrebet "indsamling" defineres i lovteksten, og begrebet "offentlig" udgår. Det foreslås endvidere, at ikke-offentlige (private) indsamlinger i stedet undtages fra lovens anvendelsesområde. Udover at forenkle definitionen har omstruktureringen til formål at sikre, at alle indsamlinger omfattes af loven, medmindre de udtrykkeligt er undtaget. Udvalget foreslår som konsekvens heraf, at lovens titel ændres fra lov om offentlige indsamlinger og pyramidespil til lov om indsamlinger.

Henset til bl.a. den teknologiske udvikling og de hermed øgede muligheder for forskellige indsamlingsformer finder udvalget, at spørgsmålet om, hvornår der er tale om en indsamling, bør formuleres bredt og fortolkes udvidende, hvorfor udvalget foreslår, at enhver form for opfordring til at yde bidrag til et forud angivet formål som udgangspunkt skal være omfattet af loven. Udvalget foreslår endvidere, at der ved et salg, hvor en del af købesummen går til et forud angivet formål, er tale om en indsamling, hvis det i umiddelbar tilknytning til salget tilkendegives, at købesummen eller en del heraf går til et forud angivet formål. Forslaget indebærer en udvidelse af indsamlingsbegrebet i relation til indsamlinger, der er knyttet til salg.

Udvalget foreslår, at undtagelserne fra lovens anvendelsesområde samles i én bestemmelse. Der foreslås ingen ændringer i forhold til undtagelserne fra loven om indsamlinger af brugte ting af ringe værdi, indsamlinger ved gudstjenester eller møder, indsamlinger blandt juridiske subjekter og indsamlinger til støtte for politiske partier.

Videreførelse af regler for anmeldelse af indsamlinger

Udvalget foreslår en videreførelse af den gældende ordning for, hvordan en indsamling skal anmeldes, inden den iværksættes. Udvalget foreslår dog, at indsamlinger skal anmeldes til et nyoprettet Indsamlingsnævn i stedet for til politiet, og at de organisationer, som er godkendt af skatteministeren til at kunne modtage fradragsberettigede ydelser, under visse betingelser, skal kunne foretage indsamlinger uden anmeldelse. Udvalget foreslår, at en indsamling skal kunne forestås af en juridisk person med et CVR-nummer eller mindst 3 fysiske personer i forening.

Krav til regnskabsaflæggelse

Udvalget finder, at der fortsat skal være krav til placeringen af indsamlede midler og til regnskabsaflæggelse og offentliggørelse heraf, så befolkningen er i stand til at vurdere, hvilke formål der fortjener støtte. Udvalget finder endvidere, at der skal være krav om, at regnskabet skal være revideret af en statsautoriseret eller registreret revisor, men udvalget foreslår, at der indføres en bagatelgrænse, således at indsamlinger med et indsamlingsresultat på under 50.000 kr. (brutto) ikke skal undergives krav om revision af en statsau-

toriseret eller registreret revisor. Dog skal årsregnskaber for organisationer, der har adgang til at foretage indsamlinger uden anmeldelse, altid være revideret af en statsautoriseret eller registreret revisor. Udvalget foreslår, at indsamlingsregnskaber indsendes til Indsamlingsnævnet, som offentliggør regnskaberne på Indsamlingsnævnets hjemmeside.

Ingen fastsat administrationsprocent

Udvalget anbefaler ikke en fastsat grænse for administrative udgifter på indsamlinger, men foreslår, at der – som det også er tilfældet i dag – kan anvendes et ”rimeligt beløb” til dækning af omkostninger i forbindelse med indsamlingen.

Oprettelse af et indsamlingsnævn

Udvalget foreslår, at der oprettes et nyt uafhængigt offentligt nævn (Indsamlingsnævnet), bestående af en formand og fire øvrige medlemmer, med kompetence på indsamlingsområdet. Nævnet skal have det overordnede tilsyn med indsamlinger. Det skal bl.a. overtage politiets og Justitsministeriets opgaver, herunder modtagelse af anmeldelser af indsamlinger, ligesom det skal træffe afgørelser om tilladelser til gade- og husindsamlinger, samt håndtere sager om overtrædelse god indsamlingsskik. Indsamlingsnævnet skal bistås af et sekretariat.

Indførelse af en generalklausul om god indsamlingsetik

Udvalget foreslår, at der i indsamlingsloven optages en generalklausul om, at indsamlinger skal foregå i overensstemmelse med god indsamlingsskik, og at Indsamlingsnævnet kan behandle klager om overtrædelse af god indsamlingsskik. Organisationers hvervning af nye medlemmer på gaden er omfattet af reglerne om god indsamlingsskik.

Etablering af en indsamlingsportal

Forslaget tilsigter at etablere en samlet elektronisk indgang til indsamlingsområdet – en indsamlingsportal – hvor indsamlingsorganisationer har nem adgang til f.eks. at anmelde indsamlinger og indsende regnskaber, og hvor samtidig befolkningen og pressen har nem adgang til at få oplysninger om indsamlinger. Således foreslår udvalget bl.a., at regnskaber offentliggøres på Indsamlingsnævnets hjemmeside i stedet for som nu i dagbladene, og at visse organisationer skal have adgang til at foretage indsamlinger uden anmeldelse.

