

ISOBRO's Bestyrelses- og udvalgsberetning 2020



"2020 er på alle måder påvirket af COVID19!" Tina Donnerborg, Formand i ISOBRO



Formandens beretning 2020

Af Tina Donnerborg, formand for ISO BROs bestyrelse

2020 stod i coronaens tegn. I ISO BRO kunne vi desværre ikke mødes så meget som vi gerne ville, i hvert fald ikke fysisk. Fundraisingkonferencen blev ændret til webinarer, medlemsmøderne blev afholdt over teams og ikke mindst husstandsindsamlingerne blev rykket rundt og nogle blev helt ændret. Det blev et anderledes år, dog stadig med meget aktivitet, bare på en anden måde.

Jeg vil gerne rose branchen for ufattelig hurtig omstillingsparathed i en svær situation. Det skete på mange områder. Først og mest blev vi digitale. Vores indsamlinger blev i langt højere grad digitale, vores mobilisering af danskerne blev i langt højere grad digitale. Budgetter blev justeret efter donorerne. Det er tydeligt, at budgetterne er flyttet derhen, hvor vi har kunne møde donerne. Selvom det ikke har været let, så er resultatet ikke udeblevet.

Et andet område, der krævede omstilling, var den meget uklare situation om økonomiske hjælpepakker. Udmeldinger og ønsker blev koordineret, og en fælles politisk indsats blev igangsat. Det var ikke en nem opgave, men vores ønsker er til dels blevet hørt. Som eksempel kan det nævnes, at det nu er blevet til en hjælpepakke, der i et vist omfang understøtter organisationer med en stor genbrugsaktivitet både i første og anden nedlukning. Det er dog ikke hjælpepakker, der modsvarer vores tab. Arbejdet er ikke slut endnu, men det gode samarbejde har affødt respekt og ros fra vores interessenter.

ISO BROs aftale med Facebook viste sig at være meget værdifuld netop i 2020, der på grund af corona-restriktioner flyttede noget indsamling over på digitale platforme. Facebook åbnede op for deres fundraising værktøj igen i juni, efter de havde været nødsaget til at lukke det i 2018 efter vedtagelse af en ændring af Indsamlingsloven, som betød at indsamlingsplatforme blev medansvarlige for at sikre, at en indsamling havde fået tilladelse fra Indsamlingsnævnet inden den blev iværksat. Det mente Facebook ikke de havde mulighed for. Derfor lukkede de ned for værktøjet for danske organisationer. I 2020 blev der endelig via ISO BRO åbnet op igen. Desværre har Facebook ikke kunnet afse de relevante ressourcer og hastigheden hvormed organisationerne er kommet på fundraisingværktøjet er langt fra tilfredsstillende og det har været årsag til frustration hos alle parter. ISO BRO arbejder kontinuerligt også i 2021 med at få de medlemmer på som ønsker det.

En ny tid

Bestyrelsen har på baggrund af medlemsundersøgelsen i 2019, der blev præsenteret på repræsentantskabsmøde 2020, arbejdet videre med udviklingen af en ny strategi for ISO BRO frem imod 2025. Det har været en god proces, hvor alle emner blev vendt og en bred kreds af medlemmer blev inddraget. Arbejdet er blandt andet endt ud i de forslåede vedtægtsændringer. Bestyrelsen glæder sig til at høre repræsentantskabets inputs til strategien og ser frem til det videre arbejde.

ISO BRO's arbejde med en ny strategi krævede, at vi også kiggede indad. Det er meget vigtigt, at vi har den rigtige ledelse af sekretariat. En ledelse der kan bidrage med de rigtige kompetencer til at sikre, at et lille sekretariat kan yde optimalt, og kompetencer, der sikrer, at vi er relevante for både medlemmer og eksterne interessenter. Bestyrelsen valgte i 2020 at afslutte samarbejdet med Mette Grovermann, og sætte gang i en åben rekruttering af en ny Generalsekretær. 1. januar 2021 startede Kenneth Kamp Butzbach. Kenneth har tidligere været bestyrelsesmedlem i foreningen, og har haft en ledende post i en medlemsvirksomhed.

