

2017

BESTYRELSES- og UDVALGSBERETNING



Taler ved Fundraising konferencen 2017, Zack Exley, digital strateg og seniorkonsulent for Bernie Sanders kampagne.

ISOBRO, april 2018

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Skelsættende år for ISOBRO | 3 |
| Revision af indsamlingsloven – Styrker både indsamlere og bidragydere | 6 |
| Revision af indsamlingsloven..... | 6 |
| Hvad er Indsamlingsnævnet? | 8 |
| Ønske om flere ressourcer til Indsamlingsnævnet..... | 8 |
| Indsamlingsetik..... | 9 |
| Styrkelse af indsamlingsetik | 9 |
| ISOBRO Branchenævn | 9 |
| Bestyrelsen beslutter at slette et medlem | 10 |
| Etik på gaden – face2face..... | 10 |
| Indsamlingsmarkedets udvikling | 11 |
| Genbrug - Kommuner presser indsamlingsorganisationer på indtjening | 13 |
| Det skal kunne betale sig at drive butikker | 13 |
| Ankestyrelsens udtalelse..... | 14 |
| Politiske initiativer | 14 |
| Kommunal kampagne..... | 14 |
| Tiltag fra Genbrugsudvalget og Genbrugserfa | 15 |
| Affaldsgebyret | 15 |
| Hvad gør ISOBRO fremover? | 15 |
| Frivillighed: Ydre pres kræver skærpet fokus..... | 17 |
| Definerede fokusområder | 17 |
| Lokalforeningspuljen | 18 |
| Fundraisingkonference 2017 – Engagement Fundraising | 20 |
| Fundraisingkonferencen 2018..... | 21 |
| Netværk for leverandører - medlemmer får lettere adgang til samarbejdspartnere | 22 |
| Det frie foreningsliv styrkes – Ny udlodningslov sikrer medlemmerne driftsmidler | 23 |
| Opfølgning | 24 |
| Almennyttige lotterier | 25 |
| Momskompensationen reddet..... | 27 |
| ISOBRO og Europa | 30 |

| | |
|---|----|
| Nyt betalingstjenestedirektiv (PSD2) skaber innovation og muligheder på betalingsmarkedet | 30 |
| Persondataforordningen – Hvad gør vi nu? | 31 |
| ECCVAT – European Charities’ Committee on Value Added Tax..... | 32 |
| Kurser, netværk & medlemsmøder | 33 |
| Netværk / ERFA grupper..... | 34 |
| Møder for ikke-medlemmer | 34 |
| Økonomi på kurser | 34 |
| Bestyrelse og udvalg 2017-2018..... | 35 |
| Udvalget vedr. betalingsmarkedet | 35 |

Forord

Skelsættende år for ISOBRO

Året 2017 blev på mange måder skelsættende for ISOBRO. ISOBRO er blevet 17 år, det vil sige, at tænker vi i menneskeår, så bliver vi myndige næste år. Uanset om den analogi holder hele vejen, så er der ingen tvivl om, at ISOBRO har påtaget sig flere og større ansvarsområder. Vi er blevet en røst, der regnes med og tages alvorligt. Det kan vi være stolte af, og det skyldes, at vi tager os selv samt vores medlemmer alvorligt.

Vi har gennem årene været vidne til en sektor i rivende udvikling. Men særligt 2017 har budt på nye udfordringer, og når det er sagt, så spejder vi også ind i en fremtid, der byder på et enormt udviklingspotential - et potentiale, hvor vi har alle muligheder for at engagere endnu flere i vores gode formål. Det kan vi, fordi vi kompetencemæssigt, rammemæssigt og økonomisk er godt rustet til det. Tager vi et hurtigt kig i krystalkuglen, ser vi som samlet sektor store muligheder i en ny og revideret indsamlingslov, nye muligheder på betalingsmarkedet og en ny persondataforordning.

I 2017 valgte en enig bestyrelse for første gang i ISOBROs historie at ekskludere et medlem: Familier med Kræfttramte Børn levede ikke op til vores etiske retningslinjer og krav om transparens, og vi var nødt til at træffe beslutning om at trække deres medlemskab tilbage. Ikke længe efter måtte bestyrelsen tage stilling til, om en ny sag skulle forelægges for branchenævnet. Vi kan ikke undgå sager af forskellig art, hverken i Indsamlingsnævnet eller i Branchenævnet. Begge sager minder os om vigtigheden af, at vi altid holder den etiske fane højt. Både af hensyn til eget omdømme, men sandelig også af hensyn til vores kolleger ude i ISOBROs store medlemskreds. Vores evne til at samle midler ind, så vi kan opfylde alle vores mange gode formål, står og falder med transparens og høj etik. Derfor har bestyrelsen også afsat midler til at foretage endnu en etisk kontrol i 2018.

Transparens er også nøgleordet for den nye persondataforordning. Vi har allieret os med en af de allerdygtigste advokater på feltet, så vi har haft god sparring til udvikling af paradigmer, og vi er stolte af, at så mange af vores medlemmer har været aktive på møder i årets løb. Det har været en fornøjelse at være vidne

Navn: ISOBRO står for Indsamlings Organisationernes Branche Organisation.

Hvad: ISOBRO er en sammenslutning af indsamlingsorganisationer godkendt efter ligningslovens § 8 A. En indsamlingsorganisation er en organisation, for hvem indsamlingsvirksomheden udgør en fast, tilbagevendende del af dennes virksomhed. De indsamlede midler uddeles eller anvendes til fordel for en bredere kreds af modtagere eller en bredere sag.

Formål: Det er ISOBRO's formål at styrke medlemmerne, fremme deres fælles interesser under hensyntagen til det enkelte medlems selvstændighed og handlefrihed og at virke for en sund og samfundsansvarlig udvikling af indsamlingssektoren, således at medlemmerne på bedst mulig måde kan løse deres opgaver.

Hvem: ISOBROs daglige ledelse forestår af et sekretariat som har kontor i København. Sekretariatet består af generalsekretær Robert Hinnerskov, sekretariatschef Mette Grovermann, projektassistent Nina Maria Grovermann og konsulent Sisse Dall.

til, hvor stor villighed, der er til at videndele og hjælpe hinanden på kryds og tværs af organisatoriske forskelle. ISOBRO vil gerne facilitere den fortsatte udvikling af området, så vi i videst muligt omfang får skabt en fælles forståelse og håndtering af foreningsfeltet med alle dets udfordrende facetter.

Det har buldret og braget på genbrugsområdet. Vi har sat alle sejl til og kæmpet for vores genbrugsarbejde. Vi skal blive endnu bedre til at vise, hvad pengene blev brugt til og dermed hvilken samfundsmæssig gevinst vores genbrugsbutikker skaber. Derfor har vi i 2017 skaffet tal og data, der kan underbygge vores budskab om, at den samfundsmæssige gevinst for kommunerne er større ved at samarbejde med ISOBROs medlemmer end ved selv at etablere og drive genbrugsbutikker. Nu kan vi dokumentere, at det langt bedre kan betale sig at sælge gennem vores genbrugsbutikker, og vi kan se, at beslutningstagerne er meget lydige overfor budskab og dokumentation. I 2018 vil vi forsætte samarbejdet om at synliggøre betydningen af etik og transparens i regnskaberne overfor kommunerne.

Vi startede året med en konference om fremtidens betalingsmarked på Axelborg. ISOBRO skal være repræsenteret, hvor vigtige beslutninger om udviklingen af vores markedsmuligheder bliver taget, og det har bl.a. betydet, at vi er repræsenteret i et co-creation forløb hos Nets i forbindelse med udvikling af deres nye betalingsplatform. Vi er som sektor attraktiv på markedet - det skal vi bestemt ikke underkende – og vi er en økonomisk stabil og ressourcestærk kunde for leverandørerne på betalingsmarkedet.

Vi ser en rivende udvikling i forhold til netværkene i ISOBRO. Jeg vil gerne rette en særlig tak til de facilitatorer af netværkene, vi samarbejder med. I gør et flot stykke arbejde i forhold til at favne alle de store og små behov, der er, samt dele af jeres viden så alle har mulighed for at få ny viden med hjem. Det er dejligt, at vi nu kan konstatere at ca. 200 personer er med i et netværk under ISOBRO.

Afslutningsvist skal der lyde en stor tak til alle, der bidrog til fastholdelse af momskompensationsordningen. Vi trak på alle kontakter, netværk og rådgivere, og fik sammen hindret nedlæggelsen af momskompensationsordningen, som ville have kostet sektoren dyrt - måske endda have været direkte ødelæggende for branchen. Det viser igen, at ISOBRO er blevet voksen; vi evner at stå sammen og kæmpe for en fælles sag. Af hjertet Tak. Som noget helt nyt blev vi sidst på året tilbudt at stå for fordeling af midler fra Lokalforeningspuljen. Det er en opgave, vi glad og gerne påtager os. Det er kun medlemmer af ISOBRO, der kan få midler fra puljen. Vi er naturligvis stolte af, at der står sådan en respekt om ISOBROs arbejde, at det ligefrem giver sig udslag i puljemidler.

I år har vi, som nævnt, været rigtig meget i kontakt med mange af jer. Tak for jeres opbakning, gode spørgsmål, medspil og ikke mindst engagement i ISOBRO. Tak til alle vores netværksledere. Tak til alle vores samarbejdspartnere, der stiller op tidligt og sent og hjælper os med stort og småt. I er helt uundværlige. En særlig tak skal lyde til ISOBROs branchenævn, som har påtaget sig opgaven at hjælpe os med at afgøre sager af betydning for os.

