

Indsamlingsetiske retningslinjer - Face2face

Etiske retningslinjer gældende for udvalgte indsamlingsaktiviteter

Medarbejdere og bureauer, der indgår i face-to-face hvervning (herefter kaldet "vi") har alle skrevet under på følgende:

1. Vi overholder ISOBROs indsamlingsetiske retningslinjer. Vi er empatiske i mødet med borgeren og respekterer borgerens frie valg. Vi kommunikerer åbent, sandfærdigt og redeligt om organisationen, dens aktiviteter og om den måde, midlerne anvendes.
2. Vi bærer legitimation, der tydeligt angiver, hvilken organisation vi kommer fra.
 - 2.1. Vi er bevidste om, at vi færdes på gaden som organisationens repræsentanter og opfører os derefter.
3. Gaderummet må ikke overbebyrdes. Vi hverver kun på områder, hvor der er almindelig offentlig trafik. Vi respekterer og overholder tilladelser givet af tredje part.
 - 3.1. Vi placerer os, så handel mv. kan afvikles uforstyrret og tager ikke ophold i længere tid foran samme forretning eller café mv.
 - 3.2. Vi sikrer fri passage og slår ikke følge med forbipasserende uden dennes accept.
 - 3.3. Vi hverver aldrig på private områder eller private adresser, herunder caféer og butiksområder uden forudgående tilladelse fra ejeren eller dennes repræsentant.
 - 3.4. Vi koordinerer med andre organisationer og andre kampagnetiltag, så gaderummet ikke overbebyrdes.
4. Samtalen indledes med, at vi præsenterer organisationen og formålet med samtalen.
 - 4.1. Vi respekterer et afslag og afslutter enhver dialog på en høflig og respektfuld måde, når bidragyderen ønsker det.
 - 4.2. Vi foretager ikke handlinger på gaden, der kan virke anstødelige eller overfusende, ligesom vi ikke benytter os af manipulation og pression eller lignende.
 - 4.3. Vi har en overordnet viden om organisationens formål, dens indsats og om anvendelsen af midlerne.
5. Ved indgåelse af en aftale sikrer vi, at den hvervede får korrekt og fuldkommen information om aftalen, herunder om betalingsforhold, fortrydelsesret og tilknytningsforhold.
 - 5.1. Vi opsummerer alle aftalepunkter ved samtalens afslutning. Tilsvarende oplysninger kan den hvervede finde på organisationens hjemmeside.
 - 5.2. Vi oplyser også om den efterfølgende kommunikation med organisationen.
 - 5.3. På forespørgsel oplyser vi om, hvem der kan kontaktes om yderligere informationer i den organisation, vi arbejder for.
 - 5.4. Hvis der spørges, oplyser vi, at vi er lønnede.

6. Vi indgår ikke aftaler med personer, der, så vidt vi kan vurdere det, ikke er i stand til at tage ansvar for egne handlinger.
 - 6.1. Det gælder personer under påvirkning af alkohol eller andre rusmidler og psykisk syge.
 - 6.2. Vi er varsomme med at kontakte mindreårige og indgår kun aftaler om medlemskab, hvis det accepteres af forældre eller værge.

7. Vi er indforstået med, at vi har tavshedspligt. Alle oplysninger, der knytter sig til medlemmet eller den faste bidrager, bliver behandlet fortroligt og i overensstemmelse med gældende regler for beskyttelse af personhenførbare data.

8. Vi tager ikke imod penge på gaden i forbindelse med hvervning af medlemmer og faste bidrager.

Vedtaget på ISOBROs repræsentantskabsmøde 9. maj 2016