Tak for samarbejdet

Der er ingen tvivl om, at vi har haft en periode på ISO BRO med store forandringer. Det har i den forbindelse været en glæde for mig, at mine kolleger i ISO BROs bestyrelse villigt har trukket i arbejdstøjet ikke bare én

men flere ekstra gange i den forgangne tid. Der skal også lyde en stor tak til sekretariatet, der trods den relativt lave bemanning hver eneste dag har stået klar til at støtte og vejlede medlemsorganisationerne og interessenter samt leve op til ISOBROs formål.

Tak til alle vores medlemmer for jeres deltagelse i ISOBROs arbejde. Tak for alle gode input. Jeres engagement i udviklingen af ISOBRO er uvurderlig for os.

ISO BRO

Nærværende beretning indeholder hovedelementerne i ISO BROs arbejde det forgangne år. Beretningen er opbygget som følger: Først en opstilling af ISO BROs vision. Dernæst gennemgås arbejde fra udvalgene, herefter beskrives ISO BROs vidensdeling bredt og afslutningsvist præsenteres Indsamlingsnævnet og ISO BROs Branchenævn.

Vision

ISO BROs vision er at udvikle en ressourcestærk indsamlingssektor i Danmark.

ISO BROs bestyrelse har tradition for at forankre arbejdet i udvalg og arbejdsgrupper. Bestyrelsen nedsætter udvalg, og sekretariatet har frihed til at nedsætte arbejdsgrupper.

Udvalg under ISO BRO

Kollektivet er altid stærkere end den enkelte organisation, og derfor er ISO BROs aktiviteter altid bundet op på samarbejde på tværs af sektorens mangeartede medlemmer, personer og organisationsformer. Samt på tværs af emner og interesser.

Udvalgene præsenteres i alfabetisk rækkefølge og medlemmerne ligeledes i alfabetisk rækkefølge efter organisation. Når der i nærværende årsberetning redegøres for en indsats, vil der i underoverskriften stå hvilket udvalg det er tilknyttet.

Advisory Board - Fundraising konferencen

- Kim Skytte Graae, Den Danske Naturfond
- Irene Koch Rasmussen, SOS Børnebyerne
- Christian Ehlers, Mercy Ships
- Charlotte Dyhr, charlottedyhr.dk
- Jesper Mørk, Krydsfelt

Betalingsmarkedet

- Lisbet Christoffersen, Børns Vilkår
- Morten Jørgensen, Røde Kors
- Ann Leistiko, SOS Børnebyerne

Etik og lov

- Carsten Rasmussen, Dansk Folkehjælp
- Louise Malling, Lungeforeningen
- Morten Jørgensen, Røde Kors
- Ann Leistiko, SOS Børnebyerne

Frivillighed

- Marianne Rasmussen, Børns Vilkår
- Klaus Nørlem, Dansk Folkehjælp
- Steffen Jørgensen, Hjerteforeningen
- Kirsten Marie Kristensen, Røde Kors
- Louise Yoo Saugman Petersen, Skt. Lukasstiftelsen
- Lars Linderholm, Ældre Sagen

Genbrug

- Anders Christensen, Blå Kors Danmark
- Jannie Zilling, Danmission
- Karina Skovhauge, Folkekirkens Nødhjælp
- Gert Pedersen, Frelsens Hær
- Sune Wessel, Kirkens Korshær
- Bente Mikkelsen Pahun, Mission Afrika
- Tina Donnerborg, Røde Kors

Lokalforeningspuljen

- Michael Trinskjær, Danmission
- Klaus Nørlem, Dansk Folkehjælp
- Anders Gundlach, Kræftens Bekæmpelse
- Eva Raabyemagle, Ældre Sagen

Moms og Skat

- Henriette Kaas Ravn, Kirkens Korshær
 - Jens Søndergård, Ældre Sagen
- Særligt inviteret: Ulla Brandt, Dansk Erhverv

Spillemarkedet

- Ina Thorndahl, Børnehjælpsdagen
- Thomas Knudsen, Hjerteforeningen
- Elisabeth Hjort, Kræftens Bekæmpelse
- Trine Sisbo, Kræftens Bekæmpelse
- Kirsten Marie Kristensen, Røde Kors
- Torben Schack, Ældre Sagen

Konference på en ny måde

UDVALGET VEDR.: ADVISORY BOARD - FUNDRAISINGKONFERENCEN

1. september skulle ISO BRO have slået dørene op til en stor konference, det blev ændret grundet corona-restriktionerne. I stedet blev der afholdt fire fantastiske webinarer med over 500 deltagere og en masse ny viden kom ud via skærmen.

