

Bestyrelses- og udvalgsberetning 2019



"For mig er det en fest, hver eneste gang en fundraiser får diplom på de nyhvervede færdigheder!"

Mette Grovermann, generalsekretær, ISOBRO



Formandens beretning 2019

”Fra forankring til forandring”

Af Tina Donnerborg, formand for ISOBROs bestyrelse

I min beretning for 2018 skrev jeg, at overskriften for året havde været lokal FORANKRING – i år vil jeg være så frisk at sige, vi 2019 bar præg af lokal FORANDRING. Vi ændrer et K til et D. Det vil jeg komme tilbage til.

Lokalforeningspuljen

2019 blev året hvor ISOBRO så lokalforeningspuljens udbetalinger gøre en stor forskel landet over. Der blev afholdt middage for demente, arrangeret fisketure for børn, delt julekurve ud, rekrutteret frivillige og meget mere.

Lokalforeningspuljen har vist, at når politikernes rosede ord til civilsamfundets organisationer bliver omsat til klingende mønt, så viser den helt uundværlige ildsjæleghed sig at være uudslukkelig og bliver hurtigt omsat til konkrete frivillige aktiviteter. ISOBRO har lært meget i den første uddelingsrunde – her tænker jeg særligt på sekretariatet. Vi arbejder på at gøre både ansøgningsprocedure og afrapportering endnu smidigere.

Revision af indsamlingsloven – to gange

I februar 2019 trådte en lettere revideret version af Indsamlingsloven i kraft. Det betød særligt to ting: indsamlinger blandt virksomheder blev omfattet af loven, og indsamlingsplatforme blev medansvarlige for at sikre, at en indsamling havde fået tilladelse fra Indsamlingsnævnet inden den blev iværksat. For så vidt angår den anden del, betød det desværre, at Facebook måtte lukke deres Fundraisingværktøj. De havde ingen mulighed for at sikre, at der var styr på alle de indsamlinger, som kørte via dem. Primo september fik ISOBRO information om, at Indsamlingsloven ville skulle ændres igen – denne gang med henblik på at iværksætte forskellige tiltag, der skulle sikre indsamlinger bedre mod misbrug. Et af forslagene gik ud på at skifte en af ISOBROs pladser i Indsamlingsnævnet ud med en repræsentant fra Rigspolitiet. ISOBRO så gerne Nævnet udvidet, men ikke på bekostning af vores egen repræsentation.

Hvad er tidens tegn?

ISOBRO har gennem alle årene krævet af vores medlemmer, at de arbejder for gennemsigtighed, fremlægger regnskaber og holder den etiske fane højt.

Transparens og kriminalitet er to svært forenelige størrelser, og derfor skal vi have lært borgerne at stille krav om transparens – dvs. gennemsigtighed i forhold til indsamling og anvendelse af midler og ikke mindst offentliggørelse af regnskaber. Det er ikke nok, at vi gør vores del, borgerne skal også lære i højere grad at efterspørge og undersøge ordentligheden. Vi var helt klar over, at det var et svært budskab at formidle.

ISOBRO anser begge lovrevisioner som tiltag fra Justitsministerens side, der skal sikre mere transparens og tilsyn med indsamlinger. ISOBROs medlemmer arbejder på et felt, der traditionelt har været præget af høj grad af tillid. Men nu har fidusmagerne fundet vejen ind på markedet, og det gavner bestemt ikke vores sag. Det fordrer af os alle sammen, at vi ikke blot er transparente og offentliggør regnskaber, men at vi først og fremmest overholder de love, der regulerer indsamlinger generelt, og samtidig fastholder en høj etisk standard. Vi er nødt til på alle måder og til alle tider, at kunne fremvise en "ren straffeattest" – ellers er argumentet om, at de snyder alle sammen alt for nemt at tage i brug, når man ikke vil bidrage til et godt formål. Det har vi slet ikke råd til.

ISOBROs formål

Nu kommer jeg tilbage til forankring og forandring. Det er umuligt at sige 2019 uden samtidig at nævne, at det blev året, hvor Robert Hinnerskov valgte at fratræde. Vi havde gennem en årrække drøftet i bestyrelsen, at ISOBRO stod overfor et generationsskifte. Det var dog alligevel uventet, at det allerede skete i august 2019. Bestyrelsen bad Mette Grovermann om at overtage stillingen som generalsekretær, hvilket hun takkede ja til. ISOBROs bestyrelse valgte i samme moment at gennemføre en medlemsundersøgelse, så vi sikrede, at vi fortsat har den rette kurs og medlemmernes opbakning. Resultatet af undersøgelsen og vores forslag til fremtidig strategi, vil vi drøfte mere indgående med jer på repræsentantskabsmødet. Der er ingen tvivl om, at ISOBROs formål er at styrke medlemmerne, fremme deres fælles interesser

under hensyntagen til det enkelte medlems selvstændighed og handlefrihed og at virke for en sund og samfundsansvarlig udvikling af indsamlingssektoren således, at medlemmerne på bedst mulig måde kan løse deres opgaver. Men det kan komme til udtryk på mange måder. Medlemsundersøgelsen hjalp os til at tage en grundig drøftelse i bestyrelsen. Vi vil gerne drøfte det med medlemmerne på repræsentantskabsmødet, så vi igen kan gå fra forandring til forankring. Vi har inviteret Public Affairsbureauet Grace, der stod for gennemførelse af medlemsundersøgelsen, til hjælpe os med at facilitere en god drøftelse af fremtidens ISOBRO i en version 2.0.