Sekretariatet har igen i år ydet en omfattende og meget kompetent indsats. I har været rundt i landet mange gange i forskellige sammenhænge. Bestyrelsen vil naturligvis gerne sige sekretariatet en stor tak for det forgangne år.

På vegne af ISOBROs bestyrelse og daglige ledelse.

Rigtig god læsning!

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Tina Donnerborg', with a long horizontal flourish extending to the right.

Tina Donnerborg

Formand

Revision af indsamlingsloven – Styrker både indsamlere og bidragydere

Indsamlingsområdet er under hastig udvikling, og det har i det forgangne år vist sig nødvendigt at foretage en revision af indsamlingsloven, hvilket blev initieret af Indsamlingsnævnet i 2017. Vi ser et markant behov for at foretage ændringer i forhold til indsamlinger blandt virksomheder, så også denne form for indsamlinger bliver omfattet af anmeldelsespligten. ISOBRO arbejder ydermere for en række øvrige revisionsforslag såsom lovgivning af gavedonation fra private til organisationer, som vil styrke både indsamlingsorganisationer og sikre bidragydere.

Revision af indsamlingsloven

Regeringen tilkendegav i foråret 2017 velvilje ift. at åbne for en mulig revision af Indsamlingsloven, som kom i kølvandet på en intern revisionsproces hos Indsamlingsnævnet i sommeren 2017. Allerede i marts 2017 erklærede Justitsminister, Søren Pape Poulsen, på baggrund af flere sager om svindel, at han var villig til at se på en stramning af loven særligt vedrørende indsamling blandt virksomheder. Ligeledes har ISOBRO budt ind med en række revisionsforslag og mærkesager, nævnt nedenfor, som ønskes medtaget i revisionsprocessen.

”Indsamlingsområdet udvikler sig hurtigt og er præget af stor kreativitet og diversitet. Nævnet følger nøje tendenserne for at kunne tage højde for udviklingen i sit virke”.

Christian Lundblad, Formand for Indsamlingsnævnet

Indsamlinger blandt virksomheder

Et af de områder, hvor nævnet især i det forgangne år [2016] har oplevet, at der kan være et markant behov for at foretage ændringer, er i forhold til virksomheder (juridiske personer) således, at også indsamlinger, der alene foretages blandt virksomheder – det være sig store og små virksomheder, herunder SMV'ere, anparts- og aktieselskaber mv., også bliver omfattet af anmeldelsespligten. I dag er disse indsamlinger ikke omfattet af loven.

Gennemsigtighed for indsamlinger på diverse medier

Efterhånden er der skabt mange nye muligheder for at samle penge ind. Nævnet får mange henvendelser fra indsamlere, der ønsker at gå i gang med at samle ind, men er i tvivl om, hvorvidt de skal anmelde deres indsamling til Indsamlingsnævnet. Tvivlen kan bl.a. gå på, om indsamlinger på nettet skal anmeldes, om en indsamling via en indsamlingsportal skal anmeldes, om en indsamling via udenlandske medier skal anmeldes her osv. Nævnet finder derfor, at der bør ske en præcisering af, at alle medier som udgangspunkt er omfattet, sådan at det er klart, hvornår der skal foretages anmeldelse. Dette kunne være med til at forbedre borgernes muligheder for at sikre sig, at der er tale om en "rigtig" indsamling.

Forhindring af navneforveksling

Nævnet har det seneste år set flere eksempler på, at indsamlinger har haft næsten enslydende navne, og som derfor er lette at forveksle. Konsekvensen er, at det kan være vanskeligt for en bidragyder at kende forskel på indsamlingerne, og dem der i øvrigt står bag indsamlingerne. Navneforveksling bør derfor undgås således, at det er helt tydeligt for en mulig bidragyder straks at se, hvem der samler ind og til hvilket formål. Indsamlingers gennemsommelighed er afgørende for et sundt indsamningsmarked.

Pligt for pengeinstitutter og teleselskaber til at give oplysninger til nævnet

Nævnet har p.t. ikke nogen direkte adgang til at få oplysningerne direkte fra pengeinstitutterne og teleselskaberne, men kan alene anmode om disse oplysninger hos indsamler, hvilket besværliggør nævnets tilsynsarbejde med indsamlinger. Det kan derfor overvejes, om nævnet i visse tilfælde skal have mulighed for at anmode indsamlers bank eller teleselskab direkte for at få oplysningerne om de indsamlede midler.

Kontrol og tilsyn

Nævnet oplever, at mange indsamlere har svært ved at opfylde regnskabsreglerne. Set i lyset af nævnets erfaringer med regnskaberne, kan det overvejes, om der bør ske en forenkling af regnskabsreglerne på området. I lyset af ressourceforbruget ved at rykke for og efterfølgende gennemgå regnskaberne kan det overvejes at lade kontrollen være mere risikobaseret, herunder knyttet til indberetninger fra bidragydere og størrelsen af indsamlede midler samt stikprøver etc.

Gave ved medlemshvervning

Da der i forbindelse med medlemshvervning ofte spørges til muligheden for at give den pågældende organisation en egentlig gave, kan det overvejes, om det bør gøres lovligt, at der indgås aftale om en egentlig gave-donation samtidig med, at der tegnes et medlemskab.

ISOBRO forventer, at der kommer forslag til en revideret indsamlingslov inden udgangen af 2018, som bl.a. vil øge indsamlingernes gennemsigtighed og bidragsydernes tryghed.

Hvad er Indsamlingsnævnet

Indsamlingsnævnet består af en formand, der skal være jurist, og yderligere fire medlemmer, hvoraf to beskikkes efter indstilling fra Indsamlingsorganisationernes Brancheorganisation (ISOBRO), et medlem beskikkes efter indstilling fra Dansk Erhverv og et medlem, der beskikkes efter indstilling fra Forbrugerrådet. Nævnets medlemmer i dag er de samme, som blev udnævnt i 2014. Nævnet holdt sit første møde i juli 2014 og i de tre år, hvor Indsamlingsnævnet har eksisteret, har det været meget tydeligt, at indsamlingsområdet er i hastig udvikling på mange områder.

Indsamlingsnævnet

| Formand | Suppleant |
|--|--|
| Christian Lundblad (Retspræsident v. Retten på FRB) | Hanne Rahbæk (Advokat) |
| Medlemmer | Suppleant |
| ISOBRO: Robert Hinnerskov (Generalsekretær) | Mette Grovermann (Sekretariatschef) |
| ISOBRO: Tina Donnerborg (Røde Kors; Bestyrelsesformand) | Torben Schack (Ældre Sagen; Næstformand for bestyrelsen) |
| DK Erhverv: Rasmus Larsen Lindblom (Velfærdpolitisk fagchef) | Louise Høegh (Advokat) |
| Forbrugerrådet: Benedicte Federspiel (Chefkonsulent) | Tina Dhanda Kalsi (Seniorjurist) |

Ønske om flere ressourcer til Indsamlingsnævnet

I forbindelse med Indsamlingsnævnets flytning til Viborg medio 2017 blev der ansat en ny sekretariatsleder, Eva Aaen. Flytningen til Viborg har også medført en udvidelse af sekretariatslederens ressortområder, som foruden Indsamlingsnævnet og Offerfonden fremover også skal omfatte Retslægerådet. Siden Indsamlingslovens vedtagelse og etableringen af Indsamlingsnævnet har det været ISOBROs klare vurdering, at Nævnssekretariatet ikke er blevet tildelt tilstrækkelige ressourcer til at løfte den store arbejdsopgave, der er blevet placeret under sekretariatets ressortområde. Med udvidelsen af sekretariatslederens ressortområder finder ISOBRO det endnu mere presserende, at der tilføres yderligere ressourcer til sekretariatet. ISOBRO har derfor støttet Indsamlingsnævnets henvendelse til Justitsministeriet om en markant forøgelse af medarbejderressourcerne, ligesom ISOBRO har påpeget behovet for større kontinuitet i bemanningen.

Indsamlingsetik

Indsamlingsetik står højt på ISOBROs agenda. Det forgangne år har fokus været yderligere at styrke de eksisterende indsamlingsetiske retningslinjer, særligt vedrørende hus- og gadeindsamlinger, telemarketing samt face2face, hvor temaet bl.a. har været beskyttelse af indsamlere. 2017 var også året, hvor ISOBROs bestyrelse, for første gang, så sig nødsaget til at slette et medlem.

Styrkelse af indsamlingsetik

ISOBRO arbejder bestandigt for at styrke indsamlingsetikken. I 2017 har bestyrelsen valgt at fokusere særligt på udviklingen af de eksisterende indsamlingsetiske retningslinjer vedrørende hus- og gadeindsamlinger, telemarketing samt face2face.

”Arbejdet med etik er uløseligt forbundet med ISOBROs mandat. Etik handler om tillidsfuldhed og gennemskuelse, at vi sikrer gode og trygge rammer for dem, der gør noget for andre, hvad enten de er bidragsydere, medlemmer eller frivillige.”

Robert Hinnerkov, Generalsekretær, ISOBRO

ISOBROs Branchenævn

ISOBROs Branchenævn kom til eksistens i 2016 som afløser for det tidligere Indsamlingsetiske Nævn, og har som målsætning at virke for en sund og samfundsansvarlig udvikling af indsamlingssektoren.