- Den 1. september afholdt professor Adrian Sargeat et spændende oplæg med titlen; "Think double: How to double your income at almost zero cost."
- Den 2. september var der oplæg af Facebook, som gav et overblik over muligheder for nonprofit organisationer på Facebook og hvad der var i pipeline.
- Den 7. september præsenterede Krydsfeldt ved Jesper Mørk et interview med Espen Højlund, fra Advice, hvor de gennemgik forskellige kampagner set i lyset af Corona.
- Den 14. september gav Benjamin Rud Elbert et blændende foredrag med titlen: Rør eller blev rørt! "Fra modtager til medtager".

Samarbejdsaftale mellem Nets og bankerne

UDVALGET VEDR.: BETALINGER

ISOBROs donationsaftale med NETS pågik gennem hele 2020 og der er en transaktionsbaseret donation til medlemmer af ISOBRO på kr. 1,34 per betalingstræk via betalingsservice – den ordinære pris er kr. 4,32. Donationsaftalen omfatter omsætning i perioden fra 1. juli 2019 til 30. juni 2021.

Ifølge aftalen med NETS skulle forhandlinger om en eventuel forlængelse starte op et år inden afslutningen, dvs. juni 2020. ISOBRO indkaldte til møde og der har været flere møder med ønske om en ny donationsaftale på dagsordenen. Der kom ingen afgørelse i 2020, fordi salget af NETS til MasterCard ikke er endelig og derfor kan hverken NETS eller MasterCard indgå en bindende aftale fremadrettet. Arbejdet med en ny aftale forsætter i 2021.

Facebooks fundraisingværktøj

UDVALGET VEDR.: ETIK- OG LOV

I 2018 blev indsamlingslove ændret og den trådte i kraft 1. februar 2019. ISOBRO fik det med, man havde ønsket - nemlig større sikkerhed for, at indsamlede midler går til det tiltænkte formål. Gennem flere år har man set sager med indsamlere, der spekulerede i, at indsamlinger foretaget blandt juridiske personer (virksomheder) ikke er omfattet af indsamlingsloven. Det blev ændret således, at det nu også var omfattet af loven.

Den daværende anmeldelsesordning blev ændret til en tilladelsesordning. Ændringen af loven betød også, at en indsamlingsplatform fremover blev gjort medansvarlig for at sikre, at en indsamling har opnået tilladelse fra Nævnet, inden den iværksættes. Da Facebook blev omfattet af det krav, lukkede de deres fundraisingværktøj ned.

I 2019 fik ISOBRO etableret en samarbejdsaftale med Facebook, der betød, at medlemmer af ISOBRO kan få adgang til Facebook Fundraiser, da ISOBRO garanterede også økonomisk ved eventuelle bøder for medlemmerne. Desværre har Facebook også været ramt af corona nedlukning og har ikke ressourcer nok til at kunne få alle de medlemmer der ønskede at få værktøjet på inden for den lovede tidsplan. I skrivende stund er der stadig medlemmer, der blev sendt til Facebook i maj 2020, som ikke er på endnu. Det er slet ikke tilfredsstillende og sekretariatet gør hvad de kan for at få Facebook til at opprioritere ISOBROs indsamlingsorganisationer.

Etik

UDVALGET VEDR.: ETIK- OG LOV

I 2020 blev kontrollen af face-to-face aktiviteterne i flere danske byer, der blev gennemført i 2019 fulgt op af ISOBROs bestyrelse og Erik/Lovudvalget. Den 4. juni afholdt bestyrelsen og Etik og Lovudvalget et møde med deltagelse af alle organisationer, der har face-to-face aktiviteter, hvor rapporten efter kontrollen og ISOBROs etiske retningslinjer blev gennemgået. Der var på mødet enighed om at kontrol er godt og de etiske retningslinjer bliver frisket op i alle organisationerne. Man vil gentage kontrollen i løbet af de kommende år.