Tak for samarbejdet

Der er ingen tvivl om, at vi har haft en periode på ISOBRO med store forandringer. Det har i den forbindelse været en glæde for mig, at mine kolleger i ISOBROs bestyrelse villigt har trukket i arbejdstøjet ikke bare én men flere ekstra gange i den forgangne tid.

Der skal også lyde en stor tak til sekretariatet, der trods den relativt lave bemanning hver eneste dag har stået klar til at støtte og vejlede medlemsorganisationerne og interessenter samt leve op til ISOBROs formål. Tak til alle vores medlemmer for jeres deltagelse i arbejdsgrupper, udvalg og undersøgelser.

Tak for alle gode input via telefon og mail. Jeres engagement i udviklingen af ISOBRO er uvurderlig for os.

ISOBRO

ISOBRO arbejdede også i 2019 for at fremtidssikre branchen

Nærværende beretning indeholder hovedelementerne i ISOBROs arbejde det forgangne år. Beretningen er opbygget som følger: Først en opstilling af ISOBROs rammer, mål, vison og mission. Dernæst bringer vi rapport fra udvalgene i alfabetisk orden, herefter vidensdeling bredt og afslutningsvist præsenteres Indsamlingsnævnet og ISOBROs Branchenævn og bestyrelsen.

Vision

ISOBROs vision er at udvikle en ressourcestærk indsamlingssektor i Danmark.

Mission

ISOBROs mission er at udvikle indsamlingssektoren ved at skabe bedre vilkår for medlemsorganisationernes fremskaffelse af ressourcer. Hermed menes såvel private som offentlige bidrag. ISOBRO vil indfri sin mission i tre skikkelser: som lobbyist, som kontrollant og som entreprenør. Med "vilkår" menes såvel lovgivningsmæssige forhold som videnskabelige forudsætninger. ISOBROs indsats for at forbedre disse beror oftest på et nært samarbejde med relevante medlemsorganisationer og eksterne partnere samt offentlige myndigheder.

Mål og strategi

ISOBROs bestyrelse arbejder på baggrund af et måldokument som er inddelt i 4 målområder:

Målområde 1.

ISOBRO skal som lobbyist (public affairs aktør) være en stærk, troværdig og handlekraftig brancheorganisation for indsamlingsorganisationerne i Danmark. ISOBRO skal ved rettidig omhu arbejde for bedre lovgivningsmæssige forhold og tillige undgå forringelser.

Målområde 2.

ISOBRO skal stå som garant for en høj indsamlingsetisk standard som kontrollant og være kendt som en troværdig organisation blandt interessenter.

Målområde 3.

ISOBRO skal som entreprenør være kendt af sine medlemsorganisationer samt af nøgleinteressenter som en innovativ, handlekraftig og kompetent brancheorganisation.

Målområde 4.

ISOBRO bakker sine medlemsorganisationer op som lobbyist, kontrollant og entreprenør. For at styrke denne position har ISOBRO en konsoliderings- og vækststrategi, der sikrer en levedygtig udvikling.

ISOBROs bestyrelse har tradition for at forankre arbejdet i udvalg og arbejdsgrupper. Bestyrelsen nedsætter udvalg, og sekretariatet har frihed til at nedsætte arbejdsgrupper.

Udvalg under ISOBRO

Kollektivet er altid stærkere end den enkelte organisation, og derfor er ISOBROs aktiviteter altid bundet op på samarbejde på tværs af sektorens mangeartede medlemmer, personer og organisationsformer. Samt på tværs af emner og interesser.

Udvalgene præsenteres i alfabetisk rækkefølge og medlemmerne ligeledes i alfabetisk rækkefølge efter organisation. Når vi i nærværende årsberetning redegør for en indsats, vil vi i tilknytning vise, hvilket udvalg, der har behandlet sagen.

Advisory Board – Fundraisingkonferencen

- *Kim Skytte Graae, Den Danske Naturfond*
- *Irene Koch Rasmussen, SOS Børnebyerne*
- *Christian Ehlers, Unicef*
- *Charlotte Dyhr, charlottedyhr.dk*
- *Jesper Mørk, Krydsfelt*

Betalingsmarkedet

- *Lisbet Christoffersen, Børns Vilkår*
- *Morten Jørgensen, Røde Kors*
- *Ann Leistiko, SOS Børnebyerne*

Etik og lov

- *Carsten Rasmussen, Dansk Folkehjælp*
- *Louise Malling, Lungeforeningen*
- *Morten Jørgensen, Røde Kors*
- *Ann Leistiko, SOS Børnebyerne*

Frivillighed

- *Marianne Rasmussen, Børns Vilkår*
- *Klaus Nørlem, Dansk Folkehjælp*
- *Steffen Jørgensen, Hjerteforeningen*
- *Kirsten Marie Kristensen, Røde Kors*
- *Louise Yoo Saugman Petersen, Skt. Lukasstiftelsen*
- *Rikke Friis Højland, Ungdommens Røde Kors*
- *Lars Linderholm, Ældre Sagen*

Genbrug

- *Anders Christensen, Blå Kors Danmark*
- *Jannie Zilling, Danmission*
- *Thomas Mølgaard Andersen, Folkekirkens Nødhjælp*
- *Gert Pedersen, Frelsens Hær*
- *Sune Wessel, Kirkens Korshær*
- *Bente Mikkelsen Pahun, Mission Afrika*
- *Tina Donnerborg, Røde Kors*

Lokalforeningspuljen

- *Michael Trinskjær, Danmission*
- *Klaus Nørlem, Dansk Folkehjælp*
- *Anders Gundlach, Kræftens Bekæmpelse*
- *Eva Raabyemagle, Ældre Sagen*