Justering af kravene til indsamlinger

Udvalget foreslår, at kravene til indsamlinger justeres og differentieres alt efter, hvilken indsamling der er tale om. Dette indbefatter en modernisering af reglerne om indsamlinger, som skal give indsamlingsorganisationerne bedre vilkår ved at gøre det administrativt lettere at foretage indsamlinger. Forslaget sikrer mere åbenhed og gennemsikuelighed om indsamlinger og reglerne om adgangen til at foretage indsamlinger.

Adskillelse af gade- og husindsamlinger

Udvalget finder, at der er væsentlige forskelle mellem husindsamling og gadeindsamling, hvorfor en skarpe opdeling mellem de to indsamlingsformer findes hensigtsmæssig. Udvalget foreslår af hensyn til de betydelige gener for befolkningen, der kan være forbundet med sådanne indsamlinger, at forbuddet mod både gadeindsamling og husindsamling som udgangspunkt bør videreføres. Udvalget foreslår, at princippet i den eksisterende ordning, hvorefter en række navngivne foreninger har adgang til gade- og husindsamling, forlades og erstattes af muligheden for, at Indsamlingsnævnet kan meddele et antal tilladelser til gade-

og husindsamlinger til de organisationer, som er bedst egnede og har den kapacitet, som sådanne indsamlinger kræver.

Udvalget foreslår, at Indsamlingsnævnet skal kunne give tilladelse til husindsamling, hvis en forening eller organisation 1) er godkendt af skatteministeren som berettiget til at modtage fradragsberettigede ydelser, 2) kan sandsynliggøre, at der ved indsamlingen indbringes et godt indsamlingsresultat og 3) har den fornødne folkelige forankring. Udvalget foreslår, at Indsamlingsnævnet ud fra de indkomne ansøgninger skal vurdere, hvilke organisationer der er bedst egnede ud fra de ovenfor anførte kriterier, og at tilladelserne som udgangspunkt meddeles for 3 år ad gangen.

For så vidt angår gadeindsamling foreslår udvalget, at dette må foregå i forbindelse med en tilladt husindsamling, og at Indsamlingsnævnet derudover i særlige tilfælde kan give tilladelse til gadeindsamling, f.eks. på særlige mærkedage for organisationer eller ved særlige begivenheder, f.eks. naturkatastrofer.

Face2Face og Telemarketing

Udvalget har overvejet, om det bør indføres et forbud mod hjælpeorganisationers hvervning af medlemmer telefonisk eller på gaden, men stiller ikke forslag herom af hensyn til de velgørende organisationer, som har tilkendegivet, at det vil have meget store økonomiske konsekvenser for dem. Dertil kommer, at udvalget af hensyn til betragtninger om foreningsfrihed ikke har fundet det muligt at begrænse organisationernes medlemshvervninger. Udvalget foreslår derfor, at det fortsat må bero på en konkret vurdering, om der er tale om lovlig medlemshvervning eller ulovlig gadeindsamling. Det bør efter udvalgets opfattelse i den forbindelse være afgørende, at der ikke opfordres til at yde bidrag her og nu på gaden, men at der indgås en aftale – som det er muligt efterfølgende at fortryde – med borgeren om at støtte organisationen. Udvalget foreslår endvidere, at det skal være muligt for de foreninger, der ikke er strukturerede som traditionelle medlemsbaserede organisationer, og som derfor ikke har medlemmer i traditionel juridisk forstand, at foretage tilsvarende hvervninger af donorer. Selv om udvalget ikke finder at kunne begrænse adgangen til hjælpeorganisationers hvervning af medlemmer, anbefaler udvalget, at det bør fastsættes i indsamlingsloven, at medlemshvervning skal ske i overensstemmelse med nogle etiske retningslinjer.

Administrationsprocent

Da ISOBRO i 2004 lagde sidste hånd på De indsamlingsetiske retningslinjer, skete det i erkendelse af et behov for gennemsækelighed i indsamlingsorganisationernes arbejde med at fremskaffe midler til gode formål. På samme tid måtte ISOBRO også kaste håndklædet i ringen og erkende, at det ikke var muligt at fremkomme med en beregning af indsamlingsorganisationernes administrationsprocenter.

Trods det forhold, at de indsamlingsetiske retningslinjer stiller skrappe krav til kvaliteten af de aflagte regnskaber og at regnskaberne ifølge ISOBRO's egen kontrol er af sådan høj kvalitet, bliver der ved med at være fokus på begrebet administrationsprocent. Medierne fyldes af og til med artikler, der i forskellig grad problematiserer forholdet, og overskrifter som "Så meget af dit bidrag når aldrig ned til Abdilfatah" – bragt i Ekstrabladet den 5. august 2011 – skaber en problemsøgende kommunikation, som sår tvivl til skade for indsamlingsarbejdet. Når dette holdes sammen med anbefalingerne om krav til overskudsgrad i forbindelse med landsindsamlinger, som det fremgår af betænkningen om indsamlinger, der blev sendt i høring i april 2012, er tiden kommet til at ISOBRO får udredt området. Bestyrelsen har derfor besluttet, at der efter repræsentantskabsmødet skal nedsættes et udvalg, som får til opgave af komme med anbefalinger til, hvordan administrationsprocenten kan beregnes.