I en arbejdsgruppe under Etik- og Lovudvalget ses der på muligheder for at komme med forslag til gangbare ændringer af Indsamlingsloven, målet er at loven kommer helt på linje med tendenserne på indsamlingsmarkedet nu.

Status på genbrugsmarkedet

UDVALGET VEDR.: GENBRUG

ISOBRO har i flere år arbejdet på at sikre fortsat gode muligheder for at finansiere frivillige tilbud via frivillige genbrugsbutikker. Den politiske velvilje har været stor, men løsningen har ladet vente på sig. I midten af 2020 blev den politiske velvilje imidlertid omsat til konkrete politiske ønsker i en bred politisk aftale om grøn omstilling af affaldssektoren og om cirkulær økonomi, som i lange stræk kom de frivillige organisationer i møde. Men det har krævet og kræver fortsat en indsats at få de politiske ønsker implementeret.

ISOBRO har i 2020 arbejdet med følgende fokusområder:

1. Fremme af samarbejde og partnerskaber
2. Kommunal indsamling af tekstilaffald uden gener for genbrugsmarkedet
3. Betaling af affaldsgebyr på udsorteret tekstilaffald mv. i genbrugscontainere
4. Nogle genbrugspladsers omklassificering af genbrugsgenstande til affald
5. Aktiv kommunal indsamling af genbrugsgenstande til skade for genbrugsmarkedet

ISOBRO har i 2020 sat yderligere fokus på det fordelagtige i partnerskaber med de frivillige organisationer, som med sine 1.000 genbrugsbutikker, den store frivillige indsats og en betydelig indsamlings- og sorterings-kapacitet er vigtig både for et øget genbrug og i affaldsforebyggelsen. Det er markeret i et brev til miljøministeren, i et foretræde i Folketingets Miljø- og fødevarerudvalg samt i diverse udvalg og møder med ministerier i 2020.

I EU har man besluttet, at der skal iværksættes en separat tekstilindsamling. Danmark er i front i Europa, hvad angår indsamling af tekstiler til genbrug, ikke mindst pga. de frivillige organisationers indsamling. Men der skal gøres mere, hvad angår tekstilaffald. ISOBRO og medlemmerne har indgået i flere workshops, og sekretariatet har også indgået i en følgegruppe under Miljøstyrelsen. ISOBRO har været fortalere for en ren indsamling af tekstilaffald i kommunalt regi og en klar kommunikation herom. Den endelige ordning offentliggøres først i foråret 2021.

ISOBRO har i 2020 i brev til klima-, energi- og forsyningsministeren og i møder med Miljøministeriet og Energistyrelsen protesteret over udmeldingen i begyndelsen af året om, at frivillige organisationer skal betale affaldsgebyrer på udsorteret tekstilaffald mv., som pga. et utilstrækkeligt overblik havner i genbrugscontainere. Politikerne bag den politiske aftale om grøn omstilling af affaldssektoren foreslår en løsning, hvor de frivillige organisationer fritages for betalingen via statsstøtteregler. ISOBRO foretrækker en løsning uden subsidier og henviser i øvrigt til, at donorerne i forvejen har betalt for håndtering af alt deres affald via affaldsgebyret, hvorfor der ikke er grundlag for opkrævning af et gebyr for samme ydelse nok engang. Der arbejdes dybere med problemstillingen i de relevante ministerier i 2021.

Nogle genbrugspladser gør indsamlede genbrugsgenstande til affald, hvorefter en rutinemæssig kontrol af det indkomne eller en lettere rengøring klassificeres som forberedelse af "affald" til genbrug. Derved gøres indsatsen for at "forberede affald til genbrug" større end den reelt er. ISOBRO har rejst problemstillingen over for Miljøstyrelsen, og i sine kommentarer til udkastet til handlingsplanen for cirkulær økonomi, som lå klar lige før årsskiftet, og hvor ISOBRO's primære opfordring er, at handlingsplanen i højere grad bør fremme en helhedstænkning på genbrugsområdet samt partnerskaber med frivillige organisationer.