Nævnets primære opgave er ”... at behandle klager over, at medlemmer af ISOBRO har overtrådt de af ISOBRO vedtagne Indsamlingsetiske Retningslinjer eller har handlet i strid med god markedsførings- eller indsamlingsskik.” (§1 i Branchenævnets vedtægter)

Hvis Nævnet finder, at en organisation har overtrådt ISOBROs indsamlingsetiske retningslinjer, vil der blive udtalt kritik af organisationen på en skala fra ”det ville være ønskeligt” til ”overordentligt kritisabelt” afhængig af overtrædelsens karakter.

Nævnet består af tre personer med personlige stedfortrædere:

| Medlemmer | Stedfortrædere |
|--|---|
| Karsten Høj, advokat, formand, (Elmer Advokater) | Pernille Backhausen, advokat, Sirius Advokater |
| Lars Barfoed, fhv. justitsminister | Morten Bødskov, fhv. justitsminister |
| Helle Ousted, direktør, Cystisk Fibroseforening | Helle Jarlmoose, generalsekretær, KFUKs Sociale Arbejde |

Bestyrelsen beslutter at slette et medlem

På det ekstraordinære bestyrelsesmøde den 13. februar 2017 blev det enstemmigt besluttet at slette foreningen Familier med Kræftramte Børn som medlem af ISOBRO. Bestyrelsen vurderede, at foreningen ikke overholdt ISOBROs vedtægter og indsamlingsetiske retningslinjer. Forud for bestyrelsens beslutning havde foreningen haft lejlighed til at mødes med bestyrelsen. Det er første gang i ISOBROs historie, at et medlem er blevet slettet. Sletningen skete bl.a. i kølvandet på, at ISOBROs Branchenævn tidligere på året udtalte kritik af foreningen samt på baggrund af indsigt i foreningens revisionsprotokoller for 2014 og 2015.

ISOBROs bestyrelse pegede på en række konkrete hændelser de seneste år og konkluderede på den baggrund:

- a) At foreningen må anses at have handlet groft illoyalt overfor ISOBROs målsætning om at virke for en sund og samfundsansvarlig udvikling af indsamlingssektoren
- b) At foreningen ikke kommunikerer om brugen af de indsamlede midler på den for ISOBROs medlemmer forventede og foreskrevne måde
- c) At der ligeledes er handlet groft illoyalt overfor de af ISOBRO fastsatte indsamlingsetiske retningslinjer jf. ISOBROs vedtægter § 4, stk. 2.

Såfremt foreningen får rettet op på de kritisable forhold med konkret adfærd og gennemsigtighed, kan foreningen ansøge på ny om optagelse som medlem af ISOBRO.

Etik på gaden – face2face

ISOBRO har nedsat en arbejdsgruppe til at diskutere forhold, problematikker og relevante temaer vedrørende face2face. På et arbejdsgruppemøde i 2017 var der særligt fokus på de arbejdsmæssige forhold for facere. Arbejdsgruppen har sat fokus på situationer, hvor facere kan blive presset af uhensigtsmæssig adfærd fra forbi passerende. Da der på telemarketingområdet har været situationer, hvor opkaldte har presset phonere til at give private oplysninger for at tegne medlemskab af den pågældende forening, har man ønsket at undgå noget lignende på gaden. ISOBRO har fremlagt forslag om, at lade organisationerne anonymisere den enkelte facer ved f.eks. alene at angive vedkommendes fornavn plus et identifikationsnummer.

Konklusion – generel fremgang for indsamlingsmarkedet

De overordnede udviklingstendenser (korri-geret for inflation) baseret på tal fra de del-tagende organisationer i perioden 2012 - 2016 viser, at bruttoindtægterne samlet set steg med 24 procent svarende til 2,3 mia.kr. Udviklingen viser fremgang for alle katego-rier af organisationer:

- Internationale hjælpeorganisatio-ner er steget 33 procent svarende til 1,8 mia.kr.
- Sygdomsbekæmpende/handicapor-ganisationer er steget 19 procent svarende til 308 mio.kr.
- Natur/miljø/dyreværnsorganisatio-ner er steget med tre procentsva-rende til 10 mio.kr.
- Nationale, sociale og humanitære organisationer er steget 20 procent svarende til 179 mio.kr.
- Kirkelige organisationer er steget to procent svarende til 23 mio.kr.

Vi glæder os over, at danskerne i stigende grad meget konkret bakker op om organisa-tioners arbejde. Det viser, at organisa-tionerne samlet set har håndteret den svære balance mellem på den ene side at være en professionelt drevet organisation med styr på detaljerne og gennemsigtighed i arbejdet samtidig med, at de formår at fastholde den folkelige forankring og frivilligheden som selve drivkraften og det egentlige mandat bag en gode indsats. Det kan vi kun glæde os over og være meget stolte af.

Vi håber, at analysen giver anledning til in-spiration og debat i de enkelte foreninger.

Undersøgelsen kan findes i sin fulde længde på ISOBROs hjemmeside.

Indsamlingsmarkedets udvikling

ISOBRO udgiver hvert år en indtægtsundersøgelse for de seneste fem år fordelt på forskellige sektorer. Det er ISOBROs forhåbning, at undersøgelsen kan give anledning til inspiration og skabe debat i de enkelte foreninger. Seneste undersøgelse dækker årene 2012-2016. 131 af ISOBROs 174 medlemmer deltog svarende til mere end 85 procent af de samlede ind-tægter hos danske indsamlingsorganisationer. Den seneste indtægtsundersøgelse viser en robust frem-gang for ISOBROs medlemsorganisationer.

Indsamlingsmarkedet har de seneste par år gennemgået en positiv udvikling. Også 2017 viser positive tal. Her er en oversigt over indsamlingsmarkedets udvikling.

Overskud af indsamlinger er samlet set steget med 37 procent svarende til 151 mio.kr. Udviklingen viser frem-gang for alle kategorier af organisationer:

- Sygdomsbekæmpende/handicaporganisationerne er steget med 18 procent svarende til 38 mio. kr.
- Internationale hjælpeorganisationers overskud af ind-samlinger er steget med 80 procent svarende til 84 mio. kr.
- Nationale, sociale og humanitære organisationer er ste-get med 29 procent svarende til 17 mio. kr.
- Kirkelige organisationer er steget med 30 procent sva-rende til 11 mio. kr.
- Natur/miljø/dyreværnsorganisationerne er steget med 46procent svarende til 2 mio.kr.

Udviklingen i medlemskontingenter inkl. gaver fra bidragydere har samlet set vist en fremgang på 15 procent svarende til 364 mio. kr.:

- Nationale, sociale og humanitære organisationer er steget med 61 procent svarende til 152 mio. kr.
- Sygdomsbekæmpende/handicaporganisationer er steget med tre procent svarende til 11 mio. kr.
- Kirkelige organisationer er faldet med en procent svarende til tre mio. kr.
- Natur/miljø/dyreværnsorganisationerne er steget med 13 procent svarende til 25 mio. kr.
- Internationale hjælpeorganisationer er steget 17 procent svarende til 178 mio. kr.

Indtægter fra arv har samlet set vist en fremgang på 16 procent svarende til 80 mio. kr. Udviklingen viser fremgang for alle kategorier af organisationer, bortset fra nationale, sociale og humanitære hjælpeorganisationer:

- Natur/miljø/dyreværnsorganisationer er steget med 23 procent svarende til 13 mio. kr.
- Internationale hjælpeorganisationer er steget med 26 procent svarende til 28 mio. kr.
- Kirkelige organisationer er steget med 41 procent svarende til 19 mio. kr.
- Sygdomsbekæmpende/handicaporganisationer er steget med 11 procent svarende til 29 mio. kr.
- Nationale, sociale og humanitære organisationer er faldet med 46 procent svarende til ni mio. kr.

Overskud af arrangementer samt salg af handelsartikler er samlet set steget med 21 procent svarende til 89 mio. kr. Udviklingen viser fremgang for alle kategorier af organisationer bortset fra kirkelige organisationer:

- Internationale hjælpeorganisationer er steget med 29 procent svarende til 34 mio. kr.
- Sygdomsbekæmpende/handicaporganisationer er steget med 55 procent svarende til 54 mio. kr.
- Natur/miljø/dyreværnsorganisationer er steget med 175 procent svarende til tre mio. kr.
- Nationale, sociale og humanitære organisationer er steget med 30 procent svarende til 10 mio. kr.
- Kirkelige organisationer er faldet med seks procent svarende til 11 mio. kr.

Egenfinansieringen er samlet set steget for de deltagende organisationer med 19 procent svarende til 715 mio. kr. Udviklingen viser fremgang for alle kategorier af organisationer bortset fra natur/miljø/dyreværnsorganisationer:

- Sygdomsbekæmpende/handicaporganisationer er steget med 14 procent svarende til 146 mio. kr.
- Internationale hjælpeorganisationer er steget med 24 procent svarende til 334 mio. kr.
- Nationale, sociale og humanitære organisationer er steget med 47 procent svarende til 174 mio. kr.
- Natur/miljø/dyreværnsorganisationer er steget med 17 procent svarende til 41 mio. kr.
- Kirkelige organisationer er steget med tre procent svarende til 20 mio. kr.

Genbrug - Kommuner presser indsamlingsorganisationer på indtjening

Genbrugsmarkedet er i fortsat udvikling, og den almennyttige sektor har bidraget hertil med nye tiltag. Samtidig er konkurrencen fra kommuner og affaldsforeninger taget massivt til i de senere år, hvilket har vendt vækst til stagnation i de mest berørte kommuner – en udvikling, som forventes intensiveret efter Ankestyrelsen i juni 2017 gav kommuner medhold ift. at drive kommunale genbrugsbutikker. Situationen påkalder en skærpet politisk indsats fra ISOBRO, hvorfor indsatsen på området også er øget i det forgangne år. ISOBRO arbejder for, at det skal forblive muligt og attraktivt for vores medlemmer at skabe overskud på genbrugsmarkedet, som kan understøtte den frivillige indsats i ind- og udland.