Moms og Skat

- *Henriette Kaas Ravn, Kirkens Korshær*
- *Jens Søndergård, Ældre Sagen*
Særligt inviteret:
- *Ulla Brandt, Dansk Erhverv*

Spillemarkedet

- *Ina Thorndahl, Børnehjælpsdagen*
- *Maj Erdmann Rauf, Hjerteforeningen*
- *Elisabeth Hjort, Kræftens Bekæmpelse*
- *Trine Sisbo, Kræftens Bekæmpelse*
- *Kirsten Marie Kristensen, Røde Kors*
- *Torben Schack, Ældre Sagen*

Konference satte rekord - igen

Udvalget vedr.: Advisory Board - Fundraisingkonferencen

Årets tema "Relation, Retention, Result" er eviggyldigt og ikke overraskende deltog et stort antal personer på dagen. Advisory boardet havde inviteret fundraisingbranchens grand old man Per Stenbeck. Ikke mange har indsamlet så mange penge som ham, og gjort sig så mange erfaringer på baggrund af egne iagttagelser.

Per Stenbeck sagde blandt andet: *"Fundraising handler ikke om penge, men handler om at tage hånd om og bekymre sig for dem, der har brug for hjælp. Det handler ikke om penge, men det man kan opnå ved at indsamle penge". Per Stenbeck opfordrede desuden til, at man ikke skulle være bange for at bruge penge på fundraising, men sørge for, at administration- og kampagne udgifter ikke løber løbsk i forhold til de indsamlede midler, da det kan undergrave tilliden til branchen."*

I samtlige evalueringer fra tidligere år indgår ønsket om mere tid til networking. Det er meget svært at programsætte, så Advisory boardet

ønskede at afprøve en digital mødeplatform i samarbejde med GreenHatPeople. Desværre uden den store succes.

2019 blev også året hvor man igen igen indførte Fundraisingprisen. Det har altid været Advisory boardets holdning, at det skal være muligt at fejre, det professionelle arbejde med indsamling til gode formål.

Fundraisingprisen består af to priser: Fundraisingprisen og Engagementsprisen. Med **Fundraisingprisen** ønsker ISOBRO at pege på den person eller det team, der på en særlig måde har udvist evner for god fundraising og god fundraisingskik. Det kan være i form en nytænkning i en kampagne, medlemshvervning, ledelse af teamet, forankring af initiativet blandt øvrige interessenter – eller noget andet, der har gjort en indsats til noget helt særligt. Det er afgørende, at initiativet har givet penge til organisationen og ligger inden for rammerne af gældende lovgivning og etiske retningslinjer. Med **Engagementsprisen** ønsker ISOBRO at pege på den person eller det team, eller den organisation, der på en professionel måde har udvist særlige evner for at engagere medlemmer, bidragydere, frivillige, i en god sag. Det kan være i form en nytænkning i en kampagne, medlemshvervning, kommunikation, forankring af initiativet blandt øvrige interessenter – eller noget andet, der har gjort en indsats til noget helt særligt. Det er afgørende, at initiativet har skabt opmærksomhed og engagement om en sag.

Vinderne i 2019 var henholdsvis Børns Vilkår for "Børnekaffe"- kampagnen og Alzheimerforeningen for "Demensven"-kampagnen.

Facebook valgte at melde afbud 2 uger før konferencen, da de IKKE kunne få fundraisingværktøjet op at køre inden afvikling af konferencen og frygtede, at det ville stjæle fokus. Heldigvis fandt vi en god erstatning med ekspertise i abonnementsløsninger. Sidst men ikke mindst var alle deltagere inviteret til afterparty med Marie Carmen Koppel med band og en drink til. Dem, der deltog her, havde en fest, men interessen var ikke overvældende.

Konklusionen er, at man skal lave en konference med fokus på

fundraisingfagligheden, og skabe den i nogle rammer, der indbyder til at deltagerne selv finder ud af mødes og netværke før, under og efter.

Ny samarbejdsaftale mellem Nets og bankerne

Udvalget vedr.: Betalinger

I forbindelse med repræsentantskabsmødet 2019 var Nets inviteret til at præsentere deres nye prismodel. ISOBRO og Betalingsudvalget havde fulgt Nets' arbejde med udvikling af en ny betalingsplatform. Nets havde inddraget en række medlemmer i et co-creation forløb. I Nets' ledelse var der en erkendelse af, at det var på tide, at indsamlingsorganisationerne fik nogle reelle reduktioner af prisen på en betaling via betalingservice. Nets formåede desværre ikke på repræsentantskabsmødet at give den fornødne garanti for bedre rabatvilkår. Det førte til, at ISOBRO tog direkte kontakt til nogle af de store banker og opfordrede dem til, at give afkald på en del af deres fortjeneste ved ISOBROs medlemmers brug af BS.

Efter hårde forhandlinger både i og udenfor pressen indgik Nets og bankerne en aftale den 30. august om en transaktionsbaseret donation til medlemmer af ISOBRO på kr. 1,34 per betalingstræk via betalingservice – den ordinære pris er kr. 4,32. Donationsaftalen omfatter omsætning i perioden fra 1. juli 2019 til 30. juni 2021. Det er ISOBROs bestyrelses holdning, at det er en god aftale, som er et godt skridt på vejen mod en mere varig aftale om reducerede priser til almenvelgørende indsamlinger. Donationsaftalen ophører uden yderligere varsel den 30. juni 2021. Donationsaftalen bliver opgjort kvartalsvis og udbetales direkte til hvert medlem af ISOBRO to måneder efter udløbet af hvert kvartal i form af en kreditnota. Første opgørelse dækkede over Q3 2019 og blev opgjort i oktober 2019 med udbetaling i november 2019. En samlet oversigt sendes til ISOBRO kvartalsvis.