Nogle kommuner inkluderer genbrugsgenstande i husstandsindsamling af fx storskrald. Det dræner genbrugs-markedet for ressourcer, og efter ISOBRO's vurdering overtrædes kommunalfuldmagtens grænser, ligesom midler fra affaldsgebyrerne bruges til andet end affald. ISOBRO's Genbrugsudvalg har i

2020 peget på et antal kommuner, som overtræder reglerne, og der er taget kontakt til både kommune, affaldsselskab og Miljøministeriet i den mest oplagte sag. Der følges op i 2021.

Lokalforeningspuljen

UDVALGET VEDR.: LOKALFORENINGSPULJEN

I 2017 blev et bredt politisk flertal enige om at stille 72 mio. kr. fra de såkaldte spille-halsmidler til rådighed for frivillige foreninger over de følgende fire år. ISO BROs medlemmers lokale afdelinger fik dermed en unik mulighed for at blive ekstra belønnet for deres store indsats.

I Finansloven for 2020 blev der afsat en ansøgnings-pulje på 6,4 mio. kr., som ISO BRO fik til opgave at udmønte og administrere. Midlerne udmøntes gennem Socialstyrelsen med hvem, ISO BRO har et godt samarbejde. I 2020 blev der givet 810 bevillinger á 7.689,22 kr. Det tal var i 2018 598 bevillinger á kr. 9.632,11 og i 2019 776 bevillinger á kr. 7.609,16. Som det ses er der en stigning i antallet af uddelinger. Det er glædeligt at konstatere, at de lokale foreninger i højere grad er blevet opmærksomme på denne mulighed.

ISO BROs bestyrelse besluttede i 2020, at forsøge at ændre den tidligere praksis og lukke Lokalforeningspuljen i 2020 og fremadrettet. Det vil betyde, at det fremadrettet er forbeholdt ISO BRO medlemmers at få adgang til denne pulje.

Efter drøftelser med Socialstyrelsen som forvalter puljen, fik ISO BRO godkendt retningslinjer, der lukkede puljen. Lukning af puljen blev nødvendig, da de andre puljeforvaltere har valgt kun at bevilge til egne medlemmer, således kan ISO BROs pulje risikere at blive en slags rodekasse for eksempelvis ungdomsforeninger, der ikke er medlem af DUF, og billardklubber, der ikke er medlem af DGI, som derved ikke kan søge andre steder. Det ønsker ISO BRO naturligvis ikke.

Det er værd at bemærke at på trods af lukningen af puljen, steg antallet af ansøgere, hvilket understøtter vigtigheden af at lukke puljen. Jo flere ansøgere, jo mindre bliver den enkelte puljeportion og det er mest hensigtsmæssig, at puljestørrelsen ikke kommer under 5000 kr.

I 2020 påbegyndte ISO BRO sammen med de andre puljeadministratorer et evalueringsarbejde, som skal udmøntes i en rapport, som bliver afleveret til Skatteministeriet. Ministeriet skal ifølge den oprindelige politiske aftale evaluere ordningen og beslutte om puljerne skal fortsætte på samme vis eller ændres. ISO BRO håber at Lokalforeningspuljen fortsætter som nu. Den sidste ansøgningsrunde i nuværende aftale løber af stablen i efteråret 2021, hvorefter der kommer en afklaring.

Momskompensationsordningen

UDVALGET VEDR.: MOMS OG SKAT

ISO BRO har fokus på at sikre bevarelsen og gerne udbygningen af momskompensationsordningen, da den har stor betydning for sektoren. Ordningen blev bevaret i sin nuværende form på finansloven for 2021.

Corona-hjælpepakker

2020 var et år med stor usikkerhed og mange store ændringer i indsamlingerne og indtægter. Det gav anledning til nødvendige økonomiske hjælpepakker fra Folketinget. Det betød også, at der var et stort behov for at koordinere, informere og tale medlemmernes sag overfor politikere og andre interessenter. Sekretariatet var på samme tidspunkt ramt af sygdom og manglende generalsekretær. På trods af den situation blev mange politikere og andre interessenter oplyst om medlemmernes udfordringer, og der kom flere økonomiske hjælpepakker indenfor de forskellige ressortområder, som ISO BROs medlemmer arbejder

indenfor. Der blev ligeledes opretholdt en god dialog, som forsætter nu med den nye generalsekretær i spidsen. Arbejdet er slet ikke slut endnu. Formålet med det nuværende arbejde er at sikre nødvendige fornyelser og gentagelser af relevante hjælpepakker for 2021.