Markedet for genbrug har været i hastig udvikling igennem de sidste år. Det skyldes til dels nye initiativer fra de velgørende organisationer såvel som etablering af flere genbrugsbutikker på tværs af landet. Flere kommuner og kommunale affaldsforeninger er gået ind på genbrugsmarkedet. Dette har givet anledning til kritik fra bl.a. den velgørende sektor, som har oplevet de kommunale aktiviteter som konkurrenceforvridende og skadelige for de velgørende foreningers indtjeningsmuligheder på genbrugsmarkedet, som finansierer mange efterspurgte aktiviteter i ind- og udland.

Det skal kunne betale sig at drive butikker

ISOBRO har i efteråret indsamlet regnskaber fra et lille antal affaldsselskaber og frivillige genbrugsbutikker i syv kommuner med hård kommunal konkurrence. Det er efterfølgende suppleret med en del økonomioplysninger, som er tilvejebragt ved en aktindsigt i de kommunale genbrugsbutikkers økonomi ved Dansk Industri. Det har givet grundlag for en økonomisk analyse, som bl.a. viser, at frivillige genbrugsbutikker bidrager til en bedre samfundsøkonomi end kommunale genbrugsbutikker, og at de også bidrager til større pengestrømme ind i kommunerne, hvilket illustrerer, at kommuner, der satser på samarbejde i stedet for konkurrence, når deres miljømål billigere end kommuner med egne genbrugsbutikker. Regnskabsmaterialet afdækker også eksempler på underskud, der dækkes af kommunerne, ligesom nogle kommunale affaldsselskaber tilsyneladende dækker omkostninger som konkurrenterne på markedet selv skal afholde. Det er, set med ISOBROs øjne, ulovlig subsidiering og unfair konkurrence.

Alternativet til affaldsselskabernes genbrugsbutikker er ikke mindre genbrug og mere afbrænding og deponi. Tværtimod. De frivillige organisationer står parate til at afhente og sælge alle de salgbare genstande, som håndteres af affaldsselskabets genbrugsbutikker, uden at kommunen skal betale en krone. Det er billigere for

kommunerne (som slipper for investeringer, underskudsdekning og bidrag til subsidier). Det vil gavne samfundsøkonomien og den frivillige, sociale indsats.

”Kommuner og affaldsselskaberne bidrager aktivt til at flytte ressourcer fra genbrugsmarkedet og til det offentlige affaldssystem – som de har monopol på. Det øger ikke kommunens genbrug, men flytter det bare fra almennyttige organisationer til kommunen. Dette er blot ét eksempel på, hvordan kommunerne let kan udhule indtjningsgrundlaget for de almennyttige genbrugsbutikker, og dermed vil der være færre midler til at hjælpe udsatte.”

Tina Donnerborg, formand for ISOBRO og chef for Genbrug, Røde Kors

Ankestyrelsens udtalelse

Den kommunale indsats blev bragt for Ankestyrelsen, som skulle vurdere lovligheden i kommunernes genbrugsindsats. I juni 2017 udtalte Ankestyrelsen, at kommuner og kommunale affaldsselskaber gerne må drive genbrugsbutikker i tilknytning til genbrugspladserne. Vurderingen begrundedes i forhold til kommunalfullmagtsreglerne med henvisning til miljøhensyn som led i forberedelsen af affald til genbrug og andre foranstaltninger, som er nødvendige for at sikre, at affaldet genbruges.

Politiske initiativer

Som led i ISOBROs politiske interessevaretagelse på genbrugsområdet har ISOBRO i det forgangne år søgt at få relevante politikere, ministerier, myndigheder og øvrige aktører i tale med henblik på drøftelse af den igangværende situation på markedet og mulige, konstruktive løsninger for nogle af de største udfordringer, ISOBRO ser i tilknytning til den gældende udvikling. ISOBRO har i 2017 talt med social- og børneministeren (om de aktiviteter, der finansieres af overskuddet), energi-, forsynings- og klimaministeren (om en bedre regulering), og der er skrevet breve til erhvervs- og vækstministeren, innovationsministeren og økonomi- og indenrigsministeren, som efterfølgende inviterede til et møde på de tre ministres vegne om fair og lige konkurrence. Der har også været møder med SF, Alternativet og fagforeningen 3F samt flere møder med Affaldsforeningen.

Kommunal kampagne

Op til kommunalvalget udarbejdede og distribuerede ISOBRO et inspirationsmateriale til brug for genbrugs-konsulenter og interesserede frivillige, når/hvis de møder lokalpolitikere i forskellige sammenhænge.

Genbrugskonsulenterne blev også inviteret til møder i hhv. Fredericia og Slagelse. På Genbrugsudvalgets møde i oktober 2017 blev det vedtaget, at ISOBRO skulle hyre en journalistisk medarbejder til at formidle genbrugsproblematikken til lokalpressen i forbindelse med kommunalvalget. Organisationerne har herefter fået hjælp til kommunikationen bl.a. med udkast til en pressemeddelelse til lokalpressen.

Tiltag fra Genbrugsudvalget og Genbrugserfa

Genbrugsudvalget har haft regelmæssige møder i 2017 for at drøfte erfaringer, aktuelle politiske tiltag samt videreudvikling af en fælles strategi. Der blev udviklet en fælles strategi for forhold til pressen, samt lavet en strategi for indsamling af både gode og dårlige cases ifm. den kommunale konkurrence og samspillet med affaldsselskaberne.

Genbrugserfa har mødtes to gange i det forløbne år, hvor man har diskuteret erfaringer fra markedet og vendt ISOBROs forslag til synspunkter i en bredere kreds. I Genbrugserfa har der også været en livlig debat om mulige samarbejdsmodeller, der kan styrke de frivillige butikkers indsats som alternativ til de kommunale genbrugsbutikker, ligesom man også har vendt andre aktuelle udfordringer. Genbrugserfa leverer værdifulde inputs, som Genbrugsudvalget arbejder videre med imellem møderne.

Affaldsgebyret

ISOBRO har i begyndelsen af 2018 skrevet til energi-, forsynings- og klimaministeren og bedt om, at man nok engang ser på det affaldsgebyr, som de frivillige genbrugsbutikker betaler i nogle kommuner, når de kommer med indleverede varer, der ikke kan sælges. Vi beder ikke om en generel undtagelse, men en undtagelse for de genstande, som kommer fra private husholdninger, som allerede har betalt for en uindskrænket ret til at aflevere deres kasserede ting på genbrugspladsen.

Hvad gør ISOBRO fremover?

Det er tydeligt, at den nuværende situation kræver en fokuseret indsats med henblik på at sikre gode vilkår på genbrugsmarkedet for ISOBROs medlemmer. Dokumentationen for en række af ISOBROs synspunkter og ønsker er nu på plads, og vi arbejder for at skabe forståelse for, at det er de kommuner og affaldsselskaber, der fortsat samarbejder med de frivillige butikker om salget af de kommunalt indsamlede genbrugsgenstande, der når deres miljømål bedst og billigst.

ISOBRO har anmodet om foretræde for tre udvalg i Folketinget: Energi-, forsynings- og klimaudvalget (om sektorreguleringen), Erhvervs- og Vækstudvalget (om de erhvervsmæssige tråde), Social-, Indenrigs- og

Børneudvalget (om kommunal konkurrence). Der vil i den kommende tid blive skrevet til Miljøministeren for at sikre, at de kommende ressourceplaner ikke favoriserer de samfundsøkonomisk dyreste løsninger. En række ministre vil blive kontaktet igen for at præsentere den indsamlede dokumentation, ligesom der også vil blive bedt om møder med Energistyrelsen og Miljøstyrelsen, som hver især lægger nogle væsentlige grundsten i den kommende statslige regulering. Endelig vil der blive foreslået møder med KL for at diskutere de kommunale gevinster ved hhv. samarbejde og konkurrence, samt det forhold, at vejledningen om omkostningskalkulation og prissætning, som KL henviser til i diskussioner om yderligere regulering, slet ikke overholdes af de kommunale aktører på genbrugsmarkedet. Der er også behov for en grundig dialog med de partier, som ISO-BRO ikke har haft kontakt til i det seneste år.

Det vil være en stor styrke, hvis medlemskredsen bidrager til den politiske dialog, da der givet er mange, som har en kanal åben til en eller flere politikere i Folketinget og i kommunerne, som kan være spændende at tale med. ISOBRO har et omfattende arbejde forude, som med fordel kan suppleres af initiativer fra medlemskredsen, nu hvor der er udbredt enighed om mål og argumenter.

Tilsvarende gælder også i forhold til pressen. ISOBRO vil tage kontakt til pressen om beregningerne, som bør rumme stof til nogle historier. Men historien bliver først rigtig god, når der indgår en spændende case, som fanger en bredere kreds af læsere. Ligesom der kan fortælles gode historier med casen som hovedhistorie og tallene som noget, der indgår mere perifert. Det kan være en fordel at dyrke noget mere i det kommende år, især fordi mange medlemmer har langt større erfaringer med at være en kampagneorganisation end ISOBRO, hvis styrke i højere grad er at håndtere de løbende sager i pressen, og at få indflettet relevante facts og synspunkter i den forbindelse.