Det er ISOBROs opfattelse, at beløbet skal bogføres som en reduktion af omkostninger og IKKE som en indtægt for organisationerne. Det er glædeligt at se, at selvom mange af ISOBROs medlemmer mener, betalingservice er et

for dyrt produkt, er antallet af betalinger stigende, dvs. der samles flere penge ind til gode formål.

Sagen fik samtidig så meget politik opmærksomhed, at et bredt politisk flertal af folketingets partier blev enige om at skride ind over for gebyrerne på betalingservice. *”Rigtig mange danskere og danske virksomheder benytter betalingstjenester til at betale deres regninger. Af hensyn til dem er det vigtigt, at udbyderne ikke kan udnytte en stærk markedsposition til at opkræve urimelige gebyrer,”* udtalte Erhvervsminister Simon Kollerup blandt andet til en række medier.

Den nye aftaler betyder, at Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen nu vil kunne påbyde, at priserne skal sættes ned, hvis styrelsen kan dokumentere, at der er tale om urimelige priser og gebyrer på såkaldte debiteringsløsninger, som bl.a. omfatter Betalingservice. På medlemsmødet den 11. oktober, blev der nedsat et nyt udvalget vedr. betalingsmarkedet, der skal arbejde for forsat at indsamlingsorganisationer gode vilkår f.s.v.a. betalingservice.

Indsamlingsloven fik et løft ...

Udvalget vedr.: Etik- og lov

Kort før jul 2018 kom en revision af Indsamlingsloven til behandling i Folketinget og samtlige partier bakkede op om forslaget, som trådte i kraft 1. februar 2019. ISOBRO fik det med, man havde ønsket - nemlig større sikkerhed for, at indsamlede midler går til det tiltænkte formål. Gennem flere år har man set sager med indsamlere, der spekulerede i, at indsamlinger foretaget blandt juridiske personer (virksomheder) ikke er omfattet af indsamlingsloven. Det blev ændret således, at det nu også var omfattet af loven.

Den daværende *anmeldelsesordning* blev ændret til en *tilladelsesordning*. Ændringen af loven betød også, at en indsamlingsplatform fremover blev gjort medansvarlig for at sikre, at en indsamling har opnået tilladelse fra Nævnet, inden den iværksættes. Da Facebook blev omfattet af det krav, kunne de ikke gøre meget andet, end at lukke deres fundraisingværktøj ned. ISOBRO tog

kontakt til Facebook og fik etableret en samarbejdsaftale, der betød, at ISOBRO garanterede for indsamlingens lovlighed for dem af sine medlemmer, man indgik en særlig aftale med. Alt det juridiske kom på plads, og Facebook vurderede, at det tekniske ikke ville volde de store problemer. Desværre gik det ikke helt så glat. Her mere end 1 år efter lovens vedtagelse er fundraisingværktøjet forsat ikke oppe at køre til trods for ISOBROs ihærdige forsøg på at gøre Facebook opmærksom på det uhensigtsmæssige i situationen.

Generalsekretær, Mette Grovermann, er stærkt fortørnet over, at værktøjet stadig ikke er i gang.

”Det er meget nedslående for os og ganske ubegribeligt, at så mange gode formål skal gå glip af midler, fordi fundraisingværktøjet ikke kører endnu.

Vi er frustrerede, og der arbejdes hver uge på en løsning med Facebook, som er opmærksom på problemstillingen og der arbejdes også internt i Facebook på en hurtig løsning. En del af udfordringen er at dansk lovgivning er unik globalt set. I september kom forslag til ændring af lov om indsamling op i Folketinget. Denne gang ønskede man at ændre loven med henblik på styrket kontrol med indsamlinger som led i indsatsen mod terrorfinansiering og hvidvask. Forslaget indebar bl.a. at den ene af ISOBROs to pladser i Indsamlingsnævnet ville bortfalde, da den skulle erstattes af en repræsentant fra Rigspolitiet. Det var ISOBRO meget utilfredse med. ISOBRO har netop to pladser, fordi generalsekretæren skal sikre viden om bredden af indsamlinger, og organisationernes repræsentant skal sikre dyb viden om indsamlinger. Det ville være en svækkelse af Nævnet at fjerne én ISOBROs to pladser.

ISOBRO fik etableret at møde med justitsministeriets departement, og via gode politiske kontakter og fornuftige argumenter fik vi talt vores sag. ISOBRO afgav hørings svar 1. oktober. Loven blev vedtaget af et bredt flertal i Folketinget den 28. januar, og ISOBRO beholder sine to pladser i Indsamlingsnævnet. Alle medlemmer af Indsamlingsnævnet skal fremover sikkerhedsgodkendes.

Etik – hele vores mandat

Udvalget vedr.: Etik- og lov

Der har generelt været pres på indsamlingsmarkedet i 2019 og særligt på face-to-face. Indsamlingsnævnet har indgivet politianmeldelse mod en organisation, der har foretaget en ulovlig hus- og gadeindsamling. På den baggrund bad bestyrelsen, Etik- og lovudvalget om at komme med et oplæg til etisk kontrol af face-to-face og telemarketing. Det blev endeligt besluttet udelukkende at gennemføre kontrol af samtlige organisationer, der foretager gadehvervning eller face-to-face samt inkludere en undersøgelse af selve medlemsforholdet dvs. det juridiske fundament for gennemførelse af selve gadehvervningen. Undersøgelsen blev gennemført i sommeren og efteråret 2019. Grundet de særlige forhold i ISOBROs sekretariat blev undersøgelsen ikke offentliggjort i december som ventet. Undersøgelsen blev foretaget af ISOBROs advokat Henrik Bonné samt konsulent Pernille Garde Abildgaard, PGA Kommunikation.