Opgaven er næppe løst på kort tid, og resultatet kan meget vel blive, at der skal findes forskellige beregningsmetoder til forskellige typer af indsamlingsorganisationer, men dette skal ikke afholde ISOBRO fra at tage fat i denne problemstilling, der bedst håndteres proaktivt, så de enkelte organisationer kan kommunikere tydeligere om forholdet, end tilfældet er i dag.

Indsamlingsetisk kontrol

ISOBRO kontrollerer regelmæssigt, om medlemsorganisationerne lever op til ISOBRO's indsamlingsetiske retningslinjer. Tidligere kontroller har behandlet regnskabsførelse, klageadgang og politikker i relation til etik og information herom på hjemmeside mv. I 2011 fokuserede kontrollen på den udadvendte kontakt med befolkningen via gadehvervning og telemarketing. Kontrollen undersøgte via interviews, hvilken viden medarbejdere, der arbejder med medlemshvervning, har om ISOBRO's etiske retningslinjer. Derudover er det via observationer og aflytninger kontrolleret, om praksis foregår etisk korrekt, når de hverver medlemmer på gaden og i telefonen.

Sikker viden – med få skønhedspletter

Undersøgelsen viste en stor viden blandt de udtrukne gadehververe og telemarketingmedarbejdere om, hvad der er etisk korrekt, og hvad man skal afholde sig fra. Og den bekræftede, at medarbejderne også i meget høj grad efterlever de etiske principper i praksis. De etiske retningslinjer viste sig ydermere at være populære, fordi de harmonerer med medarbejdernes eget værdisæt og sætter nogle grænser, som der er opbakning til blandt de ansatte.

Der blev dog også fundet afvigelser, som branchen bør lære af. Her var der ofte tale om en enkeltstående fejl hos en enkelt medarbejder, som man kan lære af i forbindelse med introduktionen til de etiske retningslinjer for nye medarbejdere. Men der var også afvigelser af en mere generel karakter, som vil blive diskuteret mere grundigt i ISOBRO. Hovedresultaterne af undersøgelsen er som følger:

Positive resultater	Afvigelser
<ul style="list-style-type: none">• Det respekteres, når en borger klart viser manglende interesse i starten af en samtale – både på gaden og i telefonen• På gaden er der opmærksomhed på ikke at følge efter folk for at få skabt kontakt, samt bevidsthed om ikke at forstyrre de handlende.• Alle de interviewede medarbejdere svarede korrekt og fyldestgørende på, hvad deres organisation arbejder for.• Hvis en borger i telefonen markerer, at vedkommende har travlt, spørges der straks til, om der er et andet tidspunkt, der passer bedre.• Alle medarbejdere er meget opmærksomme på omhu og fortrolighed ift. håndtering af kontonummer og cpr nummer	<ul style="list-style-type: none">• Ca. halvdelen af de interviewede gadehververe tilkendegav, at de godt kunne fortælle tredjepart, at en fælles bekendt var blevet hvervet som medlem – dvs. et brud på fortrolighed. (<i>Hos telemarketingmedarbejderne var det 1 ud af 10</i>)• ISOBRO's etiske retningslinjer var ikke helt tydelige for telemarketingmedarbejderne på bureauer. Det skyldes, at bureauets egne etiske retningslinjer, typisk lægger sig op ad, men ikke er identiske med ISOBRO's. Det skaber usikkerhed om, hvad man må og ikke må.• Formålet med samtalerne blev ikke altid angivet i starten, som foreskrevet i de etiske retningslinjer.• Kontrollen viste også samtaler, som i momenter lå på grænsen mellem det engagerede og det insisterende• Endelig bruges "vi" indimellem af nogle bureauers medarbejdere på en måde, som kan skabe tvivl hos borgeren om, hvem vedkommende egentlig taler med

Der vil blive fulgt op på Kontrolresultaterne i ISOBRO's Etik- og lovudvalg og relevante arbejdsgrupper. Der eksisterer allerede en arbejdsgruppe om gadehvervning, og i forlængelse af nærværende kontrol er der nedsat en ny arbejdsgruppe om telemarketing. Denne skal beskæftige sig med såvel etik som styrkelse af datahåndtering og i forbindelse med sidstnævnte vil der være fokus på de muligheder, der følger af ISOBRO's samarbejde med Nets. Derudover er der indsamlet en række idéer og forslag, som ISOBRO's Etik- og lovudvalg vil se nærmere på. På nogle områder kan det måske være relevant at justere på de etiske retningslinjer, så de bliver klarere og mere operationelle, såvel som at sikre mere ensartethed i reglerne for hhv. telemarketing og gadehvervning.