Frivillighed: Ydre pres kræver skærpet fokus

Frivillige udgør en central og helt uundværlig del af organisationen hos mange af ISOBROs medlemmer. Frivillighed har hidtil været tæt knyttet til flere af ISOBROs definerede indsatsområder, men har ikke som sådan været et emne ISOBROs konkret har specificeret som et særskilt ressortområde. På opfordring fra repræsentantskabet i 2016 blev dette ændret, og der blev sat en ny kurs for ISOBROs arbejde med frivillighed. Ligeledes udmundede forhandlingerne om udlodningsloven i en pulje fra de tidligere såkaldte spillehalsmidler, hvoraf ISOBRO fra og med i 2018 skal fordele 6,2 mio. kr. til medlemmers lokalforeninger. Ordningen evalueres i 2021.

Det nye indsatsområde er under pres bl.a. fra kommunale aktører, som i stigende grad forsøger at løse kommunale opgaver med frivillige hænder. Overordnet set er finansieringen af det frivillige, sociale arbejde en stor udfordring for sektoren. Der er behov for en afgrænsning i forhold til idrætten og kulturlivet. Deres finansieringsforhold er markant anderledes, og de politiske krav og forventninger til disse organisationer adskiller sig også fra det sociale område. Overordnet set er den frivillige, sociale sektor underfinansieret. At ændre på disse forhold kræver et langt, sejt træk.

På udvalgmødet i juni 2017 identificerede udvalget vedr. frivillighed tre spydspidsområder for det videre arbejde.

Definerede fokusområder

§18-midler

Udvalget vil gerne se nærmere på kommunernes brug af §18-midler. Det blev således besluttet at indhente oplysninger herom for at se på, hvordan midlerne anvendes. Hvem tilgodeses? Foreningerne? Frivilligcentrene? Egne kommunale tiltag?

Finanslov / offentlige puljer

Finansieringen af det frivillige, sociale arbejde har overordnet været en stor udfordring for sektoren, ligesom de offentlige puljer har været behæftet med flere problemstillinger bl.a. ift. skelnen mellem ”driftsmidler vs. projekt- og udviklingsmidler.” Udvalget har besluttet, at ISOBRO skal følge op på den arbejdsgruppe, der med repræsentanter fra den frivillige sociale sektor, KL, Finansministeriet samt Børne- og Socialministeriet, skal foretage en analyse af, hvordan der kan sikres en statslig støttestruktur og puljeadministration på det frivillige,

sociale område, der understøtter sektoren uden unødigt bureaukrati. Arbejdsgruppen skal afrapportere i løbet af 2018.

På Folkemødet i juni 2017 fik ISOBRO to tilsagn ift. vilkår for offentlige puljer. Mette Bock (LA) tog positivt imod forslag fra ISOBRO vedr. afbureaukratisering til de ministerier, der skal fordele udlodningspuljen på ca. 1,8 mia. ISOBRO har efterfølgende bidraget med skriftligt input til ministeren. Ligeledes fik ISOBRO finansminister Kristian Jensen (V) i tale i fht. at lette de administrative byrder for foreninger, og han opfordrede efterfølgende Børne- og Socialministeren til at tage et møde med ISOBRO om sagen, men ISOBROs kontakter med Socialstyrelsen udløste allerede i sommer en markant administrativ forenkling af driftspuljen til frivillige sociale foreninger, den såkaldte LOTFRI-pulje.

Dagpengemodtageres ret til at gennemføre frivilligt arbejde

Udvalget bidrog til ISOBROs indsats for at sikre en mere permanent aftale, så dagpengemodtagere med ro i sindet kan engagere sig i frivilligt arbejde, mens de er ledige. Den 7. april mødtes ISOBRO med Beskæftigelsesministeriet for at levere grundtegningen til det tankesæt, vi har opbygget gennem årene med hensyn til identificerbare strukturer, idet myndighederne måtte forventes at stille visse krav om organisering for at kunne give dagpengemodtagere adgang til at løse frivilligopgaver i Foreningsdanmark.

Regeringen samt Socialdemokratiet, Dansk Folkeparti og Radikale Venstre indgik den 26. august 2017 en aftale om nye regler om fradrag i forbindelse med frivilligt arbejde, der skal sikre, at regler om fradrag på dagpenge- og efterlønsområdet ikke skal være til hinder for, at ledige og personer, der har trukket sig tilbage fra arbejdsmarkedet, har mulighed for at bidrage positivt til samfundet. Dagpengemodtagere kan udføre frivilligt, ulønnet arbejde i en frivillig organisation 10 timer om ugen uden fradrag i ydelsen, mens efterlønsmodtagere må udføre arbejdet 15 timer om ugen uden fradrag i ydelsen. Personer, der modtager fleksydelse, kan udføre frivilligt arbejde uden begrænsning i en frivillig organisation. Modtagere af ledighedsydelse kan ubegrænset udføre frivilligt, ulønnet arbejde i en frivillig organisation uden fradrag i ledighedsydelse under forudsætning af, at ledighedsydelsesmodtageren opfylder sin pligt til at stå til rådighed for fleksjob, tilbud mv.

Lokalforeningspuljen

Under finanslovsforhandlingerne i efteråret lykkedes det forhandlingsdelegationen, der varetog arbejdet med udlodningsloven at sikre et bredt politisk flertal for at stille 72 mio. kr. kroner årligt fra de såkaldte spillehalsmidler til rådighed for almennyttige foreninger.

De 72 mio. kr. bliver udloddet gennem otte puljer, som almennyttige foreninger kan søge gennem. Puljerne bliver administreret af Dansk Ungdoms Fællesråd, Danmarks Idrætsforbund, DGI, Dansk Firmaidrætsforbund, Oplysningsforbundenes Fællesråd, Friluftsrådet, Dansk Handicap Organisationer og ISOBRO, der har ansvaret for at udmønte pengene. Det er ISOBROs opgave at stå for fordeling af 6,2 mio. kr. af spillehalsmidlerne med Børne- og Socialministeriet som ressortministerium, som nu får et bredere sigte end nogensinde før, da den retter sig mod lokalafdelinger hos modtagere af driftsstøtte under udlodningsloven. Det er ISOBROs og vore samarbejdspartneres målsætning, at det skal være en så ubureaukratisk proces for lokalforeningerne, at søge og modtage midler.

Med den nye lokalforeningspulje, håber ISOBRO, at det bliver muligt at stimulere foreningslivet i de lokale afdelinger, hvor stor opfindsomhed og iverigdom ofte mangler en konkret økonomisk håndsrækning. Vi taler ikke om store beløb, men som en medlemsorganisation har påpeget,

*”Selv med en check på 5.000 kroner kommer man langt med at realisere
ideer på lokalplan.”*

Torben Schack, næstformand for ISOBRO, afdelingschef Ældresagen

Vi skal gøre nogle erfaringer og vi vil gøre det sammen med lokalforeningerne, som vi forventer, vil komme med et hav af ideer til, hvordan Lokalforeningspuljen kan gøre en forskel hos netop dem.

ISOBROs pulje administreres under Socialstyrelsen og den samlede pulje skal evalueres af Skatteministeren i 2021 med henblik på at gøre ordningen permanent.



Fundraisingkonference 2017 – Engagement Fundraising

I september løb ISOBROs femte fundraisingkonference af stablen - denne gang med fokus på engagement fundraising. Med mere end 250 deltagere blev det den største fundraisingkonference til dato. Dagen understregede vigtigheden af, at fundraisere i ISOBROs medlemsorganisationer har et sted, som er deres. Planlægningen af dette års konference er i fuld gang.

Årets hovedtema var Engagement Fundrasing med fokus på, hvordan man fanger og engagerer potentielle bidragsydere. Konferencen blev afholdt i nye lokaler på Scandic Hotel i indre København og bød på en særdeles kompetent hovedtaler fra USA, Zack Exley, digital strateg og seniorkonsulent for Bernie Sanders kampagne i forbindelse med hans kampagne til præsidentvalget i 2016.

”Jeg tager en masse med mig hjem. Jeg var især vild med Zack Exleys oplæg om mobilisering. Man ved måske meget af det i forvejen, men det er godt at blive mindet om det vigtigste og få nye cases præsenteret. Det er anden gang, at jeg er til ISOBROs fundraisingkonference. Sidste år var jeg også til Masterclass, og det er godt, at man inviterer nogle større internationale navne og får input udefra - som i år med Zack Exley. Jeg er også blevet mindet om, at fundraising jo foregår i mange lag og niveauer i organisationen, så til næste år skal vi måske have endnu flere personer af sted fra LEV – f.eks. også vores kommunikationsfolk”.

Sune Barker, programleder for internationalt arbejde, LEV

Evalueringerne af årets Fundraisingkonference var særdeles positive. Langt de fleste tilkendegav tilfredshed med både talere, lokationen og særligt det meget varierede program. Taleren og digital adfærdspsykolog,

Anders Colding-Jørgensen, var årets topscorer, og fremtidsforsker Jesper Bo Jensen ridsede tre forskellige fremtidsscenarier op og pointerede blandt andet, at vi som organisationer skal blive endnu dygtigere til at vise præcis, hvad pengene går til da "der er kommet nye indsamlingsformer, og ikke alle i branchen har et godt hjerte." Fremtidsforskeren opfordrede organisationerne til at udvikle nye former for forbindelse mellem giver og modtager.

Fundraisingkonferencen 2018

Forberedelserne til Fundraisingkonferencen 2018 er i fuld gang. Konferencen afholdes 4. september på Park Inn by Radisson, Engvej 171 DK-2300 København (ved Femøren metrostation)
Sæt gerne kryds i kalenderen allerede nu!