Face-to-face i Aarhus

ISOBRO havde været i dialog med Aarhus Kommune i løbet af foråret, da kommunen ønskede at indgå en aftale, hvor facerne i højere grad forpligtede sig til at holde sig indenfor rammerne af de etiske retningslinjer. Det oplevede kommunen og cityforeningen ikke var tilfældet. Aftalen var en frivillig aftale, hvor facerne i Aarhus midtby skulle være centreret om 10 såkaldte hotspots. Til gengæld for denne begrænsning måtte de så medtage en vogn, et bord med en PC, en parasol eller andet. ISOBROs bestyrelse gav daværende generalsekretær Robert Hinnerskov opbakning til i tæt dialog med facerne at indgå i forhandlinger med kommunen. Det er ISOBROs opfattelse, at der blev indgået en aftale mellem parterne i juni 2019, og at den blev godkendt af de gadehvervende organisationer i august 2019. Organisationerne derimod oplevede, at der var gode drøftelser om muligheden for at indgå en aftale. Efter henvendelse fra en vred Citychef i Herning, som også ville have en Aarhus-model NU, gik ISOBRO i radioen og manede til ro og dialog. I den forbindelse blev det klart, at organisationerne ikke mente, der var indgået aftale om en model i Aarhus. Når der er tvivl om en aftales indhold, og hvem

aftaleparterne er, kan der ikke være en aftale. ISOBRO måtte lægge sig fladt ned i pressen og erkende, at vi ikke havde været gode nok til at sikre forankring og klarhed om den indgåede aftale med kommunen i Aarhus. ISOBRO og de gadehvervende organisationer ønsker fortsat en god og konstruktiv dialog med Aarhus Kommune, og ser frem til at genoptage dialogen i det nye år.

Status på genbrugsmarkedet

Udvalget vedr.: Genbrug

Genbrugsudvalget i ISOBRO har haft et aktivt 2019. De har blandt andet bidraget til høringssvar til seks lovforslag og forsøgt overordnet at øge kendskabet til genbrugsbutikkernes positive effekter for det frivillige arbejde, for miljøet og for bylivet. For at skabe større politisk og offentlig opmærksomhed om de frivillige genbrugsbutikkers store indsats har Genbrugsudvalget udarbejdet et 2-siders notat, der opsummerer de frivillige genbrugsbutikkers positive effekter og der er arbejdet på en plan for udbredelse af budskabet blandt relevante interessenter.

ISOBRO har sendt breve til borgmestere og økonomiudvalg i en lang række kommuner om de økonomiske fordele ved samarbejde med de frivillige genbrugsbutikker om genbrug. Det er billigere for både samfund og kommuner og styrker det finansielle grundlag for det frivillige arbejde, bl.a. i kommunen.

ISOBRO sendte bemærkninger til tre lovforslag om kommunal og regional erhvervsvirksomhed, kommunernes prissætning og en foreslået klagemyndighed. ISOBRO ønskede blandt andet at styrke de frivillige organisationers mulighed for at klage til den foreslåede klagemyndighed. Lovkomplekset bortfaldt ved valget, og ingen kender endnu dets videre skæbne.

Det lykkedes i efteråret 2019 at få de frivillige genbrugsbutikker undtaget fra forbuddet mod gratis udlevering af plastikposer. Uden en undtagelse ville de frivillige butikker være fastlåste uden mulighed for at kunne tilbyde kunderne en pose, fordi momsfrigitagne butikker ikke må sælge nogen form for indkøbte ting, herunder indkøbte plastikposer.

Yderligere kan det nævnes, at ISOBRO flere gange i løbet af året har været i dialog med Skatteministeriet om udtagsmoms i forbindelse med erhvervs-virksomheders donationer til frivillige genbrugsbutikker. Resultatet blev en ny lovgivning, hvor det nu er varens restværdi og ikke købsprisen, der er grundlaget for beregningen af udtagsmoms, hvilket er et klart fremskridt. Et forsøg på at få fjernet udtagsmomsen helt lykkedes ikke.

I 2019 er der også udarbejdet brevudkast til kommuner med aktiv indsamling af genbrugsgenstande med henblik på at få stoppet denne. I første omgang er brevene dog sat i bero mens vi venter på udkastene til ny affaldsbekendtgørelse.

Der har endvidere været dialog med Miljøstyrelsen om indberetning af data vedrørende salg af genbrugsgenstande – og om affaldsdatasystemet.

Der har afslutningsvist været møde med Miljø- og Fødevarerdepartementet om den kommende nationale affaldshåndteringsplan og affaldsforebyggelses plan samt anden implementering af det nye affaldsdirektiv.

Lokalforeningspuljen

Udvalget vedr.: Lokalforeningspuljen

I 2017 blev et bredt politisk flertal enige om at stille 72 mio. kr. fra de såkaldte spillehalsmidler til rådighed for frivillige foreninger. ISOBROs medlemsorganisationers lokale afdelinger fik dermed en unik mulighed for at blive ekstra belønnet for deres store indsats. I Finansloven for 2018 blev der afsat en ansøgningspulje på 6,2 mio. kr., som ISOBRO fik til opgave at udmønte og administrere. Det bevilgede beløb blev fratrukket udgifter til administration af puljen, hvorfra der herefter kunne udloddes 5,8 mio. kr. Midlerne udmøntes gennem Socialstyrelsen med hvem, ISOBRO har et godt samarbejde. I 2018 blev der givet 598 bevillinger á kr. 9.632,11 – i 2019 blev der givet **776 bevillinger á kr. 7.609,16**. ISOBROs sekretariat har noteret en pæn stigning i antallet af uddelinger. Det er glædeligt at konstatere, at de lokale foreninger i højere grad er blevet opmærksomme på denne mulighed.