Medlemsmøder & netværk

Medlemsmøder

ISOBRO har i 2020 afholdt 4 medlemsmøder, 2 blev afholdt fysisk og de øvrige virtuelt. Årsagen til det relative lave antal skal findes i restriktionerne i forbindelse med corona-pandemien, der ramte Danmark først på året.

I alt deltog ca. 173 medlemmer. Medlemsmøder afholdes enten på sekretariatets initiativ eller i samarbejde med et udvalg. ISOBRO afholder medlemsmøder for at præsentere ny lovgivning, ny teknologi, drøfte konsekvenser eller fortolkning af en lov eller andet, sekretariatet vurderer, er relevant for vores medlemmer. Følgende møder har været afholdt i 2020:

- 20. februar BlockChain
- 25. maj SMS-donationer og Ny Abonnement Platform
- 2. november Personligt Lederskab
- 9. november Værdi i år 2 af partnerskaber

Det traditionsrige julemøde hos Deloitte blev desværre aflyst. Ligesom det årlige møde med spillemyndigheden blev udskudt til 2021.

Netværk

ISOBRO faciliterer 13 netværk med i alt ca. 220 deltagere, der mødes ca. fire gange om året. ISOBRO har altid vægtet vidensdeling højt, derfor faciliterer ISOBRO ofte igangsættelse af et nyt netværk. ISOBRO opfordrer alle ansatte i indsamlingssektoren til at være en del af et netværk. Ideer til nye netværk er altid velkomment. Netværkene er forbeholdt medlemmer af ISOBRO.

Temaerne for netværkene spænder vidt - se nedenfor:

- Netværk for fonds-fundraisere
- Corporate fundraisere
- Fundraisere i mindre organisationer
- Chefer indenfor fundraising & kommunikation
- Chefer indenfor engagement, indsamling og fundraising
- Netværk for PR- og kommunikationsmedarbejdere
- Kun i Jylland/Fyn: Netværk for Kommunikationsansvarlige
- Digital fundraising, hvervning og CRM-systemer
- CRM-netværk - mest for større organisationer
- HR-netværk
- Økonomi-netværk for økonomi- og regnskabschefer
- Økonomi-netværk for controllere, økonomi-koordinatorer, regnskabsmedarbejdere o. lign.
- Direktører/generalsekretærer i større / mindre organisationer.

Fundraising uddannelsen og kurser

I juni 2020 fik 20 glade og engagerede mennesker overrakt deres diplom efter endt eksamen på ISO BROs fundraisinguddannelse. Desværre blev det på scenen på Fundraising Konferencen, da var ændret på grund af corona-pandemien. De færdiguddannede kommer både fra inde og ude fra branchen, men har det til fælles, at de ønsker at dygtiggøre sig inden for den særlige disciplin fundraising er. ISO BRO tilbyder alle studerende at deltage i et netværk enten mens de uddanner sig eller året efter. ISO BRO ved, at viden skal vedligeholdes og deles med andre for at blive bevaret, og håber også at kunne gennemføre uddannelsen igen med start i sensommer 2021.

Kurser

I oktober afholdt ISO BRO to halvdagskurser, hvor der var stor interesse i. Alle pladser blev fyldt op, og antallet kunne desværre ikke sættes op på grund af corona-restriktionerne. Kurserne omhandlede grundlæggende fundraising, indsamlingslovgivning og persondata.

Samarbejde om indsatsen mod hvidvask og terrorfinansiering

ISO BRO har gennem mere end 10 år samarbejde med PET - Politiets Efterretningstjeneste - om tiltag, der skal forhindre, at indsamlinger misbruges til for eksempel terrorfinansiering. I 2020 deltog ISO BRO i HvidvaskForum+, som er et tværsektorielt samarbejde mellem myndigheder og repræsentanter fra forskellige sektorer, der har til formål at styrke vidensdelingen på området med henblik på via en helhedsorienteret indsats at forhindre misbrug af det finansielle system.

ISO BRO deltager ligeledes i en arbejdsgruppe faciliteret af Finans Danmark, der har til formål at formulere et idekatalog til politikerne, som skal lette de byrder, mange foreninger møder, som følge af hvidvaskreglerne. Efter planen skal arbejdsgruppen levere til sommer 2021.