Netværk for leverandører - medlemmer får lettere adgang til samarbejdspartnere

2017 blev året hvor ISOBRO etablerede et netværk for leverandører til vores medlemmer. Det gjorde vi for at give dem mulighed for at deltage i medlemsmøder, bidrage i nyhedsbreve og komme med til konferencen og, sidst men ikke mindst, skabe en platform, hvor ISOBROs medlemmer kan orientere sig i forhold til nye samarbejdspartnere. Leverandørerne tæller virksomheder med forudgående kendskab indsamlingsorganisationerne, f.eks. virksomheder indenfor telemarketing samt data og analyse. Netværket er kommet godt fra start, og vi ser frem til at udvikle det i de kommende år.

Det frie foreningsliv styrkes – Ny udlodningslov sikrer medlemmerne driftsmidler

27. januar 2017 blev et vigtigt skridt til en ny udlodningslov taget. ISOBRO tilsluttede sig formålet med den ændrede udlodningsmodel, som bl.a. skal sikre, at det frie foreningsliv styrkes, hvor hovedorganisationerne og foreningerne, der er faste tilskudsmodtagere gives styrket budgetsikkerhed og dermed får mulighed for at prioritere mere langsigtede mål. Lovændringerne træder i kraft den 1. januar 2018, såfremt der foreligger en godkendelse fra EU-Kommissionen.

Udlodningsloven har været på ISOBROs politiske dagsorden siden 2009. Den 27. januar 2017 blev et vigtigt skridt til en ny udlodningslov taget med en politisk stemmeaftale mellem regeringen, Socialdemokratiet, Dansk Folkeparti, Radikale Venstre og Socialistisk Folkeparti. Udlodningsmodellen regulerer de økonomiske midler, der via statslige indtægter fra Danske Spils monopolspil, tilføres udlodningsloven og derfra uddeles til almenyttige organisationer, kulturen og idrætten. I forbindelse med aftalen om delvis liberalisering af spillemarkedet, som blev indgået i februar 2010, blev det aftalt, at udlodningsmodellen skulle evalueres. Det er den proces, som med stemmeaftalen fandt sin afslutning.

Den indgåede politiske stemmeaftale fra januar 2017 skitserede tre grupper som tildeles midler fra udlodningspuljen:

Gruppe 1: *Hovedorganisationer og foreninger med faste driftstilskud.*

Gruppe 2: *Selvejende institutioner, hestevæddeløbssporten og kulturelle formål samt pulje til idrætsformål.*

Gruppe 3: *Projektmidlerne til de seks ministerområder.*

Gruppe 1 tildeles midler før gruppe 2. Gruppe 2 tildeles midler før gruppe 3, hvorefter gruppe 3 modtager residualen af de samlede udlodningsmidler. Alle de medlemmer af ISOBRO, der modtager udlodningsmidler, indgår i gruppe 1, og de sikres således faste driftstilskud på baggrund af udlodningsniveauet i 2013 fremskrevet med den almindelige prisudvikling. Sekretariatet vurderer, at ISOBROs medlemmer vil opleve en mindre stigning i deres modtagne driftstilskud.

Den 7. december slog Folketinget de sidste søm i, og vi fik omsider en ny udlodningslov. Som det blev sagt under førstebehandlingen:

”Hensigten med stemmeaftalen og dermed også lovforslaget her er at styrke de økonomiske rammer for foreningslivet og dermed også rammerne for vores foreningers udfoldelse. I dette tilfælde sker det ved, at vi bidrager til at mindske de frivillige foreningers økonomiske usikkerhed, samtidig med at vi styrker deres muligheder for at tænke i mere langsigtede projekter.”

Ordfører Ole Andersen (V)

Opfølgning

ISOBRO følger fremdeles den årlige udlodning af såvel drifts- som projektmidler for at se, hvorledes det nye udlodningsloft influerer på den faktiske udbetaling til vore medlemmer. ISOBRO fik i 2017 gennemført en væsentlig afbureaukratisering af ansøgningsproceduren for driftspuljen til frivillige, sociale organisationer. ISOBRO vil fortsat arbejde for at sikre slankning af administrative procedurer, så medlemsorganisationerne kan bruge kræfterne der, hvor det giver mening.

Almennyttige lotterier

ISOBRO har et tæt samarbejde med de foreninger, for hvem bekendtgørelse om almennyttige lotterier er relevante. På Kontaktudvalgsmødet mellem Spillerforeningen og medlemsorganisationer efteråret 2017 blev der fremlagt bidrag til bekendtgørelsen, og vi forventer, at flere af de organisationer, der er repræsenteret i Kontaktudvalget, vil indgive individuelle bidrag om særlige forhold af relevans for de pågældende.

Donationsmarkedet undergår i disse år store forandringer. Det viser ISOBROs løbende indtægtsundersøgelser. Når dette kombineres med en løbende teknologisk udvikling på betalingsplatforme samt ønsket om nye tids-svarende lotteriprodukter, bør den fremtidige bekendtgørelse kunne rumme denne udvikling, så vi sikrer, at der fremover er operationelle rammer for almennyttige lotterier til gavn for det almenvælgørende arbejde i Danmark. Følgende bidrag, som anses at have afgørende betydning for, at foreningerne kan skabe et godt økonomisk resultat til de mange almennyttige formål, blev fremlagt på efterårets Kontaktudvalgsmøde hos Spillemyndigheden. Vi har noteret os, at bekendtgørelsen kommer på dagsordenen på mødet i april 2018.

Vi har fokus på følgende centrale elementer i arbejdet med en ny bekendtgørelse.

- Der bør ikke gøres forskel på forhånds- og ikke-forhåndstrukne lotterier. Dette gælder såvel § 4, stk. 4 som stk. 5.
- Indførelse af grænser for gevinstsummer har en mærkbar indflydelse på salget. Dette gælder i særdeleshed med et loft på 0,5 mio. kr. ved et forhåndstrukket lotteri. Vi finder det af afgørende betydning, at loftet for forhåndstrukne lotterier øges til 1 mio. kr., således at disse lotterier kan forblive attraktive. Med indførelse af begrænsninger i gevinstsummer, er det, af hensyn til en hensigtsmæssig markedsføring samt tilrettelæggelse af salget, afgørende, at der gives adgang til gennemførelse af flere lotterier samtidigt.
- Minimum 10 selvstændige lotterier er tilfredsstillende. Begrænsningen i samlet årlig salgssum på 125 mio. kr. bør opgøres som "realiseret salg." Desuden bør beløbsgrænsen reguleres efter forbrugerprisindekset, basis 2013 i lighed med beregningsgrundlaget for udlodningsmidler i gruppe 1 (FFL 2018 § 07.18).

- Vi foreslår, at kravene til udbydere tilpasses til, og koordineres med, de regler, der gælder for almen-nyttige organisationer, der er godkendt efter bestemmelserne i Ligningslovens §§ 8A og/eller 12, stk. 3. Den foreliggende definition i § 7, stk. 1. kan afstedkomme utilsigtede begrænsninger. Bekendtgørelsen om godkendelse efter Ligningslovens §§ 8A og/eller 12, stk. 3, stiller i forvejen en række krav for, at en organisation kan blive godkendt efter disse bestemmelser.
- Endelig bør vi sikre, at salget kan tilrettelægges med hensigtsmæssige tidsrammer

ISOBRO er i god dialog med såvel Skatteministeriet som Spillemyndigheden om de fremtidige rammer for lotterier, men vi er også i en proces, hvor der arbejdes med lange tidshorisonter.

Momskompensationen reddet

Regeringens finanslovsudspil for 2018 lagde op til en fjernelse af momskompensationsordningen. ISO-BRO gik hurtigt ind i sagen, da en udfasning af ordningen ville medføre et tab på omkring 160 mio. kr. for sektoren, hvilket ville få store konsekvenser for mange af ISOBROs medlemmer. Det var en stærk og samlet sektor, som til sidst lykkedes med at bevare ordningen.

Momskompensationsordningen for almennyttige foreninger stod i 2017 til at blive droppet, hvilket ville medføre et tab på ca. 160 mio. kr. for foreningerne. Som sektor var vi fuldstændig uforberedte på dette forslag, men med udsigt til foruroligende konsekvenser for ISOBROs medlemsorganisationer, var der ingen anden vej end at mobilisere alle kræfter, argumenter, kontakter og tilgængelige data og med disse i hånden forsøge at overbevise politikerne om, at de var ved at begå en stor fejl med uoverskuelige konsekvenser for store dele af indsamlingssektoren.

”Vi står med håret i postkassen. Vi er kaput. Det rammer os meget voldsomt, og det er kommet som et lyn fra en klar himmel.”

Lasse Mortensen, festivalleder, Sølund Musikfestival, Jyllandsposten 1. oktober 2017

Fakta om momskompensationsordningen

- Alle §8A- og 12,3-godkendte foreninger og organisationer kan søge om delvis momskompensation af afholdte udgifter til indkøb af varer og tjenesteydelser.
- Kompensationen afhænger af organisationernes egenfinansiering, dvs. evne til selv at skaffe midler gennem indsamlinger, fondsdonationer, arv, virksomhedsbidrag, mv.
- Foreningerne skønnes hvert år at lægge moms i statskassen for ca. 450 mio. kr., og de fik i 2016 en kompensation på ca. 160 mio. kr., som siden indførelsen i 2007 har været et vigtigt instrument til at nedbringe de store momsudgifter, foreningerne ellers skal finansiere af indsamlede midler.