Efter første ansøgningsrunde digitaliserede ISOBRO både ansøgning og afrapportering. Det gør procedurerne nemmere – særligt i ansøgningsfasen. Men i afrapporteringsfasen har det skabt lidt problemer med at identificere det korrekte link, da der kan afrapporteres fra to ansøgningsrunder samtidig. Der er fra sekretariatets side brugt tid på at svare på afklarende spørgsmål fra ansøgere - det er uundgåeligt i et nyt system og med så mange engagerede foreninger - men der arbejdes på at gøre arbejdsgangene mere overskuelige og nemme for derved at lette arbejdet for foreningerne og minimere tiden for sekretariatet.

ISOBROs bestyrelse besluttede at fastholde praksis fra 2018 og lade Lokalforeningspuljen stå åben i 2019 for lokalafdelinger under landsorganisationer, der modtager udlodningsmidler til drift af følgende puljer: "almennyttige foreninger", "sygdomsbekæmpende organisationer", "ældreorganisationer", samt "nationale sociale organisationer".

Finansloven for 2019 har muliggjort en afgrænsning, men Socialstyrelsen forklarede på et evalueringsmøde i marts 2019, at formuleringen i tillægget til aftaleteksten om, at lokalpuljeansvarlige kan afgrænse ansøgerkredsen "ud fra andre saglige hensyn" fordrer tungtvejende grunde, for at dette anses som sagligt begrundet. ISOBRO har dog betinget sig, at spørgsmålet kan tages op på ny, når der er gjort erfaringer med udlodningen i 2019.

ISOBRO kan blive nødt til at ændre denne praksis, fordi andre puljeforvaltere, har valgt kun at bevilge til egne medlemmer, således kan ISOBROs pulje risikerer at blive en slags rodekasse for eksempelvis ungdomsforeninger, der ikke er medlem af DUF, og billardklubber, der ikke er medlem af DGI, som derved ikke kan søge andre steder. Det ønsker ISOBRO naturligvis ikke. Udvalget vedr. Lokalforeningspuljen følger ansøgerkredsen nøje, så vi kan foretage en ny afgrænsning, hvis det er nødvendigt. ISOBRO foretog første afrapportering inklusive regnskabsaflæggelse i marts 2020.

Momskompensationsordningen

Udvalget vedr.: Moms og skat

ISOBRO har stærkt fokus på at sikre bevarelsen og gerne udbygningen af momskompensationsordningen, da den har stor betydning for sektoren. Ordningen blev bevaret i sin nuværende form på finansloven for 2020 og endda udbygget en anelse. Udvalget har i år afgivet hørings svar på forslaget om at beløb modtaget som betaling for levering af ydelser, der sker på sædvanlige markedsvilkår, kan indgå som en del af de private indtægter ved egenfinansieringsgradens beregning. ISOBRO finder det naturligt, at ansøgningen fremover alene kan indsendes digitalt. ISOBRO anser disse tiltag for at udtryk for et politisk ønske om at bevare ordningen.

Medlemsmøder & netværk

Medlemsmøder

ISOBRO har i 2019 afholdt 11 medlemsmøder med i alt over 700 deltagere. Medlemsmøder afholdes enten på sekretariatets initiativ eller i samarbejde med et udvalg. ISOBRO afholder medlemsmøder for at præsentere ny lovgivning, ny teknologi, drøfte konsekvenser eller fortolkning af en lov eller andet, sekretariatet vurderer, er relevant for vores medlemmer. Følgende møder har været afholdt i 2019:

- 5. februar: Telemarketing og GDPR
- 12. marts: Værdi fra dag 1
- 20. marts: Den teknologisk udvikling i branchen
- 24. april: Fremlæggelse af udvidet medlemsundersøgelse
- 4. juni: Præsentation af MobilePay
- 16. september: Den lovgivningsmæssige definition af medlemsforholdet
- 19. september: Præsentation af Nets produktportefølje
- 25. september: Telemarketing opfølgning på mødet 5.2.
- 11. oktober: Drøftelse af aftalen mellem Nets og bankerne
- 24. oktober: Fonde i bevægelse
- 4. december: Regnskabsmøde hos Deloitte

Netværk

ISOBRO faciliterer 13 netværk med i alt ca. 200 deltagere, der mødes fire gange om året. ISOBRO har altid vægtet vidensdeling højt, derfor faciliterer ISOBRO ofte igangsættelse af et nyt netværk. ISOBRO opfordrer alle ansatte i indsamlingssektoren til at være en del af et netværk. Hvis der ikke allerede findes et netværk med relevans for din jobprofil, så kontakt ISOBRO og så kan det måske etableres.

Prisen for deltagelse i et netværk er så overkommelig, at den næppe kan afskrække nogen. Netværkene er forbeholdt medlemmer af ISOBRO samt studerende på Fundraisinguddannelsen.

Temaerne for netværkene spænder vidt - se nedenfor:

- Netværk for fonds-fundraisere
- Corporate fundraisere
- Fundraisere i mindre organisationer
- Chefer indenfor fundraising & kommunikation
- Netværk for PR- og kommunikationsmedarbejdere
- KUN JYLLAND/FYN: Netværk for Kommunikationsansvarlige
- Digital fundraising, hervedning og CRM-systemer
- CRM netværk - mest for større organisationer
- HR-netværk
- Økonomi-netværk for økonomi- og regnskabschefer
- Økonomi-netværk for controllere, økonomi-koordinatorer, regnskabsmedarbejdere o. lign.
- Direktører/generalsekretærer i større / mindre organisationer.

