

ISOBRO
Att. Generalsekretær Robert Hinnerskov
Kløverprisvej 10 B
2650 Hvidovre

30. maj 2006

Oprettelse af Betalingsservice-aftaler

Tak for jeres brev. Finansrådet har videresendt henvendelsen til os til besvarelse, idet de spørgsmål, I rejser, vedrører det aftalemæssige forhold mellem kreditorerne i Betalingsservice og PBS.

Vi har gennemgået jeres beskrivelse af indsamlerorganisationernes oprettelse af betalingsaftaler i Betalingsservice, vi mener, at den beskrevne praksis med indhentning af CPR-nummer og kontonummer ved tilmelding af nye medlemmer er i overensstemmelse med lovgivningen.

At indhente CPR-nummer og kontonummer er nødvendig for brugen af Betalingsservice, og det er naturligvis vigtigt for beskyttelsen af brugerne, at oplysningerne ikke kommer uvedkommende til kendskab, og at de destrueres, når Betalingsservice-aftalen er oprettet. Det fremgår af jeres beskrivelse, at indsamlerorganisationernes praksis lever op til disse krav.

Der er ikke noget i vejen for, at en debitor afgiver konto- og CPR-nummer pr. telefon til en kreditor med henblik på etablering af automatisk træk på debitors konto. Debitorer bør imidlertid altid kun oplyse om konto- og CPR nummer til personer eller organisationer, de kender eller har fuld tillid til. Det er formentlig det, der ligger bag, hvis medarbejdere i nogle pengeinstitutter har frarådet kunder at udlevere oplysninger og CPR-nummer og kontonummer til personer, de ikke kender.

Det står i de "Generelle regler for kreditorer i Betalingsservice" (i § 2), at "De skal på anmodning fra PBS kunne dokumentere, at der er indgået en betalingsaftale med debitor, såfremt aftalen er indgået direkte med Dem". Reglen sigter på, at der ikke må etableres betalingsaftaler uden debitors forudgående aftale med kreditor om af træk på debitors konto.

Er en betalingsaftale alene oprettet ved en mundtlig aftale, eksempelvis pr. telefon, vil det være vanskeligt for efterfølgende at dokumentere, at debitor har givet accept til betalingstrækket. Det er vores opfattelse, at jeres efterfølgende skriftlige bekræftelse af det aftalte over for debitor forbedrer jeres muligheder for at dokumentere, at der er indgået en aftale, såfremt der måtte opstå behov for dette.

Vi oplever ikke i praksis, at denne form for oprettelser af betalingsaftaler giver anledning til problemer. Indsamlerorganisationernes imødekommenhed over for kunder, der fortryder tilmeldingen til Betalingsservice er formentlig medvirkende til dette.

Vi kan oplyse, at flere kreditorer har valgt at tilbyde deres kunder/medlemmer, at de kan tilmelde betalinger telefonisk, da dette bliver opfattet som god service for debitor. Denne service er helt almindelig og benyttes - udover af indsamlerorganisationer - bl.a. af forsikringsselskaber, telefonselskaber og forsyningsselskaber.

Vi skal til sidst nævne, at Finansrådet tilslutter sig PBS' vurdering af den beskrevne praksis hos indsamlerorganisationerne.

Venlig hilsen

Per Terp
Direktør, PBS