Fakta om finanslovsforslaget

- Med det nye forslag til finanslov 2018 skulle ordningen nedlægges og erstattes med en pulje på kr. 67 mio. som almene foreninger kunne ansøge om. Ansøgningskravene var ikke nærmere specificeret på daværende tidspunkt.
- Ydermere skulle aftalen gælde fra 2018. Det vil sige, at moms fra 2017 (hvor kompensationen falder i 2018) ikke ville blive kompenseret på trods af, at foreningerne allerede havde budgetteret med indtægten.
- Foreningerne stod altså med et stort hul i pengekassen, hvis dette forslag blev vedtaget. Besparelsen i ordningen skulle – ifølge Finanslovsforslaget - bruges til at finansiere en ny kontrolinstans i SKAT.

”De 160 mio. kroner er et lille beløb i den samlede finanslov, men for de enkelte organisationer ville et tab i denne størrelsesorden være en katastrofe, og helt urimeligt i forhold til den vigtige opgave, som organisationerne løfter i det danske civilsamfund.”

I samarbejde med den samlede danske indsamlingsbranche og efter dialog med politikere både i og udenfor Regeringen, lykkedes det ISOBRO at få skatteministeren på andre tanker, og moms-kompensationsordningen kunne bibeholdes.

”Forslaget har mødt kritik fra flere sider. Den kritik har regeringen valgt at tage til sig, så ordningen består fremover.”

Karsten Lauritzen, skatteminister.

ISOBRO mener, at ordningens eksisterende ”trefod” med objektive kriterier bør bibeholdes:

- En § 8a-godkendelse.

Vi har 100.000 foreninger i Danmark. Man skal igennem SKATs nåleøje og opnå en §8a-godkendelse, det har ca. 900 foreninger. ISOBRO skønner at ca. halvdelen af disse får momskompensation.

- Økonomiske aktiviteter

Man skal have afholdt udgifter, som organisationens revisor gennem det almindeligt aflagte årsregnskab kan konstatere er afholdt efter foreningens formål.

- Folkelig opbakning

Man skal vise, man kan få opbakning fra private givere, medlemmer, eller virksomheder eller fonde som tilsammen udgør den egenfinansiering, der regulerer, hvor meget kompensation, man kan opnå.

Arbejdet med at redde momskompensationsordningen har påvist ISOBROs gode forudsætninger for lobbyarbejde samt gode samarbejde på tværs af organisationer.

ISOBRO og Europa

Flere af ISOBROs indsatsområder påvirkes ikke kun af ændringer i dansk lovgivning, men også fra EU. ISOBRO arbejder derfor kontinuerligt for at få adgang til relevant viden og at gøre sin indflydelse gældende, via registrering i EU's lobbyregister, samarbejde med udvalgte aktører med tilknytning til EU og via medlemskab i diverse europæiske paraplyorganisationer. Med udviklingen inden for persondata, betalingstjenester og på momsområdet er sikring af ISOBROs europæiske forankring vigtigere end nogensinde. I 2017 har været et travlt år, da to store direktiver/forordninger har set dagens lys, og som særligt vil påvirke ISOBROs medlemmer; det kommende betalingstjenestedirektiv og den kommende persondataforordning.

Nyt betalingstjenestedirektiv (PSD2) skaber innovation og muligheder på betalingsmarkedet

Det nye betalingstjenestedirektiv med virkning fra 2018, sætter en ny ramme for aktører på betalingsmarkedet, og forventes at få markant indflydelse på markedet som sådant. I kraft af at PSD2 (Revised Payment Service Directive) bliver implementeret, vil bankernes monopol på kunders kontoinformation og betalingstjenester forsvinde. PSD2 vil skabe øget konkurrence på betalingsmarkedet, og dette efterlader et stort potentiale for at modernisere afviklingen af betalingsmellemværendet mellem bidragyder og indsamlingsorganisation.

Indsamlingsarbejdet er i de forløbne ti år lykkedes med at "fusionere" sikre betalingsformer med donorloyalitet, og udviklingen i indsamlingsarbejdet tilsiger, at betalingsform og kreative indsamlingsmetoder også i fremtiden vil gå hånd i hånd. Der forventes ligeledes fremover et stort pres på at holde indsamlingsomkostningerne i ro, hvor prisen for hyppige betalinger fortsat vejer tungt.

PSD2 vil skabe øget konkurrence på betalingsmarkedet, og dette efterlader et stort potentiale for at modernisere afviklingen af betalingsmellemværendet mellem bidragyder og indsamlingsorganisation.

2017 blev indledt med en betalingsservicekonference afholdt af ISOBRO for omkring 200 deltagere. På talerlisten var advokat Rasmus Mandøe Jensen, som gav et juridisk perspektiv på PSD2 såvel som indblik i den politiske proces i EU. På konferencen var også repræsentanter for NETS, Danske Bank/Mobile pay og Alta Pay som

præsenterede deres respektive betalingsløsninger. Det blev besluttet at etablere Udvalget vedrørende betalingsmarkedet.

Udvalget nedsatte i foråret en undergruppe, som udformede kravspecifikationer/ønskeliste til det betalings-system, vi som branche ønsker os i fremtiden. Udvalget fik til opgave at:

- Udarbejde et notat med kravspecifikation for de ydelser, ISOBRO som minimum ønsker, at fremtidens betalingsløsning målrettet en NGO, kan tilbyde, og herunder hvilke krav, der stilles til aktiv anvendelse af data.
- Kortlægge branchens indgående betalingsstrømme nationale såvel som internationale.
- Kortlægge behovet for identificering af afsender.
- Udarbejde krav til data i forhold til giverhistorik.
- Udforme forslag til, hvor der kan afviges, hvis ikke alt er muligt.

Med disse forhold afklaret drøftede udvalget, om det er muligt at gå samlet til markedet som sektor at indgå betalingsaftaler på vegne af hele medlemskredsens. Det er pt. ikke udvalgets holdning, at det er den bedste løsning lige nu.

I efteråret 2017 inviterede NETS ISOBRO til at deltage i et co-creation forløb. Udvalget vedrørende betalings-service stillede med fire personer med forskellige kernekompetencer i til at deltage i forløbet, hvilket pågår hele 2018.

ISOBRO påtænker at afholde et medlemsmøde vedrørende fremtidens betalingsmarked i 2. eller 3. kvartal af 2018.

Persondataforordningen – Hvad gør vi nu?

Den nye EU-Persondataforordning, der træder i kraft den 25. maj 2018, er et nyt regelsæt som alle virksomheder, organisationer og offentlige myndigheder, som behandler personoplysninger, skal overholde.

Den nye persondataforordning kommer til at have stor betydning for indsamlingsorganisationerne, og ISOBRO har i 2017 dedikeret ressourcer til at erhverve sig unik viden og kompetencer om den nye forordning, og stræber efter at være en skarp formidler af de nye og ofte komplicerede regler til medlemmerne. Opgaven har vist sig at være overordentligt kompleks og omfattende, men særligt sekretariatschef, Mette Grovermann, har i det forgangne år gjort den nye persondataforordning til sit speciale. ISOBROs specialkompetencer og

opdaterede viden på området er hentet fra ISOBROs netværk af eksterne rådgivere og eksperter, justitsministeriet samt medlemmerne selv. Den 7. september afholdt ISOBRO medlemsmøde om status på den igangværende proces og i løbet af 2017 har Mette Grovermann afholdt et utal af kurser med fokus på persondataforordningen – både for medlemmer og ikke-medlemmer. ISOBRO har i den forbindelse fået positiv feedback i forhold til at formidle og rådgive om persondataforordningen og give kursusedtagerne bedre indblik i, hvad de nye regler vil betyde for dem.

ISOBROs rådgivningsydelser til ikke-medlemmer, mod honorar, kan bidrage til at løfte løsningsmodeller for medlemmerne, da foredragene har belyst nye problemstillinger og spørgsmål, som ISOBRO også har lært af undervejs. Desuden har ISOBRO i fbm. foredragene haft mulighed for at øge sit medlemsgrundlag.

ECCVAT – European Charities' Committee on Value Added Tax

ECCVAT (European Charities' Committee on Value Added Tax) er et netværk for brancheforeninger og indsamlingsorganisationer med et specifikt fokus på momsforhold på europæisk plan, der influerer på den almennyttige sektors arbejdsvilkår. Generalsekretær Robert Hinnerskov repræsenterer ISOBRO i ECCVAT.

ECCVAT vurderer, at almennyttige foreninger i EU tilsammen mister omkring seks milliarder (EURO) årligt på momsudgifter, og at det sandsynligvis ville være et højere beløb, hvis visse medlemslande, som f.eks. Danmark, ikke havde indført nationale kompensationsaftaler. ECCVAT arbejder fortsat for at generalisere og forenkle momssystemet i EU, ved at indføre fuld momsfritagelse for almennyttige organisationer. Mere gennemsigtige momsregler samt bedre vilkår vil give de almennyttige foreninger bedre overlevelsesvilkår og muligheder for at bidrage til den frivillige indsats, som gavner sociale formål i både ind- og udland.

Den Europæiske kommission har tidligere erkendt, at det gældende momssystem hverken tager hensyn til organisationer som tilbyder gratis ydelser eller ydelser til kraftigt reduceret pris, ej heller til organisationer som tilbyder legater. Kommissionen erkender også, at det er problematisk for de almennyttige foreninger, som på forhånd er momsfritaget. I alle disse tilfælde kan de almennyttige organisationer komme til at lide under en betydende momsbyrde, som påvirke organisationen negativt.