ISOBRO's bestyrelse glæder sig over, at det har været muligt at gennemføre så grundig en undersøgelse af to væsentlige kontaktformer i Indsamlingsarbejdet. Bestyrelsen konstaterer en meget tilfredsstillende praksis, som bør fortsættes til stor gavn for indsamlingsorganisationernes arbejde. De forbedringsmuligheder, der er udpeget, vil bestyrelsen med sit udvalg tage hånd om, så der sikres fokus på en fortsat høj indsamlingsetisk standard.

Den samlede kontrolrapport er tilgængelig på ISOBRO's hjemmeside – klik [her](#)

Moms

ISOBRO's politiske arbejde med moms har tre spor. Sagen, rejst af EU Kommissionen mod Danmark i 2008, EUROPA Kommissionens arbejde med en omlægning af momssystemet som sådan samt fastholdelse af momskompensationsordningen. Det er et stort skridt, at Europa Kommissionen nu officielt anerkender momskompensation som metode til støtte af velgørende foreninger.

Europa Kommissionens åbningskrivelse mod Danmark anno juni 2008

Siden Europa Kommissionen i juni 2008 sendte en åbningskrivelse til Danmark om Momslovens fritagelsesbestemmelser ift. almennyttige foreninger har vi ventet på at sagen rejses ved Europa-domstolen. Kommissionen vurderede, at de danske fritagelsesbestemmelser overordnet set er for vidtgående og for generelle.

Det er ISOBRO's vurdering, at en evt. ændring af lovgivningen, såfremt Danmark taber sagen, tidligst vil kunne træde i kraft 3 år efter sagen bliver rejst for domstolen. Dette bygger på en vurdering af den tid, sager normalt tager og herunder hvor hurtigt Danmark kan blive klar med en ny lov. I mellemtiden drøfter ISOBRO sagen systematisk med sine medlemmer for at sikre velfungerende strategier til at håndtere fremtidige ændringer.

Grønbogen

Europaparlamentet behandlede i efteråret 2011 Økonomi og Valutaudvalgets betænkning af 30. september 2011 om momssystemets fremtid. Under parlamentsdrøftelse blev anført følgende:

"[Parlamentet] understreger, at almennyttige foreninger spiller en afgørende og meget positiv rolle for demokrati, vækst og velstand i Europa; opfordre kommissionen til at foreslå en mekanisme, der gør det muligt for medlemsstater, der ønsker at styrke civilsamfundet, generelt at fritage samtlige eller størstedelen af disse foreningens aktiviteter og transaktioner; mener at i det mindste de små almennyttige foreninger bør være begunstiget af denne mekanisme."

Under drøftelsen fremførte det danske parlamentsmedlem Dan Jørgensen, MEP (S) samme synspunkt, men mente dog, at især de små foreninger skal tilgodeses. Sidstnævnte er ikke ISOBRO's politik. ISOBRO arbejder for de foreninger, der i kraft af deres §8A-godkendelse i Danmark, er at regne for indsamlingsorganisationer og her gøres, der ikke forskel på små og store. Til dette skal bemærkes, at betænkningen indeholder en begrundelse for parlamentets anbefalinger, men i denne begrundelse er anbefalingen vedrørende de almenvælgørende foreninger ikke omtalt. Og trods de gode hensigter tilkendegivet under drøftelsen er der næppe megen trøst at hente. Der er jo tale om en anbefaling, der er fremsat på et meget tidligt stadie i en lovgivningsproces om et kompliceret område, hvor der er mange modsatrettede hensyn, og i den forbindelse kan det frygtes, at andre spørgsmål end hensynet til de almenvælgørende foreninger kan påkalde sig opmærksomheden. Endvidere tyder det på, at kommissionen og parlamentet vedrørende de almenvælgørende foreninger er uenige, hvilket vil vanskeliggøre den politiske proces.

Der er således ingen sikkerhed for, at et eventuelt endeligt forslag til et nyt EU-momssystem vil indeholde en bestemmelse om, at almenvælgørende foreninger kan momsfrtages efter regler som svarer til dem vi

kender i Danmark, hvis der overhovedet vil være mulighed for momsfrigatelse. ISOBRO mener derfor, at de foreninger og organisationer, der i dag har opnået momsfrigatelse fortsat bør overveje at tage højde for, at der kan komme en dag, hvor momsfrigatelsen falder bort, hvorved de økonomiske forhold ændres radikalt.

Kommissionen anbefaler momskompensationsordninger

I forlængelse af høringen vedr. Grønbogen skrev Europa-Kommissionen den 6. december 2011:

”Momsbehandlingen af nonprofitorganisationer har resulteret i en lang række reaktioner. Disse organisationer drager imidlertid allerede fordel af en fritagelse, som dækker deres aktiviteter af almen interesse. De resterende aktiviteter, der ikke er omfattet af denne fritagelse, er den eneste anledning til bekymring. Disse aktiviteter kunne imidlertid være omfattet af den generelle fritagelsesordning for små virksomheder, som har en omsætning under en bestemt grænse, og gennem yderligere forenklingsforanstaltninger og procedurer, som medlemsstaterne kan indføre. Medlemsstaterne kan også indføre målrettede kompenseringsmekanismer uden om momssystemet for at reducere momsudgifterne i forbindelse med virksomhedernes erhvervelser.”