Fundraisinguddannelsen

ISOBROs bestyrelse

På fundraisingkonferencen i 2019 overrakte ISOBRO diplomer til alle de nyudklækkede fundraisere fra ISOBROs nye fundraisinguddannelse. Det glæder ISOBRO meget, at faget langsomt bliver anerkendt som faglig disciplin.

I november 2019 bød ISOBRO velkommen til et nyt hold studerende på 20 engagerede mennesker. De kommer både fra inde og ude fra branchen, men har det til fælles, at de ønsker at dygtiggøre sig inden for den særlige disciplin fundraising er. ISOBRO tilbyder alle studerende at deltage i et netværk enten mens de uddanner sig eller året efter. ISOBRO ved, at viden skal vedligeholdes og deles med andre for at blive bevaret, og håber også at kunne gennemføre uddannelsen igen med start i efteråret 2020. Forsidens foto viser de glade fundraisere, der afsluttede deres uddannelse i 2019 med deres diplom.

Samarbejde om indsatsen mod hvidvask og terrorfinansiering

ISOBRO har gennem mere end 10 år samarbejde med PET - Politiets Efterretningstjeneste - om tiltag, der skal forhindre, at indsamlinger misbruges til for eksempel terrorfinansiering. I 2020 blev ISOBRO udpeget til at deltage i **HvidvaskForum+**, som er et tværsektorielt samarbejde mellem myndigheder og repræsentanter fra forskellige sektorer, der har til formål at styrke vidensdelingen på området med henblik på via en helhedsorienteret indsats at forhindre misbrug af det finansielle system. Det første møde fandt sted den 2. september, hvor ISOBRO havde oplæg om NPO-sektoren.

“En styrket indsats mod terrorfinansiering kan ikke varetages af myndigheder alene. Derfor er offentlig-privat samarbejde afgørende. I den sammenhæng har Politiets Efterretningstjeneste et værdifuldt samarbejde med en række organisationer og myndigheder med henblik på at minimere risikoen for at bidrag til indsamlingsorganisationer forsøges misbrugt til finansiering af terrorisme” siger Rune Bjerre Petersen, der er sektionsleder, Politiets Efterretningstjeneste.

Samarbejde med DST

ISOBROs bestyrelse

Danmarks Statistik viser stor interesse for at indregne ISOBROs indtægtsundersøgelse i nationalregnskabet og socialudgiftsstatistikken ESSPROS¹

På et møde i januar drøftedes non-profit-sektoren, og herunder hvordan ISOBROs medlemmer indgår i denne sektor med henblik på at vise non-profit-sektorens størrelse i nationalregnskabsstatistikken og præsentere de sociale udgifter i Danmark. Det står klart, at Danmarks Statistik (DST) ønsker at bruge ISOBROs indtægtsundersøgelse som data i nationalregnskabet. Adgang til oplysningerne i undersøgelsen vil både øge effektiviteten af dataindsamling og højne kvalitet, så kvaliteten i de officielle statistikker kan blive styrket.

DST har dog behov for at få data på enhedsniveau, da DST anvender en anden gruppering end ISOBRO. Et samarbejde kræver aftale om datadeling. Data vil blive behandlet efter DSTs datafortrolighedspolitik, hvilket også omhandler diskretionering af respondenterne fra indtægtsundersøgelsen. DST indgår skriftlige leverance-aftaler med alle organisationer, der leverer data til DST. Et krav fra ISOBRO er, at en aftale ikke må medføre større administrative byrder for ISOBRO eller ISOBROs medlemmer. I tilgift kan ISOBRO gøre brug af fælles analyser, som muliggør et bedre statistisk grundlag for sektorens beslutninger.

ISOBROs bestyrelse besluttede at indgå aftale med DST om deling af indtægtsundersøgelsens data. Det er sekretariatets opfattelse, at en aftale vil sikre sektoren en bedre plads i de offentlige statistikker til gavn for det løbende public affairs arbejde.

¹ ESSPROS is short for 'European System of integrated Social PROtection Statistics'. ESSPROS is a common framework which enables international comparison of the administrative national data on social protection. It provides a coherent comparison between European countries of social benefits to households and their financing.

Indtægtsundersøgelsen

Vi kan næsten ikke nævne Danmarks Statistiks interesse for Indtægtsundersøgelsen uden lige at bringe konklusionen for perioden 2014 – 2018:

De overordnede udviklingstendenser (korrigeret for inflation) baseret på tal fra de deltagende organisationer i perioden 2014 - 2018 er følgende:

Den samlede aktivitet i organisationerne udtrykt ve, at bruttoindtægterne er samlet set er steget med 11% svarende til 1,2 mia.kr. Udviklingen viser fremgang for stort set alle kategorier af organisationer:

- Internationale hjælpeorganisationer er steget med 11% svarende til 702 mio.kr.
- Kirkelige organisationer er steget med 2% svarende til 25 mio.kr.
- Nationale, sociale og humanitære organisationer er steget med 31% svarende til 313 mio.kr.
- Natur/miljø/dyreværnsorganisationer er steget med 14%svarende til 50 mio.kr.
- Sygdomsbekæmpende/handicaporganisationer er steget med 8% svarende til 150 mio.kr.