Indsamlingsnævnet og ISO BROs branchenævn

Indsamlingsnævnet

Indsamlingsnævnet er et uafhængigt kollegialt forvaltningsorgan, som skal varetage alle myndighedsopgaver på indsamlingsområdet. Nævnets virksomhed er omfattet af de almindelige forvaltningsretlige regler, herunder Forvaltningsloven, Offentlighedsloven og Persondataloven.

Indsamlingsnævnet bestod i 2020 af en formand og yderligere fire medlemmer, som udpeges af Justitsministeren. Formanden skal være jurist. To af de yderligere medlemmer beskikkes efter indstilling fra Indsamlingsorganisationernes Brancheorganisation (ISO BRO), ét medlem beskikkes efter indstilling fra Dansk Erhverv, og ét medlem beskikkes efter indstilling fra Forbrugerrådet TÆNK. Fra 1. marts 2020 blev yderligere et medlem beskikket fra Rigspolitiet. Der beskikkes stedfortrædere for medlemmerne. Beskikkelsesperioden er fire år. Medlemmer og stedfortrædere har ret til genbeskikkelse.

Justitsministeriet stiller sekretariatsbistand til rådighed for Indsamlingsnævnet. Sekretariatet varetager opgaver på vegne af nævnet, herunder blandt andet at offentliggøre anmeldelser/tilladelser til indsamlinger og indsendte indsamlingsregnskaber på Indsamlingsnævnets hjemmeside.

Nævnets medlemmer

- Christian Lundblad, formand (Retspræsident ved Retten på Frederiksberg)
- Tina Donnerborg (bestyrelsesformand og chef for genbrug, Røde Kors)
- Mette Grovermann (til og med august 2020) (generalsekretær, ISO BRO), Jette Schmidt Lund (fra og med september 2020) (sekretariatsleder, ISO BRO)
- Anne Fuglsang-Damgaard Sina (Politisk konsulent, Dansk Erhverv)

- Benedicte Federspiel (chefkonsulent, Forbrugerrådet TÆNK)
- Rune Bjerre Petersen, (PET, fra marts 2020)

Suppleanter:

- Birte Rasmussen (advokat)
- Ina Thorndahl (direktør, Børnehjælpsdagen)
- Jette Schmidt Lund (til og med august 2020) (ISO BRO)
- Stedfortræder Troels Yde Toftdahl (Dansk Erhverv)
- Jakob Steenstrup (juridisk konsulent hos Forbrugerrådet TÆNK)

ISO BROs branchenævn

Den 1. juli 2004 etablerede ISO BRO et indsamlingsetisk nævn. Nævnet skal sikre, at medlemsorganisationerne overholder ISO BROs indsamlingsetiske retningslinjer eller ikke i øvrigt handler i strid med god markedsførings- og indsamlingsskik. Repræsentantskabet besluttede på repræsentantskabsmødet 9. maj 2016 at nævnet skulle ændre navn til ISO BROs branchenævn.

Nævnet træffer på grundlag af konkrete klager fra givere, organisationer eller andre afgørelse ved almindelig stemmeflerhed i den enkelte sag. Nævnets afgørelser skal være begrundede og skriftlige. Alle nævnets afgørelser offentliggøres. Hvis nævnet finder, at en organisation har overtrådt ISO BROs indsamlingsetiske retningslinjer, vil der blive udtalt kritik af organisationen på en skala fra "det ville være ønskeligt" til "overordentligt kritisabelt" afhængig af overtrædelsens karakter.

Branchenævnet har modtaget en klage i 2020, som blev afvist på grund af tidsfristen og ikke behandlet i nævnet.

Nævnet består af tre personer med personlige stedfortrædere:

- Karsten Høj, formand, advokat, Elmer Advokater
- Lars Barfoed, fhv. justitsminister
- Helle Ousted, direktør, Cystisk Fibroseforening

Stedfortrædere for branchenævnets medlemmer er:

- Pernille Backhausen, advokat, Sirius Advokater
- Mai Mercado, fhv. børne- og socialminister.
- Helle Jarlmoose, generalsekretær, KFUKs Sociale Arbejde