Herefter hedder det:

”Kommissionen anmoder medlemsstaterne om at udnytte de eksisterende muligheder for at reducere nonprofitorganisationers momsudgifter. Kommissionen kan hjælpe dem med at afgøre, hvilken momsordning der gælder for dem.”

Dette må vi opfatte som en fjer I hatten til Danmark, som netop I 2007 indførte en momskompensationsordning. Flere paraplyorganisationer i Europa har inviteret ISOBRO til at forklare den danske kompensationsordning som alene af denne årsag kan blive styrket politisk.

Kommissionen lancerer ny konsultation i kølvandet på Grønbogen om moms

ISOBRO følger op på Europa-Kommissionens tilbagemelding på de 1726 modtagne høringssvar vedr. Grønbogen. Det skal bemærkes at de 1115 af disse vedrørte almenvelgørende foreninger i bred forstand. ISOBRO sidder med i en arbejdsgruppe under ECCVAT (The European Charities' Committee on Valued-Added Tax) – et tværeuropæisk netværk med fokus på momsrelaterede spørgsmål. I januar fik ECCVAT arrangeret et møde med repræsentanter for Europa-Kommissionen for at følge op på Grønbogen og her blev det oplyst, at Europa-Kommissionen har bedt Copenhagen Economics gennemføre en ny konsultation på momsområdet. Formålet med mødet var, at sikre at der i den nye konsultation bliver fokus på vilkårene for almenvelgørende foreninger og dette blev fulgt op med et møde med Copenhagen Economics i februar 2012, hvor den forestående konsultation blev gennemdrøftet. I forbindelse med drøftelsen blev der peget på såvel de fremtidige momsfrigatelsesmuligheder som kompensationsordninger. Ændringer i det gældende momssystemdirektiv er en meget langstrakt proces, og i mellemtiden er kompensationsordninger det mest effektive instrument, hvorfor ISOBRO har særskilt fokus på dette.

Databeskyttelse

Datasikkerhed er en central opgave for ISOBRO's medlemmer, og de lægger dagligt mange kræfter i at håndtere personlige data omhyggeligt og beskytte mod eventuelt misbrug. De mange borgere, der opgiver oplysninger om kontonummer og CPR nummer til en af ISOBRO's medlemsorganisationer eller de bureauer, der ringer på vegne af organisationerne, oplever således heller ikke i praksis noget problem. Men mennesker påvirkes af historier i pressen om identitetstyveri og data, der ikke håndteres forsvarligt, hvilket ofte følges op af advarsler mod at give personlige oplysninger, hvis det ikke er strengt nødvendigt. Og det har en negativ effekt på borgernes lyst til at give personlige oplysninger i forbindelse med, at de hverves som medlem eller donor.

Europa-Kommissionen har i januar i år fremsat forslag til nye regler om datasikkerhed, som stiller langt strengere krav end dem vi kender i dag. Det begrundes i, at der flyder store mængder af personlige data rundt grundet den eksplosive udvikling i brug af sociale medier, lagring i clouds, og global internethandel mv. Kommissionens udspil bliver formentlig ikke vedtaget i sin nuværende form, da det er meget vidtgående. Men de foreslåede regler giver en strømpil om, hvad det er for krav samfundet, nationalt og internationalt i fremtiden vil stille til en sikker håndtering af personlige data. Det vil også påvirke borgernes opfattelse og bankernes procedurer i forbindelse med betalingsordninger, med mulige konsekvenser til følge for ISOBRO's medlemmer. ISOBRO følger således nøje med i den videre udvikling på dette område.

Spillemarkedet

ISOBRO hilser det velkomment, at den nye spillelov er trådt i kraft. ISOBRO's medlemmer modtager støtte fra tips- og lottomidlerne, der først og fremmest stammer fra Danske Spils overskud, mens nogle medlemmer også driver egne lotterier og spil. Vi håber, at 2012 bliver året, hvor indsamlingsorganisationerne kan sige farvel til en epoke med vigende indtægter fra spillemarkedet. Det kræver dog, at området følges nøje, og at der tages nogle yderligere initiativer. Danske Spils regnskab for 2011 går den rigtige vej, men liberaliseringen, der trådte i kraft 1. januar i år kan bringe den monopoliserede del af Danske Spil under pres.

Organisationernes egne lotterier og spil omsætter for godt og vel 200 mio. kr.. ISOBRO har længe ønsket og bedt om, at der sker en revision af bekendtgørelsen af almennyttige lotterier. Hovedindholdet er 30 år gammelt og helt ude af trit med udviklingen på spillemarkedet. Og nu må det være på tide, at der kommer gang i den proces. Skatteministeriet overtog ved nytår ansvaret for bekendtgørelsen, og det er glædeligt, at skatteminister Thor Möger Pedersen omkring årsskiftet lovede at se nærmere på behovet for en modernisering.