På grund af begrænsningerne i det nuværende momsdirektiv er det blevet foreslået, at medlemsstaterne selv introducerer nationale momsfritagelsesordninger, som kan kompensere de almennyttige organisationer for den moms, de betaler. Visse medlemsstater har allerede indført sådanne programmer inklusive Danmark, Irland og England, men det har været modstand fra medlemsstater, som ikke er villige til at introducere nationale ordninger, og som taler for en fælles europæisk løsning på problemet, som omgiver de almennyttige organisationer.

Kurser, netværk & medlemsmøder

ISOBRO har som defineret mål løbende at bidrage til en kontinuerlig faglig oprustning af indsamlingssektoren via udvikling og udbud af et væld af forskellige faglige tilbud, herunder kurser, gåhjemmøder, netværk, medlemsmøder etc.

ISOBROs udviklingsstrategi er at sikre et fundraisingfagligt og innovativt løft blandt sine medlemmer. Dette gøres gennem fundraisinguddannelsen, gennem internationale seminarer og gennem markedsføring af og deltagelse i konferencer. Der arrangeres årlige events og besøg af udenlandske gæsteforelæsere, der afholdes af kurser og arbejdes med netværksdannelse.

Vi oplever fortsat en nedgang i antallet af kurser, hvilket er forventeligt set i lyse af et stigende antal netværk og etablering af fundraisingkonferencen.

Følgende kurser er blevet afholdt i 2017:

| Kursus/ Medlemsmøde | | Dato | Antal tilmeldte deltagere |
|----------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| Medlemsmøde | Fremtidens betalingsmarked | 8.2. | 200 |
| Kursus | Digital eftermiddag | 20.2. | 18 |
| Kursus | Videokommunikation | 27.2. | 16 |
| Medlemsmøde | Persondataforordningen/GDPR | 28.2. | 55 |
| Medlemsmøde | Gennemgang af markedsføringsloven | 3.5. | 73 |
| Kursus | Datakursus/GDPR Taastrup | 15.5 | 48 |
| Medlemsmøde | DONaid + mobile betalinger | 31.5. | 77 |
| Konference | Fundraisingkonferencen | 5.9. | 250 |
| Medlemsmøde | Persondataforordningen/GDPR | 7.9. | 250 |
| Medlemsmøde | Bestyrelsens ansvar | 25.9. | 26 |
| Medlemsmøde | Datakursus | 27.9. | 52 |
| Medlemsmøde | Datakursus / GDPR Aarhus | 4.10. | 41 |
| Medlemsmøde | Tematiske gå-hjem-møder for ledere | 4 i alt over året | 60 |
| Medlemsmøde | GDPR i samarbejde med DMR | 2.10. | 25 |
| Medlemsmøde | GDPR i samarbejde med FrikirkeNet | 21. + 22. + 23. 10.2017 + 22.1.18 | 330 |

| | | | |
|-------------|--------------------------------------|--------------|--------------|
| Kursus | Kommunikation der flytter holdninger | 29.11. | 28 |
| Kursus | Bliv set i feedet | 30.11. | 28 |
| Medlemsmøde | Deloitte regnskabsmøde | 4. december | 53 |
| | | I alt | 1.630 |

Netværk / ERFA grupper

2 CRM-database, 1 digital fundraising, 1 stand alone, 1 corporate fundraising, 1 PR og kommunikation, 1 fundraising og kommunikationschef, 1 controller, 1 økonomichef, 1 HR, 1 GDPR, 1 topledernetværk. Der er typisk 15-18 deltagere i hvert netværk, dog springer GDPR netværket alle rammer med knapt 50 deltagere.

Vi forventer at etablere et topledernetværk mere i 2018.

Møder for ikke-medlemmer

ISOBRO har positioneret sig som en af de mest vidende om den nye persondataforordning. På det grundlag har vi været inviteret ud til flere forskellige foreningssammenhæng udenfor ISOBRO for at tale om persondataforordningen. Dette har bidraget til at løfte nye løsningsmodeller for vores medlemmer indenfor problematikken omkring GDPR samt øge ISOBROs medlemsgrundlag.

Økonomi på kurser

Vi har haft kursusindtægter på i alt på kr. 456.080 eksklusive moms.

Ikke-momsbelagte udgifter andrager kr. 50.333. Momsbelagte udgifter andrager kr. 282.348 eksklusive moms.

I alt udgør udgifterne kr. 332.681.

ISOBRO har et overskud på kursusaktiviteter på kr. 123.399. Overskuddet kan primært henføres til afholdelse af kurser om persondataforordningen udenfor ISOBROs medlemskreds

Bestyrelse og udvalg 2017-2018

ISOBROs bestyrelse har i det forgangne år bestået af følgende medlemmer:



Formand
Tina Donnerborg
Røde Kors



Næstformand
Torben Schack
Ældre Sagen



Betina Albrechtsen
Psykiatrifonden



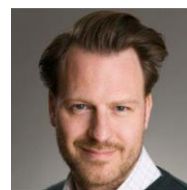
Ina Thorndahl
Børnehjælpsdagen



Johnny Lindgreen
Luthersk Mission



Torben Wind
Landsforeningen LEV



Kenneth Kamp Butzbach
Folkekirkens Nødhjælp

ISOBRO's udvalg har følgende medlemmer:

Etik og lov

Carsten Rasmussen, Dansk Folkehjælp
Trine Sisbo, Kræftens Bekæmpelse
Ann Leistiko, SOS Børnebyerne
Morten Jørgensen, Røde Kors

Genbrug

Anders Maegaard afløst af Gert Pedersen, Frelsens Hær
Torben Holm, Danmission
Jytte Jensen, Blå Kors Danmark
Thomas Mølgaard Andersen, Folkekirkens Nødhjælp
Claus Nielsen, Røde Kors

Spillemarkedet

Ina Thorndahl, Børnehjælpsdagen
Anja Klett, Hjerteforeningen
Trine Sisbo, Kræftens Bekæmpelse
Kirsten Marie Kristensen, Røde Kors
Torben Schack, Ældre Sagen

Frivillighed

Marianne Rasmussen, Børns Vilkår
Kirsten Marie Kristensen, Røde Kors
Klaus Nørlem, Dansk Folkehjælp
Helle Smedsgaard, Skt. Lukasstiftelsen
Lars Linderholm, Ældre Sagen
Kenneth Kamp Butzbach, Folkekirkens Nødhjælp

Advisory Board – Fundraisingkonferencen

Kim Skytte Graae, Den Danske Naturfond
Søren Buhl, Kræftens Bekæmpelse
Ulla Jarnvig Holst, Mercy Ships
Christian Ehlers, Unicef

Udvalget vedr. betalingsmarkedet

Anders Thingholm, Børns Vilkår
Nicilai Schubert, Børn, Unge og Sorg

Anna Hald Thøisen, Oxfam Ibis
Susanne Tilsted, Oxfam Ibis
Charlotte Christensen, Røde Kors
Søren Buhl, Kræftens Bekæmpelse
Betina Hasforth, Mellempfolkeligt Samvirke
Jan Nielsen, Adventistkirken
Michael Vestergaard Nobs, Hjerteforeningen
Mette Vemmer, Folkekirkens Nødhjælp
Kenneth Andersen, Folkekirkens Nødhjælp
Louise Dahl-Olsen, Diabetesforeningen
Lene Olsen, Diabetesforeningen
Manuela Munkstrup, Unicef

Moms og Skat

Lea Haldrup, Muskelsvindfonden
Jens Søndergård, Ældre Sagen
Morten Bjørn Nielsen, Spejdernes Adm. Fællesskab
Henriette Kaas Ravn, Kirkens Korshær
Særligt inviteret:
Ulla Brandt (UB), Dansk Erhverv

Kontaktudvalg:

Kontaktudvalget vedr. almennyttige lotterier

ISOBRO har indgået aftale med Spillemyndigheden om at etablere et kontaktudvalg vedr. almennyttige lotterier. Udvalget ledes af kontorchefen på området, og fra Spillemyndigheden deltager de aktuelle sagsbehandlere.

De foreninger, der producerer almennyttige lotterier, hvoraf hovedparten er medlem af ISOBRO, deltager i mødet tillige med ISOBROs generalsekretær.

Kommissorium

Spillemyndigheden vil styrke dialogen og samspillet med udbydere af almennyttige lotterier gennem etablering af et kontaktudvalg. Spillemyndigheden ønsker at fortsætte og udbygge samarbejdet mellem Spillemyndigheden og udbydere af almennyttige lotterier gennem Kontaktudvalg for almennyttige lotterier.

2. Formål

Kontaktudvalget skal være et forum for drøftelse og udveksling af information vedrørende Spillemyndighedens administration af spillelovgivningen. Udvalget skal danne ramme om gensidig orientering og faglig dialog mellem Spillemyndigheden og udbydere af almennyttige lotterier. Hensigten med udvalget er at give udbydere mulighed for at drøfte idéer og forslag til forbedringer af de aktiviteter, som Spillemyndigheden målretter til udbydere. Herudover vil Spillemyndigheden på møderne orientere om relevante emner for udbydere af almennyttige lotterier, herunder lovgivningstiltag og det tilsyn, som Spillemyndigheden fører.

3. Udvalgets opgaver

Kontaktudvalgets opgaver vil blandt andet være at:

- Holde hinanden løbende orienteret.
- Drøfte spørgsmål om fortolkning af lovgivning og implementering af ny lovgivning samt praksis på området for almennyttige lotterier.

- Drøfte Spillemyndighedens indsats og tilsyn på området.
- Drøfte behovet og formen for Spillemyndighedens vejlednings- og informationsarbejde i forhold til at sikre bedst mulig regel efterlevelse.
- Behandle forslag og spørgsmål fra eventuelt nedsatte arbejdsgrupper.