Indenfor perioden er der herudover følgende væsentlige udsving, som vi vil fremhæve:

- Den samlede aktivitet i de internationale nødhjælpsorganisationer udtrykt ved bruttoindtægterne er stigende frem til 2017, hvorefter der realiseres et fald i 2018.
- Overskud af indsamlinger er stigende frem til 2016, hvorefter der realiseres et fald i 2017 og 2018.
- Medlemskontingenter inkl. gaver fra bidragydere samt indtægter fra arv er markant stigende i perioden.
- Egenfinansieringen er som følge heraf samlet set steget i perioden med 569 mio.kr.

Undersøgelsen viser således, at de velgørende organisationer fortsat nyder stor opbakning fra danskerne.

Indsamlingsnævnet, ISOBROs branchenævn og bestyrelse

Indsamlingsnævnet

Indsamlingsnævnet er et uafhængigt kollegialt forvaltningsorgan, som skal varetage alle myndighedsopgaver på indsamlingsområdet. Nævnets virksomhed er omfattet af de almindelige forvaltningsretlige regler, herunder Forvaltningsloven, Offentlighedsloven og Persondataloven.

Indsamlingsnævnet bestod i 2019 af en formand og yderligere fire medlemmer, som udpeges af Justitsministeren. Formanden skal være jurist. To af de yderligere medlemmer beskikkes efter indstilling fra Indsamlingsorganisationernes Brancheorganisation (ISOBRO), ét medlem beskikkes efter indstilling fra Dansk Erhverv, og ét medlem beskikkes efter indstilling fra Forbrugerrådet TÆNK. Fra 1. marts 2020 skal yderligere et medlem beskikkes fra Rigspolitiet. Der beskikkes stedfortrædere for medlemmerne. Beskikkelsesperioden er fire år. Medlemmer og stedfortrædere har ret til genbeskikkelse.

Justitsministeriet stiller sekretariatsbistand til rådighed for Indsamlingsnævnet. Sekretariatet varetager opgaver på vegne af nævnet, herunder blandt andet at offentliggøre anmeldelser/tilladelser til indsamlinger og indsendte indsamlingsregnskaber på Indsamlingsnævnets hjemmeside.

Nævnets medlemmer

- *Christian Lundblad, formand (Retspræsident ved Retten på Frederiksberg)*
- *Tina Donnerborg (bestyrelsesformand og chef for genbrug, Røde Kors)*
- *Mette Grovermann (generalsekretær, ISOBRO)*
- *Anne Fuglsang-Damgaard Sina (Politisk konsulent, Dansk Erhverv)*
- *Benedicte Federspiel (chefkonsulent, Forbrugerrådet TÆNK)*

Suppleanter:

- *Birte Rasmussen (advokat)*
- *Ina Thorndahl (direktør, Børnehjælpsdagen)*
- *Jette Schmidt Lund (seniorkonsulent, ISOBRO)*
- *Vakant (Dansk Erhverv)*
- *Jakob Steenstrup (juridisk konsulent hos Forbrugerrådet TÆNK)*

ISOBROs branchenævn

Den 1. juli 2004 etablerede ISOBRO et indsamlingsetisk nævn. Nævnet skal sikre, at medlemsorganisationerne overholder ISOBROs indsamlingsetiske retningslinjer eller ikke i øvrigt handler i strid med god markedsførings- og indsamlingsskik. Repræsentantskabet besluttede på repræsentantskabsmødet 9. maj 2016 at nævnet skulle ændre navn til ISOBROs branchenævn.

Nævnet træffer på grundlag af konkrete klager fra givere, organisationer eller andre afgørelse ved almindelig stemmeflerhed i den enkelte sag. Nævnets afgørelser skal være begrundede og skriftlige. Alle nævnets afgørelser offentliggøres. Hvis nævnet finder, at en organisation har overtrådt ISOBROs indsamlingsetiske retningslinjer, vil der blive udtalt kritik af organisationen på en skala fra "det ville være ønskeligt" til "overordentligt kritisabelt" afhængig af overtrædelsens karakter.

Branchenævnet har ikke behandlet sager i det forgangne år.

Nævnet består af tre personer med personlige stedfortrædere:

- *Karsten Høj, formand, advokat, Elmer Advokater*
- *Lars Barfoed, fhv. justitsminister*
- *Helle Ousted, direktør, Cystisk Fibroseforening*

Stedfortrædere for branchenævnets medlemmer er:

- *Pernille Backhausen, advokat, Sirius Advokater*
- *Mai Mercado, fhv. børne- og socialminister.*
- *Helle Jarlmoose, generalsekretær, KFUKs Sociale Arbejde*

ISOBROs bestyrelse

Efter repræsentantskabsmødet 6. maj 2019 bestod ISOBROs bestyrelse af:

- *Tina Donnerborg, Røde Kors, formand*
- *Kenneth Kamp Butzbach, Folkekirken Nødhjælp, næstformand*
- *Torben Wind, LEV*
- *Betina Albrechtsen, Psykiatrifonden*
- *Ina Thorndal, Børnehjælpsdagen*
- *Jesper Rønn-Simonsen, Kirkens Korshær*
- *Leo Christensen, Indre Mission*

Da Kenneth Kamp Butzbach forlod Folkekirken Nødhjælp i efteråret 2019, indtrådte 2. suppleant Torben Hesselbjerg, Mission Afrika bestyrelsen, da den på repræsentantskabsmødet valgte 1. suppleant ikke længere var ansat i en af ISOBROs medlemsorganisationer.

Bestyrelsen valgte Ina Thorndahl som ny næstformand.

Jesper Rønn-Simonsen har været på orlov fra bestyrelsen siden 1. januar 2020.