Organisationernes egne lotterier og spil tegner sig for en meget lille del af det samlede spillemarked, under 1 %. Men indtægterne udgør et finansielt grundlag for mange vigtige aktiviteter. Derfor er det svært at leve med, at udviklingen af disse lotterier holdes kunstigt nede af en utidssvarende bekendtgørelse. Den nye spillelovgivning tager højde for, at meget spil i dag foregår på nettet. Derfor opleves det som både ulogisk og utidssvarende, at de almennyttige organisationer ikke kan udbyde deres lotterier og andre spil på nettet. Der stilles også alt for skrappe krav til overskuddet fra nye spil. Der er næsten umuligt at opfylde et overskudskrav på 35 % fra et nystartet velgørenhedslotteri inden for en opstartsfasen på bare to måneder. Det bremser megen spiludvikling, hvilket er et stort problem i en skærpet konkurrence på spillemarkedet. Vi kan se, at organisationernes egne lotterier og spil ikke indbringer midler i samme omfang som kendes fra vores nabolande. ISOBRO mener ikke, at det primært er kommercielle udenlandske aktører, der skal høste gevinsten ved et stigende, liberaliseret spillemarked i Danmark. ISOBRO arbejder derfor på at få sat gang i moderniseringen af bekendtgørelsen om de almennyttige lotterier.

Som situationen ser ud ved redaktionens slutning primo april, vil Spillemyndigheden med kontakt til ISOBRO tage fat på arbejdet med en ny bekendtgørelse, som kan ligge klar mod slutningen af 2012. Herefter skal bekendtgørelsen sendes til notifikation i Europa-Kommissionen, hvorefter der kan ske offentliggørelse. Spillemyndigheden understreger, at det er en politisk beslutning, i hvilken retning en ny bekendtgørelse skal bevæge sig og ISOBRO står klar med forslag til indhold. Kommissariatet for dette arbejde forventes udsendt i april eller maj 2012.

Arbejdet i EU fremover

Indsamlingsorganisationernes vilkår præges i stigende grad af beslutninger og afgørelser på EU-niveau. Det viser denne beretning med stor tydelighed. Vi afventer stadig Europa Kommissionens beslutning om moms-sagen mod Danmark. Den danske momskompensationsordning bliver udpeget som et velfungerende eksempel på hjælp til velgørende foreninger, der er bebyrdet med momsudgifter. Med udgivelsen af grønbo-gen om fremtidens momssystemer foreslås markante ændringer på momsområdet. De seneste tiltag ved-rørende databeskyttelse kan på længere sigt få stor betydning for indsamlingsorganisationernes kontaktar-bejde. Endelig kan nævnes arbejdet med en europæisk standard for fundraisere, som er basis for ISOBRO's Fundraisinguddannelse

Med disse eksempler står det klart, at ISOBRO for at varetage sin medlemmers interesser er nødt til at øge fokus på EU-niveauet. Dette gøres dels gennem formandskabet i European Fundraising Association, som Mette Holm beklæder, og det gøres gennem fagspecifikke arbejdsgrupper, til eksempel momsområdet, som varetages af European Charities' Committee on Value-Added Tax, hvor Robert Hinnerskov deltager.

Arbejdet på EU-niveau præges af sager, som typisk får effekt på længere sigt. Det kan derfor være svært at konkretisere den kortsigtede effekt af ISOBRO's indsats på dette område. Ved vurdering af omfanget og betydningen af tiltag på EU-niveau støtter ISOBRO sig til sine dygtige samarbejdspartnere, som giver uund-værlige analyser af sådanne tiltag, således at ISOBRO også ad denne vej kan sikre, at indsatsen er både re-levant og nødvendig.

ISOBRO må jævnligt vurdere styrken af sit EU-netværk, så der kan opnås de bedst tænkelige resultater med de ressourcer, der er til rådighed for dette område. I det forgangne år har ISOBRO udvidet sit europæiske samarbejde og har allerede høstet både anerkendelse og resultater herved.

Uddannelser og kurser

ISOBRO har igen i år udbudt en række spændende kurser med eksperter fra ind- og udland. Kursuspakken har primært haft et fundraisingfagligt indhold, selvom der også har været plads til et par andre temaer. Dette klare fokus på fundraising skyldes ISOBRO's definerede målsætning om at være agent for en løbende kompetenceudvikling og netværksdannelse blandt fundraisere i vores medlemsorganisationer – både igennem kurser og via deltagelse på Fundraisinguddannelsen. ISOBRO barsler pt. med et par nye initiativer, som supplement til kurserne og Fundraisinguddannelsen. Der arbejdes f.eks. i øjeblikket på etableringen af en fundraisingkonference. Mere herom senere i beretningen.

Aktivitet	Dato	Deltagere
Indkøbskonference	10. marts	38 deltagere
Adrian Sargeant – Masterclass	16. marts	26 deltagere
Adrian Sargeant – Fundraisers	17. marts	28 deltagere
Bernard Ross – Museer	22. september	11 deltagere
Bernard Ross – Innovation	23. september	22 deltagere
Turbofundraising	31. oktober	18 deltagere
Seminar om fondsansøgninger	22. november	78 deltagere
Deltagere i alt		221 deltagere

I foråret 2011 blev der udklækket 7 nye EFA certificerede fundraisere fra Fundraisinguddannelsen. Danmark har nu i alt 19 EFA certificerede fundraisere og forventer at byde velkommen til 12 mere i foråret 2012. I forbindelse med Fundraisinguddannelsen har ISOBRO haft held med at tiltrække forskellige internationale eksperter som gæsteforelæsere, der så både har undervist på uddannelsen og tilbudt separate kurser for ISOBRO's øvrige medlemmer. En af disse er Richard Radcliffe, ekspert i fundraising af arvegaver. Han gæstede Danmark og Fundraisinguddannelsen for anden gang i marts 2012. Det var igen en stor succes, hvorfor der arbejdes på at få ham til Danmark igen til september 2012.

Derudover har vi også af holdt forskellige informations- og medlemsmøder – dels vedr. ISOBRO's fundraisinguddannelse og dels omkring den forestående revision af indsamlingsloven:

Aktivitet	Deltagere
2 informationsmøder – Fundraisinguddannelsen	12 deltagere
4 Medlemsmøder – de nye muligheder i indsamlingsloven (2011)	150 deltagere
5 Informationsmøder – den kommende betænkning (2012)	225 deltagere

ISOBRO's kursus- og uddannelsesvirksomhed udgør en vigtig indtægtskilde. Vi har haft indtægter på kr. 455.739 og udgifter på kr. 248.075, hvilket giver en indtægt på kr. 207.664. Heraf kan ca. 100.000 henføres direkte til samarbejdet med KEA om Fundraisinguddannelsen. Kursusdriften er således med til at mobilisere ressourcer til varetagelsen af nogle af ISOBRO's øvrige indsatsområder.

Konferencer

I tillæg til vores uddannelses- og kursusaktiviteter søger ISOBRO også løbende at være med til at konceptudvikle og afholde større konferencer, der kan være med til at sætte øget fokus på forskellige aspekter ved indsamlingsorganisationernes arbejde. Disse aktiviteter søges overvejende gennemført i samarbejde med andre aktører – dels for at sikre den nødvendige professionelle kompetence til at løfte opgaven, og dels for at minimere arbejdsbyrden på ISOBRO's begrænsede medarbejderstab.

Den 10. - 12. juni i år er ISOBRO således medarrangør, når Copenhagen Business School (CBS) afholder konferencen Partnership 2012, som skal sætte fokus på vejen til gode partnerskaber mellem NGO'ere og erhvervslivet. FN's tidligere generalsekretær, Kofi Annan, er hovedtaler på konferencen. I hans tid i FN var han forgangsmand for at få sat begrebet samfundsansvar på den globale dagsorden, og på konferencen giver han sit syn på samarbejdet mellem profit og non-profit anno 2012. Foruden Kofi Annan deltager også Peter Eigen fra Transparency International, Jon Duschinsky fra Be The Change, udviklingsminister Christian Friis Bach og en række multinationale virksomheder.

Med denne konference fortsættes ad det spor, der blev lagt i 2010 med konferencen "CSR 2010 NGOs meets business", hvor ISOBRO også var medarrangør. Det fortsatte fokus på dette område beror på en vurdering af, at partnerskaber med erhvervslivet i stigende grad bliver nødvendigt for vores medlemmer for at få løst nogle af verdens største problemer inden for uddannelse, fattigdom, miljø og sundhed – både inden for og udenfor Danmarks grænser. Vi vil derfor gerne være med til at fremme de produktive partnerskaber, som kan skabes med erhvervslivet.

Et andet udviklingsprojekt, som har høj prioritet hos ISOBRO, er etableringen af en egentlig Fundraisingkonference for hele indsamlingsbranchen på dansk grund. Betænkningen om den nye indsamlingslov skitserer en indsamlingslovgivning funderet på en redelig, ordentlig og ansvarlig fundraisingfaglighed. ISOBRO ser det således som en af sine kerneopgaver at være med til at højne den generelle fundraisingfaglighed blandt såvel sine medlemmer som i indsamlingsbranchen som helhed. Og her synes en fundraisingkonference oplagt.

Fundraisingkonferencen tænkes også at være et gunstigt afsæt til at sætte mere fokus på den individuelle fundraiser. ISOBRO planlægger derfor snarest at nedsætte et Advisory Board, der skal indgå i det videre arbejde med den faglige udformning af konferencen og herunder drøfte, hvad ISOBRO kan gøre for den individuelle fundraiser. ISOBRO har ikke tidligere haft en strategi for fundraisere som sådan, men ingen kæde er stærkere end det svageste led. Indtil nu, har ISOBRO's indsamlingsetiske indsats været målrettet det organisatoriske niveau, men vi må med skelen til den internationale udvikling erkende, at den indsamlingfaglige og indsamlingsetiske kæde kan styrkes med et organiseret fokus på faglig udvikling af den individuelle fundraiser.

Vi har allerede et sæt internationale retningslinjer, som danske fundraisere er underlagt, men ingen tager formelt ansvar for at sikre, at dette sker. Denne opgave bør ISOBRO løfte og i det hele taget bør ISOBRO reducere den manglende viden blandt mange fundraisere om ISOBRO's arbejde i almindelighed. Det kommende Indsamlingsnævn vil have fokus på organisationsniveauet samt på et sæt generelle indsamlingsetiske retningslinjer. Det, der bliver ISOBRO's opgave fremover er i princippet "del B" af de gældende indsam-

lingsetiske retningslinjer. Af dette følger behov for innovation på etikområdet, kontrol af indsamlingsaktiviteter, der formelt ligger uden for loven (fx medlems- og donorhvervning), samt sikring af, at den individuelle fundraiser optræder indsamlingsetisk korrekt. ISOBRO bør være på forkant med disse udfordringer og sikre, at den fundraisingfaglige kompetence fortsat styrkes og sikre et bedre indsamlingsetisk fokus på den enkelte. Internationalt set, gøres der meget på dette område, og det er især relevant, fordi mange fundraisere vælger at shoppe karrieremæssigt til gavn for egen udvikling og givet vis også for organisationerne, men det øger presset på en individuel blåstempling, som man kender det fra andre fag. Fundraiseren varetager en vigtig og skelsættende opgave som den, der skaber og udbygger kontakten med Donoren. Denne opgave skal have den største opmærksomhed, da den kan få betydning for indsamlingsformålet mange år frem.

Hvis ISOBRO fremover skal have et mandat til at udfylde rollen som etisk innovator må vi have noget at have det i. Det er altid i kontakten med det yderste led, vi opsnapper mest viden om, hvad der sker på markedet og får nys om de nyeste trends eller måske direkte banebrydende tiltag. ISOBRO er allerede inspireret af AFP – Association of Fundraising Professionals og Institute of Fundraising UK, som er ved at udvikle værktøjer til at akkreditere eller formelt anerkende allerede opnåede kompetencer hos fundraisere.

Med signaler om, at andre aktører barsler med samme idé om en fundraisingkonference i Danmark, har ISOBRO fundet det afgørende at påbegynde det forberedende arbejde, og der har bl.a. været afholdt et indledende møde med Roskilde Festival om et muligt samarbejdet omkring afviklingen af en sådan Fundraisingkonference. Planerne for afviklingen peger foreløbigt på første uge i september 2013.

Bestyrelse og udvalg 2011-2012

ISOBRO's bestyrelse har i det forgangne år bestået af følgende medlemmer

Formandskab

Formand: Christoffer Holm, Global Fundraising Innovations Advisor, Amnesty International Danmark

Næstformand: Kresten Kragh-Smith, Vicegeneralsekretær, Blå Kors Danmark

Morten Bjørn Nielsen, økonomidirektør, Plan Danmark

David Vincent Nielsen, projektleder, Caritas Danmark

Helle Ousted, Indsamlingschef, Scleroseforeningen

Trine Sisbo, Markedschef privat, Kræftens Bekæmpelse

Lene Smith, afdelingsleder, Danmarks Naturfredningsforening

Forretningsudvalgets medlemmer er Christoffer Holm, Kresten Kragh-Smith og Lene Smith.

ISOBRO's udvalg har følgende medlemmer:

Etik og lovudvalg

Trine Sisbo, Kræftens Bekæmpelse

Lene Smith, Danmarks Naturfredningsforening

Tina Donnerborg, Dansk Røde Kors

Christoffer Holm, Amnesty International

Moms og skatteudvalget

Morten Bjørn Nielsen, Plan Danmark

Helle Falborg, Kræftens Bekæmpelse

Lea Haldrup, Muskelsvindfonden

Henrik Rasmussen, Foreningen Roskilde Festival

Særligt inviterede

Lene Andreassen, Kirkens Korshær

Bjarne Nissen, DGI

Jon Krog, Dansk Erhverv

Udvalget vedr. spilmarkedet

Trine Sisbo, Kræftens Bekæmpelse
Troels Bjørn Thor, Dansk Røde Kors
Torben Schack, Ældresagen
Morten Larsen, Verdensnaturfonden

Indsamlingsetisk Nævn

Nævnensformand: Advokatrådets formand, Sys Roving
Fhv. formand for Folketinget, Christian Mejdahl
Direktør i AIDS-Fondet, Henriette Laursen

Udvalget vedr. ISOBRO's kontingentstruktur

Helle Ousted, Scleroseforeningen (Bestyrelsesmedlem, udvalgsformand)
Kresten Kragh-Smith, Blå Kors Danmark (Bestyrelsesmedlem)
Bo Beiskjær, SOS-Børnebyerne
Birgitte Hansen-Hoeck, Danner
Michael G. Nielsen, Læger Uden Grænser
Torben F. Norberg, Red Barnet
Birger Nygaard, Areopagos og FKOF
Bo Bachmann, LEV
Peter Bo Larsen, Folkekirkens Nødhjælp

Studiebestyrelsen Fundraisinguddannelsen

Anette Macko, KEA
Bente Øhrstrøm, KEA
Robert Hinerskov, ISOBRO
Mette Holm ISOBRO

Sidst men ikke mindst har adskillige medarbejdere fra ISOBRO's medlemsorganisationer deltaget i arbejdsgrupper mv. med fokus på blandt andet Face-to-face, Telemarketing og Public affairs i forbindelse med revisionen af indsamlingsloven.